

# REFERAT Handicaprådet d. 26-11-2019

**Mødedato** Tirsdag d. 26. november 2019 kl. 14:30

**Mødested** Vestre, lokale 515

## Indholdsfortegnelse

Valg af ny næstformand.....	3
Orientering om Handicaprådets økonomi.....	4
Revideret serviceniveaubeskrivelser Myndighed 2020.....	5
Serviceniveaubeskrivelse for støtte til køb af bil.....	7
Kvalitetsstandarder / serviceniveaubeskrivelser personlig pleje, praktisk hjælp, madservice og døgf	9
Serviceniveaubeskrivelser hjælpemidler, midlertidige hjælpemidler og forbrugsgoder.....	13
Kvalitetsstandard / serviceniveaubeskrivelse vedligeholdende træning samt træning efter midlertidi	16
Fokuspunkter for Handicaprådets arbejde.....	18
Om- og tilbygning til tandplejeklinik i Ikast (E).....	20
Ændringsforslag til mødeplan 2020.....	22
Orientering - Status over ankesager i Familierådgivningen i perioden 2014-2018 (E).....	24
Orientering - Statistik over Ankestyrelsens afgørelser.....	30
Meddelelser.....	32
Udmelding til pressen.....	33
Evaluerings af mødet.....	34
Lukket: .....	35
Lukket: .....	36

# **Punkt 1: Valg af ny næstformand**

00.00.00-A00-203492-19

## **Beslutning**

Bernth Bech blev enstemmigt valgt til ny næstformand

## **Behandlingsforløb**

Handicaprådet 26. november 2010

## **Tidligere udvalgsbeslutninger**

## **Indstilling**

På tværs-direktøren indstiller, at

- der sker en konstituering med valg af ny næstformand

## **Sagsfremstilling**

Trine Worm Nissen har den 13. november 2019 pr. mail meddelt at hun trækker sig, som næstformand for Handicaprådet.

I følge lov om retssikkerhed og administration vælger Handicaprådet selv sin formand og næstformand.

- Formanden forbereder og leder Handicaprådets møder
- Næstformanden skal fungere ved formandens fravær.

Danske Handicaporganisationer Ikast-Brande indstiller Bernth Bech til næstformandsposten i Handicaprådet.

## **Budgetmæssige konsekvenser**

## **Punkt 2: Orientering om Handicaprådets økonomi**

27.69.48-1-18

### **Beslutning**

Orienteringen blev taget til efterretning.

### **Behandlingsforløb**

Handicaprådet 26. november 2019

### **Tidligere udvalgsbeslutninger**

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning

### **Sagsfremstilling**

### **Budgetmæssige konsekvenser**

### **Bilag**

Regnskab 31-10-2019

## **Punkt 3: Revideret serviceniveaubeskrivelser Myndighed 2020**

85.02.00-A00-39-18

### **Beslutning**

Serviceniveaubeskrivelserne er godkendt af Handicaprådet.

### **Behandlingsforløb**

Handicaprådet 26. november 2019

### **Tidligere udvalgsbeslutninger**

### **Indstilling**

På tværs-direktøren indstiller, at

- der afgives hørings svar på det beskrevne serviceniveau

### **Sagsfremstilling**

Sagsbeskrivelse

En gang årligt skal de aktuelle forslag til ændringer i serviceniveauet på Psykiatri- og

Handicapområdet behandles af Handicaprådet, Sundheds- og Omsorgsudvalget og Byrådet. Formålet er, at få fastsat serviceniveauet på området.

Der er udarbejdet beskrivelser af serviceniveauet for de indsatser, der bevilges af Psykiatri- og Handicap, henholdsvis Myndighed og Center for Rusmiddelbehandling.

Oplæg til revideret serviceniveau er vedlagt som bilag. Nedenfor er beskrevet de forslag, der er til ændringer i forhold til det nuværende serviceniveau.

Psykiatri og Handicap, Myndighed

Alle tilføjelserne/ændringer er markeret med rødt i bilag 1, så de fremgår tydeligt. Derudover er tilføjet en kommentarboks, der beskriver årsag til ændring.

I nedenstående er større ændringer fremhævet:

På s. 5 er der ændret i figur 1, således at der ikke længere refereres til Vision 2016 og Strategi 2020, med udelukkende til 'visionen' samt strategi for Psykiatri- og Handicap 2019-2022, som afsæt for serviceniveaubeskrivelsen.

§ 82 c omhandlende tidsbegrænset individuel socialpædagogisk akuttilbud, som er ny lovgivning, er tilføjet til figur på s 6.

