

REFERAT Ældrerådet d. 15-03-2019

Mødedato Fredag d. 15. marts 2019 kl. 09:00

Mødested Brande administrationsbygning - Gæstekantinen

Indholdsfortegnelse

Ældrerådets budget 2019.....	3
Dialogmøde med frivillige ældreorganisationer april måned 2019.....	4
Drøftelse af emner til Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde med Ældrerådet den 2. maj 2019.....	6
Høring vedr. Afskaffelse af årlig brugertilfredshedsundersøgelse på madservice.....	7
Årsberetning 2018 - Dialogbaseret aftalestyring - Ældreområdet.....	9
Orientering til Ældrerådet.....	11
Udmelding til pressen.....	13

Punkt 1: Ældrerådets budget 2019

00.30.00-S00-1-18

Beslutning

Taget til efterretning.

Behandlingsforløb

Ældrerådet 15. marts 2019

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

Formanden indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Ældrerådets samlede budget for 2019 er på 99.000,00 kr.

Ældrerådet har pr. 27. februar 2019 haft følgende udgifter:

- Diæter og kørselsgodtgørelse: 2.154,32 kr.
- Kurser/temadage/møder: 672,00 kr.
- Gaver: 0 kr.
- Studiedag: 0 kr.
- Varekøb: 392,00 kr.
- Kontingent: 5.336,00 kr.
- Ældrerådvalg(moms): 0 kr.
- Tilskud til FNs internationale ældredag: 0 kr.
- Tabt arbejdsfortjeneste: 0 kr.

I alt: 8.554,32 kr.

Som alle råd og nævn, har Ældrerådet ikke overførselsadgang mellem årene.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Punkt 2: Dialogmøde med frivillige ældreorganisationer april måned 2019

27.69.40-G01-8-18

Beslutning

Mødet den 24. april 2019 holdes i salen på Grønneparken.

Programmet er som følger:

- Velkomst og præsentationsrunde
- Lederen fortæller om Grønneparkens friplejehjem
- Fremtidstestamente ved Marianne Merring
- Ældrerådsaktiviteter indtil dato
- Alf og Hans Jørgen fortæller om hvordan det er at være ny i Ældrerådet.
- Evt. gode ideer til Ældrerådet

Programmet til 1. oktober 2019 er godkendt til videre bearbejdelse.

Behandlingsforløb

Ældrerådet 15. marts 2019

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

Formanden indstiller, at

- Ældrerådet drøfter indhold til dialogmødet i april.

Sagsfremstilling

Ældrerådet besluttede på deres møde den 8. juni 2018, at der planlægges to faste årlige dialogmøder med andre ældreorganisationer.

Det ene møde i april måned og det andet møde først i oktober måned.

Mødernes indhold planlægges ud fra et tema Ældrerådet ønsker fokus på, og med god plads til dialog.

Det første møde i 2019 afholdes den 24. april fra kl. 14.00-16.00.

Ældrerådet besluttede på deres møde den 22. februar 2019, at der nedsættes en arbejdsgruppe, der skal planlægge dialogmødet.

Arbejdsgruppen består af:

Tove Jensen, Alf Jessen, Hans Jørgen Jensen, Kamma Ebsen og Birgit Worm

Emnet er: Sundhedsaftale / det nære sundhedsvæsen.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Punkt 3: Drøftelse af emner til Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde med Ældrerådet den 2. maj 2019

27.69.40-G01-5-18

Beslutning

Ældrerådet vil gerne drøfte følgende emner:

- "Du finder løsninger sammen med os" fra Byrådets vision
- Hvordan kan vi bruge hinandens ressourcer til gavn for kommunen

Behandlingsforløb

Ældrerådet 15. marts 2019

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- Ældrerådet drøfter hvilke emner de ønsker, at drøfte med Sundheds- og Omsorgsudvalget på det årlige møde.

Sagsfremstilling

Hvert år afholdes et møde med Sundheds- og Omsorgsudvalget, hvor forskellige emner kan drøftes.

Ældrerådet inviteres til at deltage i Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde den 2. maj 2019.

Nærmere tidspunkt vil fremgå af invitationen.

