

REFERAT Ældrerådet d. 23-10-2020

Mødedato Fredag d. 23. oktober 2020 kl. 09:00

Mødested Ikast Rådhus - lokale 201

Indholdsfortegnelse

Temadrøftelse dialogbaseret aftalestyring politikområde Sundhed og Ældre - aftaler 2021-2022.....	3
Høring vedr. Afrapportering af tilsyn SL § 83, 2019 og 2020.....	5
Orientering - Pulje til at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen.....	9
Orientering til Ældrerådet.....	11
Udmelding til pressen.....	13

Punkt 1: Temadrøftelse dialogbaseret aftalestyring politikområde Sundhed og Ældre - aftaler 2021-2022

00.15.00-A00-17-20

Beslutning

Aftaleholderne fra Sundhed & Ældre præsenterede oplæg med temaer til de dialogbaserede aftaler for 2021-2022.

Ældrerådet bød efterfølgende ind med kommentarer og spørgsmål til temaerne.

Ældrerådet finder, at processen har været god og der var tid til at stille spørgsmål.

Referat fra temadrøftelsen indgår i sag til Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde den 29. oktober 2020.

Film omkring DigiRehab tilsendes Ældrerådet via mail og dagsordenssættes mødet den 27. november 2020.

Behandlingsforløb

Ældreråd 23. oktober 2020

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- aftaleholderne præsenterer oplæg med temaer til de dialogbaserede aftalerne for 2021-2022
- Ældrerådet drøfter input til aftalerne på baggrund af oplæggene.

Sagsfremstilling

Det årlige dialogmøde mellem Byrådet og aftaleholderne indenfor Sundhed og Ældre den 3. september 2020 er blevet aflyst pga. af COVID-19. Administrationen vurderede, at det vil være en udfordring at afvikle mødet forsvarlig, og at mødet ikke er forretningsmæssigt nødvendigt. Sundheds- og Omsorgsudvalget har bakket op omkring det.

Det er istedet aftalt, at der afsættes to timer til en temadrøftelse på Ældreådets møde den 23. oktober, hvor aftaleholderne præsenterer deres oplæg med input til aftalerne, hvorefter der er en drøftelse af input til aftalerne for 2021-2022.

Oplæggene tager udgangspunkt i "Strategi for rekruttering og den gode arbejdsplads 2020-2023. Strategien udleveres på mødet.

Der er følgende oplæg:

- Fremtidens medarbejdere Generation Y og Z
- Medarbejdercentreret omsorg
- Branding - Sprog og kommunikation
- Det gode praktiksted – studiemiljø
- Hjælp til Selvhjælp

Oplæggene er også præsenteret også for Sundheds- og Omsorgsudvalget og MED-Ældre med efterfølgende drøftelse.

Herefter udarbejder administrationen udkast til aftalerne for 2021-2022, som godkendes af Sundheds- og Omsorgsudvalget på møde den 3. december 2020.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Punkt 2: Høring vedr. Afrapportering af tilsyn SL § 83, 2019 og 2020

27.36.04-P23-1-18

Beslutning

Madservice:

Ældrerådet hæfter sig ved at der bliver smidt meget plastik ud. Borgere har givet udtryk for at de ikke kan bestille en pæn dessert. Madudvalget bringer emnerne videre.

Det konkluderes, at det er svært at vurdere rapporten, da det er taget ud fra et meget lille grundlag.

Ældrerådet vil være nysgerrig på madservicen.

Praktisk hjælp og personlig pleje:

Ældrerådet anbefaler, at tilsynspolitikken ændres, pga. udviklingen på Ældrerområdet i Danmark og specielt i Ikast-Brande Kommune.

Ældrerådet mener, at det stiller øget krav til tilsyn.

Ældrerådet anbefaler, at antallet af borgere der spørges, øges væsentligt, når der gennemføres tilsyn. Samtidig skal der gøres brug af hjemmebesøg, og dermed ikke opringninger, når der gennemføres tilsyn. Her får man et mere klart syn på hverdagen.

Ældrerådet foreslår, at kommunen har et ambitionsniveau for hvor høj tilfredshedsprocenten skal være. På nuværende vilkår er det diffust hvor højt succeskriteriet er.

Ældrerådet foreslår, at det bliver muligt at hente hjælp udefra hvis det ikke er muligt at gennemføre tilsynene fra administrationens side.