§ 82 c omhandlende tidsbegrænset individuel socialpædagogisk akuttilbud, som er ny lovgivning, er beskrevet på samme måde som de andre paragraffer. Paragraffens formål er at sikre et socialt akuttilbud. Støtten gives telefonisk i tidsrummet kl.16-kl.08. Borgerne har derudover mulighed for at få 1 overnatning i måneden, på baggrund af en individuel vurdering.

§ 85 Støtten gives ikke længere i form af klippekortordningen. Denne er placeret under § 82 nu. Støtten foregår ikke kun på kommunens centre, hvorfor denne del er slettet.

§ 96 Borgerstyret personlig assistance (BPA). Teksten er præciseret ift den politiske godkendte BPA- håndbog. Herunder er det slettet, at der gives timer til hjælpers ferie og deltagelse i kursus omkring arbejdsmiljø. Dette afhænger af en konkret individuel vurdering. Det er derudover præciseret, at det er en lokal beslutning, at målgruppen til BPA ikke udvides i henhold til lovens stk.3.

§ 97 ledsagerordning, er der slettet et afsnit, idet teksten kom til at antyde, at der i bevillingen skal fremgå specifikke aktiviteter. Dette er misvisende, idet borgeren har ret til, selv at råde over bevillingen til selvvalgte aktiviteter.

§ 100 vedr. merudgifter er der indsat et ny afsnit til præcisering af person kredsen. Afsnittet præciserer de tre betingelser, der skal være tilstede 1) At der er tale om en langvarig lidelse 2) At der er tale om begrænsninger, som har indgribende konsekvenser i den daglige livsførelse 3) At der ofte må sættes ind med ikke uvæsentlige hjælpeforanstaltninger.

§ 107 midlertidig botilbud. Tekst vedr. pædagogisk ledsagelse under ferie er taget ud af serviceniveaubeskrivelserne, idet det jf lovgivningen, er op til botilbuddet, om det er muligt for borgere at tage en ledsager med på ferie, via egenbetaling.

§ 108 længerevarende botilbud. Tekst vedr. pædagogisk ledsagelse under ferie er taget ud af serviceniveaubeskrivelserne, idet det jf lovgivningen, er op til botilbuddet, om det er muligt for borgere at tage en ledsager med på ferie, via egenbetaling. Yderligere er der slettet et større afsnit omkring, hvornår et længerevarende botilbud ikke er relevant. Dette idet det ikke omhandler tildelingskriterierne, som tydeligt er beskrevet tidligere i dokumentet. I stedet opremses her en ikke udtømmende liste over, hvornår borgere kan være i målgruppen til at blive udskrevet fra tilbud.

## Center for Rusmiddelbehandling

Tilføjelserne er markeret med rødt i bilag 2, så det er lettere at gennemskue ændringerne.

I hele serviceniveaubeskrivelserne er ordet misbruger taget ud, idet man ikke ønsker at definere borgeren som misbruger. I stedet arbejdes med begrebet 'overforbrug af rusmidler' og/eller 'skadeligt brug af rusmidler'.

Ligesom ved myndighedsområdet er afsnittet der illustrerer koblingen til lovgivning, visioner og strategier.

Organiseringen på Center for Rusmiddelbehandling er ændret, idet der er oprettet en teamleder af værestedet. Denne fremgår nu at organisationsdiagrammet.

## Budgetmæssige konsekvenser

Det beskrevne serviceniveau i sagens bilag og dermed ovenstående forslag søges opretholdt inden for den nuværende budgetmæssige ramme, idet omkostningerne afhænger af tilgangen af borgere og deres behov.

## Bilag

Revideret serviceniveaubeskrivelse misbrug 2019

Revideret serviceniveaubeskrivelse myndighed 2019

## **Punkt 4: Serviceniveaubeskrivelse for støtte til køb af bil**

27.60.20-G01-58-19

### **Beslutning**

Marianne Merring deltager.

Udkast til høringssvar godkendt.

### **Behandlingsforløb**

Handicaprådet 26. november 2019

### **Tidligere udvalgsbeslutninger**

### **Indstilling**

På tværs direktøren indstiller, at

- der afgives høringssvar vedrørende "Serviceniveaubeskrivelse for støtte til køb af bil"

### **Sagsfremstilling**

Serviceniveaubeskrivelse for støtte til køb af bil blev sidst godkendt af Byrådet den 08. februar 2016.

Der er ikke et lovmæssigt krav om en kvalitetsstandard for emnet, men der er siden 2016 kommet en ny udgave af "Bilbekendtgørelsen", hvilket har medført rettelser i den gældende serviceniveaubeskrivelse.