Ældrerådet opfordres til at drøfte, hvilke emner de ønsker på dagsordenen.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Punkt 4: Høring vedr. Afskaffelse af årlig brugertilfredshedsundersøgelse på madservice

27.36.24-A00-2-18

Beslutning

Ældrerådet anbefaler, at brugerundersøgelsen lægges over til Visitations- og Myndighedsafdelingen.

Der skal kun være ét smagspanel, bestående af medarbejdere, Ældrerådsmedlemmer og eventuelle brugere.

Jf. tidligere høringssvar fra Ældrerådet, skal det ikke være bestemt på forhånd hvad der bliver smagt på. Det skal være muligt for smagspanelet, selv at vælge maden ud.

Behandlingsforløb

Ældrerådet 15. marts 2019

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- Ældrerådet afgiver høringssvar til Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde den 28. januar 2019 vedr. nedenstående indstillinger:
 - den årlige brugertilfredshedsundersøgelse af madservice til hjemmeboende borgere afskaffes
 - Madjyden fortsat arbejder med udvikling via smagspanel
 - Madjyden nedsætter et brugerpanel/medarbejderpanel med henblik på kvalitets- og idéudvikling.

Sagsfremstilling

Baggrund

Madjyden har siden 2012 gennemført en årlig brugertilfredshedsundersøgelse af madservice, hvor 100 modtagere af madservice har modtaget et spørgeskema. Svarprocenten har været over 80 % , hvert år. Tilfredsheden har været nogenlunde stabil gennem flere år. I 2018 var 71 % tilfredse og 1 % ikke tilfredse, 22 % svarede både og 6 % havde ikke besvaret spørgsmålet. Madjyden arbejder løbende med de indsatsområder, som de årlige undersøgelser peger på, herunder f.eks. kartofler, grøntsager og menusammensætning.

Gennemførelse af tilfredshedsundersøgelse er en del af den kontrakt, som Madjydens opgaver tager udgangspunkt og hvor det fremgår, at:

- ”Der gennemføres en brugerundersøgelse på grundlag af politiske beslutninger, resultaterne offentliggøres.
- Årligt skal mindst 50 brugere have tilkendegivet deres mening om ydelsen via stikprøveundersøgelser, som gennemføres af leverandøren, stikprøveundersøgelsen indsendes til Visitations- og Myndighedsafdelingen”

Afskaffelse af årlig brugertilfredshedsundersøgelse

Ifølge Servicelovens § 151 skal Ikast-Brande kommune føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter § 83 (personlig pleje, praktisk hjælp samt madservice) løses i overensstemmelse med Byrådets beslutninger.

Byrådet har vedtaget en tilsynspolitik, hvoraf det blandt andet fremgår, at der:

1) En gang årligt foretages en stikprøvekontrol, hvor Visitations- og Myndighedsafdelingen ringer til 5 % af den enkelte leverandørs borgere (dog altid mindst 2 borgere fra hver leverandør), og stiller en række spørgsmål til borgerens oplevelse af den tildelte (visiterede) og leverede hjælp. Spørgsmålene stilles ud fra et fast spørgeskema. Der foretages en statistik bearbejdning af data.

2) En gang årligt foretages en stikprøvekontrol, hvor der tilfældigt udvælges 5 % af den enkelte leverandørs borgere (dog altid mindst 2 borgere fra hver leverandør). En visitator aflægger disse borgere et besøg, med henblik på at foretage en vurdering af den oplevede og den leverede hjælp. Dette sker dels gennem samtale med den enkelte borger/dennes pårørende og dels ved en objektiv vurdering af situationen i det enkelte hjem.

Idet madservice indgår i dette tilsyn, anbefaler administrationen, at leverandører af madservice ikke derudover også gennemfører brugertilfredshedsundersøgelse.

Administrationen anbefaler desuden, at

- Madjyden fortsat arbejder med udvikling via smagspanel/kostudvalg med medlemmer fra Ældrerådet.
- Madjyden nedsætter et brugerpanel/medarbejderpanel med henblik på kvalitets- og idéudvikling

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Punkt 5: Årsberetning 2018 - Dialogbaseret aftalestyring - Ældreområdet

00.15.00-A00-5-18

Beslutning

Taget til efterretning.