Ved kendt ambitionsniveau har ledere og medarbejdere mulighed for at erfare om de har indfriet mål og det der forventes, hvilket giver større tilfredshed og arbejdsglæde.

Behandlingsforløb

Ældrerådet 23. oktober 2020

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- der afgives høringssvar.

Sagsfremstilling

Byrådet har tidligere godkendt tilsynspolitik for personlig og praktisk hjælp samt madservice, bevilget efter Servicelovens §83.

I 2020 er der gennemført tilsyn med hjemmepleje og madservice, som er bevilget efter Servicelovens §83. Tilsynet er gennemført løbende hen over året, og dækker både 2019 og 2020.

Tilsynet er gennemført ved opringning til i alt 94 borgere, svarende til 10 % af de visiterede borgere.

Tilsynene er foretaget af to medarbejdere fra Visitations- og Myndighedsafdelingen.

75 af de adspurgte borgere har valgt den kommunale leverandør, mens 19 borgere har valgt en privat leverandør.

72 borgere modtager praktisk hjælp (rengøring, tøjvask, indkøb, tilberede og anrette mad), mens 42 borgere modtager personlig pleje. Derudover modtager 13 af de adspurgte borgere madservice.

Af nuværende tilsynspolitik fremgår det, at der:

1) En gang årligt foretages en stikprøvekontrol, hvor Visitations- og Myndighedsafdelingen ringer til 5 % af den enkelte leverandørs borgere (dog altid mindst 2 borgere fra hver leverandør), og stiller en række spørgsmål til borgerens oplevelse af den tildelte (visiterede) og leverede hjælp. Spørgsmålene stilles ud fra et fast spørgeskema. Der foretages en statistik bearbejdning af data.

2) En gang årligt foretages en stikprøvekontrol, hvor der tilfældigt udvælges 5 % af den enkelte leverandørs borgere (dog altid mindst 2 borgere fra hver leverandør). En visitator aflægger disse borgere et besøg, med henblik på at foretage en vurdering af den oplevede og den leverede hjælp. Dette sker dels gennem samtale med den enkelte borger/dennes pårørende og dels ved en objektiv vurdering af situationen i det enkelte hjem.

I praksis foretager visitatorerne ikke længere ret mange hjemmebesøg, hvorfor det vil være relevant at ændre tilsynspolitikken.

Det indstilles derfor, at Tilsynspolitikken fremover er som følger:

1) En gang årligt foretages en stikprøvekontrol, hvor Visitations- og Myndighedsafdelingen ringer til 10 % af de visiterede borgere (dog altid mindst 2 borgere fra hver leverandør), og stiller en række spørgsmål til borgerens oplevelse af den tildelte (visiterede) og leverede hjælp. Spørgsmålene stilles ud fra et fast spørgeskema. Der foretages en statistik bearbejdning af data.

Det er denne praksis, der er fulgt i år, hvilket har fungeret rigtig godt. Borgerne har velvilligt svaret på de stillede spørgsmål.

Resultaterne fra tilsynet kan læses i bilaget.

Generelt viser tilsynet, at leverandørerne yder den bevilgede hjælp til borgernes tilfredshed.

Uddrag fra tilsynsrapporten:

Praktisk hjælp: (Tallene er i %)

	Altid	Ofte	Sjældent	Aldrig	Ved ikke
Oplever du, at hjælperen kommer til den aftalte tid?	63	33	4	0	0
Oplever du, at din hjælp bliver flyttet fra en dag til en anden?	1	1	32	57	4

	Meget godt tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Hvor tilfreds er du generelt med de hjælpere, der kommer i dit hjem?	33	50	4	0	10
Hvor tilfreds er du generelt med den hjælp du får?	39	46	6	0	9

Personlig pleje: (Tallene er i %)

	Altid	Ofte	Sjældent	Aldrig	Ved ikke
Oplever du, at hjælperen kommer til den aftalte tid?	48	43	5	2	2
Oplever du, at din hjælp bliver flyttet fra en dag til en anden?	0	0	15	85	0

	Meget godt tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Hvor tilfreds er du generelt med de hjælpere, der kommer i dit hjem?	36	57	2	0	5
Hvor tilfreds er du generelt med den hjælp du får?	31	62	2	0	2

Madservice: (Tallene er i %)

	Meget godt tilfreds	Tilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
--	---------------------	----------	-----------	-----------------	----------

I hvor høj grad er du tilfreds med den mad, du får leveret? 9 55 9 0 27

Visitations- og Myndighedsafdelingen finder ikke, at det gennemførte tilsyn giver anledning til at gennemføre et udvidet tilsyn.