Der er sket en ændring i, hvor mange år der skal gå, før borgeren kan søge om udskiftning:

Hvis man er bevilget bil inden den 01. januar 2018, kan man tidligst få tildelt støtte til udskiftning efter 6 år.

Hvis man er bevilget bil efter den 01. januar 2018, kan man tidligst få tildelt støtte til udskiftning efter 8 år.

Der kan dog ydes støtte før ovennævnte periodes udløb, når:

- det ved erklæring fra en synsvirksomhed dokumenteres, at udskiftning af bilen er nødvendig
- bilen er totalskadet,
- når bilen ikke længere er egnet på grund af en ændring af ansøgerens funktionsevne,
- når bilen ikke kan repareres, eller
- når det ved erklæring fra en synsvirksomhed dokumenteres, at udgifterne til reparation af bilen vil være uforholdsmæssigt store.

Derudover er der redaktionelle rettelser, eks. er beløbene ændret til 2019 niveau.

Ændringerne er i bilaget markeret med kursiv.

Sundheds- og Omsorgsudvalget behandler sagen i deres møde den 05. december 2019. Høringssvaret bedes foreligge til udvalgets behandling af sagen.

## **Budgetmæssige konsekvenser**

Ingen

## **Bilag**

Service niveaubeskrivelse for støtte til køb af bil

Hørringsvar til service niveaubeskrivelse for støtte til køb af bil - Handicaprådet

## **Punkt 5: Kvalitetsstandarder / serviceniveaubeskrivelser personlig pleje, praktisk hjælp, madservice og døgnforplejning**

27.36.00-P23-1-19

### **Beslutning**

Marianne Merring deltager.

Handicaprådet tager serviceniveaubeskrivelserne til efterretning og bakker op om dem.

### **Behandlingsforløb**

Handicaprådet 26. november 2010

### **Tidligere udvalgsbeslutninger**

### **Indstilling**

På tværs direktøren indstiller, at

- der afgives hørings svar i forhold til kvalitetsstandarderne / serviceniveaubeskrivelserne for
  - personlig pleje
  - praktisk hjælp
  - servicelovens § 83 a
  - madservice
  - døgnforplejning
  - personlig hjælp og pleje på plejecentre

### **Sagsfremstilling**

Ifølge Lov om Social Service skal kommunalbestyrelsen godkende kvalitetsstandarden for personlig pleje og praktisk hjælp samt rehabiliteringsforløb én gang om året.

Madservice og døgnforplejning hører under samme paragraf som praktisk hjælp.

En kvalitetsstandards formål er at sikre synliggørelse af Byrådets beslutning om serviceniveau og sammenhængen til den leverede ydelse, som borgeren kan forvente uanset boligform. Kvalitetsstandarden er en beskrivelse af det gældende serviceniveau.

"Kvalitetsstandard/serviceniveaubeskrivelse for personlig hjælp og pleje", "Kvalitetsstandard/serviceniveaubeskrivelse for hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet", "Kvalitetsstandard/serviceniveaubeskrivelse for rehabiliteringsforløb", "Kvalitetsstandard/serviceniveaubeskrivelse for døgnforplejning" og "kvalitetsstandard/serviceniveaubeskrivelse for madservice" blev sidst godkendt i byrådet den 17. december 2018.

"Kvalitetsstandard / serviceniveaubeskrivelse for hjælp og støtte til beboere på plejecentre" er sidst godkendt i Byrådet den 24. juni 2014.

Lovgrundlaget er Servicelovens § 83, hvori der står: "Kommunalbestyrelsen skal tilbyde personlig hjælp og pleje og hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet".

Derudover Servicelovens § 83 a, som handler om, at borgerne skal tilbydes et korterevarende, tidsafgrænset, rehabiliterende forløb, ligesom det skal vurderes, om det rehabiliterende forløb vil kunne forbedre borgerens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp.

Der skal fastsættes individuelle mål for den enkelte borger i samarbejde med borgeren. Når det rehabiliterende forløb er afsluttet, skal det vurderes, om borgeren har behov for hjælp efter § 83. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i borgerens ressourcer og behov, og det er præciseret, at der ikke kan gives afslag på hjælp efter § 83 alene med henvisning til, at borgeren ikke magter at gennemføre rehabiliteringsforløbet.

Alle kvalitetsstandarderne/ serviceniveaubeskrivelserne omhandler den hjælp, borgeren kan bevilges i forhold til det, borgeren ikke selv magter.

Kvalitetsstandarderne træder i kraft januar 2020.

I forhold til de eksisterende kvalitetsstandarder/serviceniveaubeskrivelser er ændringer markeret med kursiv i kvalitetsstandarderne/serviceniveaubeskrivelserne. (Se bilag)

Personlig hjælp og pleje

Der er følgende ændringer:

Under "tildeling af ydelsen" er tilføjet "video".