Behandlingsforløb

Ældrerådet 15. marts 2019

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- orienteringen om årsberetningen for 2018 for ældreområdet, træningsområdet, køkkenområdet og Visitations- og Myndighedsområdet tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Sundheds- og Omsorgsudvalget har en dialogmødeform vedr. den dialogbaserede aftalestyring, der indebærer, at der i ulige år i februar afleveres beretning for de to forgangne år. I 2019 gives dog kun beretning fra 2018, da det er en overgangsperiode. Næste beretning vil være i 2021 for aftalen 2019-2020.

I vedlagte årsberetning fremgår:

- politikområde, visioner og målsætninger, hvor der er lavet aftaler i 2018
- i parentes efter overskriften på aftalen, hvilke områder aftalerne gælder for aftalernes formulering
- beretning for 2018 samt målopfyldelse i forhold til de visioner og målsætninger, aftalen henviser til.

Beretningen viser, at der er arbejdet med alle aftalerne, og hvad status er for indfrielse af de enkelte aftaler. Beretningen viser desuden, hvilke indsatser der fortsætter i 2019-2020.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Bilag

Beretning 2018 dialogbaseret aftalestyring - Ældre

Punkt 6: Orientering til Ældrerådet

27.69.40-G01-7-18

Formanden

Ældrerådets studiedag 2019

Ældrerådets studiedag afholdes den 19. juni 2019. Der er aftalt besøg på Center for sundhed i Holstebro kl. 13.30.

Fra Regionen vil næstformanden for udvalg vedr. næresundhedstilbud, Rasmus Foged deltage, og formentlig sygeplejefaglig direktør Ida Gøtke.

Fra Holstebro Kommune vil et medlem fra Sundhedsudvalget eller Sundhedschef Jens Bejer Damgaard deltage.

Sundheds- og Omsorgsudvalget fra Ikast-Brande Kommune er inviteret til at deltage i besøget.

Der vil til næstkommende møde dagsordensættes et punkt, hvor Ældrerådet kan drøfte studiedagens øvrige indhold.

Danske Ældreråds hæderspris

Danske Ældreråd uddeler hvert år den årlige hæderspris til en person, organisation eller forening, der har synliggjort, at ældre har ressourcer til brug for lokalsamfundet, lokalt eller nationalt, har fremmet brugerinddragelsen lokalt eller nationalt eller har fremmet tanken om ældreråd lokalt eller i forhold til lovgivningen. Det er de lokale ældreråd, der indstiller kandidater, og bestyrelsen i Danske Ældreråd udnævner prismodtageren.

Indstillingen fra Ikast-Brande Kommunes Ældreråd er vedhæftet.

Sundheds- og Omsorgsudvalgets møder

Drøftelse af punkter fra den åbne dagsorden.

Aktivitetsliste - kommende sager

Aktivitetsliste vedlægges som bilag.

Øvrige udvalgsmedlemmer

Direktør

Orientering om fremtidig plejeboligplan

På tværs-direktør Karen Heebøll deltager kl. 9.00 og giver en orientering.

Temaer til dialogmøder på Psykiatri- og Handicapområdet samt Ældreområdet 2019

Sundheds- og Omsorgsudvalget besluttede på deres møde den 28. februar 2019, at Ældrerådet og Handicaprådet i ulige år kan foreslå emner til dialogmøderne, første gang i 2019.

Der vil til næstkommende møde dagsordensættes et punkt hvor Ældrerådet kan drøfte emner til dialogmødet den 28. maj 2019 kl. 15.30-18.30.

Bilag

Danske Ældreråds hæderspris

Ældrerådets aktivitetsliste 2019

Punkt 7: Udmelding til pressen

27.69.40-G01-7-18

Beslutning

Ingen udmelding.

Behandlingsforløb

Ældrerådet 15. marts 2019

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

Formanden indstiller, at

- punktet drøftes.

Sagsfremstilling

Pressemeddelelsen der blev udsendt efter mødet den 22. februar 2019, er vedhæftet som bilag.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Bilag

Pressemeddelelse 22-02-19