Sundheds- og Omsorgsudvalget behandler sagen i deres møde den 29. oktober 2020, hvorfor høringsvar bedes foreligge der.

Bilag:

Tilsyn § 83, Personlig pleje, Praktisk hjælp, Madservice 2019/ 2020

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Bilag

Tilsyn §83 - 2019 og 2020

Punkt 3: Orientering - Pulje til at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen

29.00.00-P20-4-20

Beslutning

Taget til efterretning.

Behandlingsforløb

Sundheds- og Omsorgsudvalget 24. september 2020

Økonomi- og Planudvalget 29. september 2020

Byrådet 5. oktober 2020

Ældrerådet 23. oktober 2020

Tidligere udvalgsbeslutninger

Sundheds- og Omsorgsudvalget, 24. september 2020, pkt. 8:
Indstillingen anbefales. Sagen åbnes efter udvalgets behandling.

Bo Sand Kristensen deltog ikke i sagens behandling pga. afbud.

Økonomi- og Planudvalget, 29. september 2020, pkt. 13:
Anbefales.

Byrådet, 5. oktober 2020, pkt. 12:

Godkendt.

Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Baggrund

Som en del af finansloven for 2020 og initiativet om omsorg og nærvær i ældrepleje, har Sundhedsstyrelsen den 24. august 2020 opslået en pulje på 245 mio. kr.

Puljemidlerne er øremærket til at styrke omsorg og nærvær for borgere i ældreplejen gennem målrettede forsøg med at udvikle og afprøve nye innovative veje. Som en integreret del af projekterne skal der ses på veje til at reducere unødvendige dokumentationskrav, som kan frigive mere tid til den enkelte ældre. Projekterne skal tage udgangspunkt i ét eller flere af de 7 temaer i kommunernes værdighedspolitikker.

Med innovative veje lægges der vægt på, at der i projekterne anvendes metoder og tilgange, der fokuserer på at løse udfordringer på andre og nye måder ved at inddrage borgere og medarbejdere, så der skabe positiv forandring i praksis. Projekterne kan være et samarbejde med både civilsamfund, region, private aktører og andre interessenter.

Det er desuden et vigtigt element, at projekterne skal afsøge potentiale og overførbareheden af projektets initiativer til andre kommuner.

Det forventes, at der bevilges midler til minimum 10 projekter. Det er en forudsætning for at søge, at der ansøges om minimum 5 mio. kr. Der er ansøgningsfrist den 19. oktober og der forventes svar på ansøgningen ultimo november 2020. Projektperioden er afgrænset til 1. december 2020 til 31. december 2021.

Ansøgning fra Ikast-Brande Kommune

Administrationen er igang med at udarbejde en ansøgning til puljen med en foreløbig titel "Selvbestemmelse og involvering - en vej til øget omsorg og nærvær - Buurtzorg som løftestang."

Projektet skal tage udgangspunkt i værdighedspolitikens tema om "kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen" og har to delprojekter.

Delelement 1

Den ene del af projektet skal tage afsæt i den innovative afprøvning af en Buurtzorg lignende model, som er igangsat i Bording-Engesvang i samarbejde med en privat leverandør. Dette er et solidt udgangspunkt for en ansøgning, da Ikast-Brande Kommune allerede er i gang med et innovativt pilotprojekt og dermed vil kunne frembringe data og erfaringer. I kontrakten omkring afprøvning af Buurtzorg modellen fremgår det, at det er et pilotprojekt med læring og udvikling for øje, og at der "gennemføres en evaluering for at undersøge om den Buurtzorg lignende organisering, leverandøren har beskrevet og praktiserer, resulterer i en kvalitet, der er bedre, end den kvalitet, der leveres af den kommunale hjemmesygepleje..". Denne del af projektet planlægges i samarbejde med VIVE og vil indeholde et midtvejsnedslag, der har fokus på organisering, læring, borgerperspektiv, økonomi, samt anbefalinger til hvordan Buurtzorg lignende organisationer kan tilpasses en dansk kontekst. Det vil sige en devaluering af pilotprojektet omkring afprøvning af Buurtzorg modellen i Bording-Engesvang, som kan levere data og anbefalinger til den anden del af projektet. Slutevalueringen af pilotprojektet kan ikke varetages indenfor projektperioden, da puljen er afgrænset til en 1 årig projektperiode.

Delelement 2

Den anden del af projektet sætter fokus på, at det i kontrakten omkring afprøvning af en Buurtzorglignende model er aftalt, at "sideløbende med den eksterne evaluering skal projektets styregruppe aftale og beslutte, hvordan der kan ske en løbende videndeling mellem leverandøren og kommunen med henblik på fælles læring". Denne del af projektet vil involvere samarbejde med en anerkendt evaluator, samt de erfaringer som Byrådet fik med fra besøget i Holland i 2016 vedrørende Buurtzorg. Der vil til denne del blive ansøgt om midler til at innovere med udgangspunkt i erfaringerne fra pilotprojektet med følgende formål: "at udvikle en Buurtzorgmodel til danske kommuner med henblik på at styrke omsorg og nærvær i hjemmepleje og hjemmesygepleje, samt reducere dokumentation". Delprojekt 2 er et innovationsprojekt ift. den kommunale organisering, og skal være med til at udvikle teamstrukturen i kommunens hjemmepleje og hjemmesygepleje, til en højere grad af selvstyring og integration, med personkontinuitet og helhedsorienteret tilgang til borgeren. Der skal udvikles og afprøves en aktivitetsbaseret ressourcetildelingsmodel, som er baseret på samarbejde og dialog mellem myndighed og udførere, og som kan være med til at mindske dokumentationen. Tiltagene kan ikke planlægges på forhånd, men tilpasses via løbende feedback.

Det forventes at ansøge om mellem 5-7 mio. kr. fra puljen, og der samarbejdes bl.a. med VIVE om udarbejdelsen af ansøgningen og projektets gennemførelse. Endvidere vil der ske en dialog med Lokalpleje Danmark om ansøgningen.

Der vil til udvalgsrådet komme supplerende oplysninger, da der inden mødet har været afholdt møder med de eksterne samarbejdspartnere og konsulenter ift. at udarbejde og målrette ansøgningen.

Punktet behandles på lukket dagsorden af hensyn til den politiske beslutningsproces af særlig karakter, jf. forvaltningslovens § 27, stk. 4, nr. 5.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Punkt 4: Orientering til Ældrerådet

27.69.40-G01-4-19

Formanden

Arrangement om seniorbofællesskaber

Bakkehuset er booket til den 24. marts 2021 kl. 13-17. Byrådet skal inviteres.

Birgit har talt med Lennon fra Ok Fonden og inviteret ham.

Tidligere bofællesskaber på Jens Holdgårdsvej

Der gives en orientering om det tidligere bofællesskab på Jens Holdgårdsvej.

Birgit har talt med forretningsfører og direktør fra boligselskabet Bo MidtVest. Seniorbofællesskabet fungerer i dag ikke efter hensigten af forskellige årsager.

Det er vigtigt med en aktiv bestyrelse.

Det tidligere bofællesskab på Jens Holdgårdsvej fungerer nu som almindelige lejeboligere.

Stormøde om Struktur og Udviklingsplan i Psykiatri og Handicap

Ældrerådet er inviteret til at deltage med 2 repræsentanter til stormøde den 24. november 2020, fra kl. 18.30 – 21.00. Mødet foregår i Remisen Brande.

Ældrerådet er meldt til og deltager med 2 personer.

Orientering om §17,4 udvalg

Ældrerådet ønsker at referat fra §17,4 udvalg tilgår Ældrerådets dagsorden til hvert møde.

Sundheds- og Omsorgsudvalgets kommende møde

Drøftelse af punkter fra den åbne dagsorden.

Aktivitetsliste - kommende sager

Aktivitetsliste vedlægges som bilag.

Øvrige udvalgsmedlemmer

Direktør

Orientering om § 17,4 udvalg

På tværs-direktør Karen Heebøll deltager og giver en orientering om §17,4 udvalget.

Bilag

Ældrerådets aktivitetsliste 2020

Punkt 5: Udmelding til pressen

27.69.40-G01-4-19

Beslutning

Punktet drøftet, ingen pressemeddelelse fra mødet.

Behandlingsforløb

Ældrerådet 23. oktober 2020

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

Formanden indstiller, at

- punktet drøftes.

Sagsfremstilling

Pressemeddelelsen der blev udsendt efter mødet den 18. september 2020, er vedhæftet som bilag.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Bilag

2020-09-18 Pressemeddelelse.docx