Under "indhold i ydelsen" er tilføjet:

Sengeredning i begrænset omfang.

Hjælp til oprydning og opvask. Her er opvask ændret til "samt sætte i og tømme opvaskemaskine"

Under "Bytteydelse" er "Bankbesøg og lignende" slettet.

I "hjælp til praktiske opgaver i hjemmet" er der følgende ændringer:

Under "tildeling af ydelsen" er "opvasker" tilføjet. Ligeledes er "video" tilføjet.

Det er beskrevet, at der kan gå mellem 2 til 4 uger, før visitator tager kontakt til borgeren. Dette er en ændring af serviceniveauet. Idet der kommer flere ældre, er det ikke muligt at beholde samme sagsbehandlingstid. Derved kan der gå mellem 2 og 6 uger, fra henvendelsen kommer til der er truffet en afgørelse.

Under "Indhold i ydelsen" er aftørring af hårde hvidevarer, samt pletaftørring af skabslåger fjernet. Ligeledes er vanding af blomster.

Under "bytteydelse" er "bankbesøg og lignende" fjernet.

I "Rehabiliteringsforløb § 83 a" er der følgende ændringer:

Under "tildeling af ydelsen" er følgende tilføjet:

Indenfor 3 – 5 hverdage, hvis borgeren søger om hjælp til personlig pleje – herunder hjælp til af- og påtagning af kompressionsstrømper.

Indenfor 10 hverdage, hvis borgeren søger om praktisk hjælp.

Ved opstart af det rehabiliterende forløb med træningsterapeuten, vil der som hovedregel blive afholdt en målsamtale i hjemmet.

Leverandøren skal informere om forbedring/forværring i borgerens funktionsniveau til visitator. Dette skal ske via terapeuterne.

Begrundelse for forskellen i opstartstid: mange af de borgere, der har behov for hjælp til af- og påtagning af kompressionsstrømper, får ikke hjælp til andet. Det er derfor vigtigt, at borgeren hurtigt bliver selvhjulpent.

I alle 3 kvalitetsstandarder er følgende tilføjet under "Krav til ydelsesmodtageren":

Fra Arbejdstilsynets vejledning: Ved forflytning i private hjem gælder samme retningslinjer som for forflytning på faste arbejdssteder. Det er vigtigt i forbindelse med aftalen om at yde hjælp i personens eget hjem, at det gøres klart for såvel personen som for de pårørende, at det er en forudsætning for hjælpen, at der skal være den fornødne plads til hjælpemidler og hensigtsmæssige arbejdsstillinger og bevægelser for de ansatte, samt at det kan være nødvendigt at fjerne dørtrin, udvide snævre døråbninger og fjerne løse eller tykke gulvtæpper mv.

Hjælp og støtte til beboere på plejecentre

Under "tildeling af ydelsen" er der tilføjet:

Der ydes daglig hjælp og støtte til personlig pleje og opretholdelse af daglig struktur, efter borgerens individuelle behov.

Der tages udgangspunkt i personcentreret omsorg

Visitator udarbejder en skriftlig afgørelse om den bevilgede hjælp til borgeren.

Under "Krav til ydelsesmodtageren" er tilføjet:

Plejen skal kunne udføres sikkerheds og sundhedsmæssigt forsvarligt.

Borgeren må derfor acceptere brug af hensigtsmæssige hjælpemidler, og at det kan blive nødvendigt at flytte rundt i lejligheden for at skabe den fornødne plads til hjælpemidler, hensigtsmæssige arbejdsstillinger og bevægelser for de ansatte.

Madservice

Ingen ændringer.

Døgnforplejning

Ingen ændringer

Sundheds- og Omsorgsudvalget behandler sagen i deres møde den 05. december 2019. Høringssvar bedes foreligge der.

### **Budgetmæssige konsekvenser**

Ingen

### **Bilag**

Kvalitetsstandard serviceniveaubeskrivelse personlig pleje

Kvalitetsstandard serviceniveaubeskrivelse praktisk hjælp

Kvalitetsstandard serviceniveaubeskrivelse madservice

Kvalitetsstandard serviceniveaubeskrivelse døgnforplejning

Kvalitetsstandard serviceniveaubeskrivelse Rehabiliteringsforløb SL § 83a

Personlig pleje og praktisk hjælp til beboere på plejecenter

# Punkt 6: Serviceniveaubeskrivelser hjælpemidler, midlertidige hjælpemidler og forbrugsgoder

27.60.00-P23-1-19

## Beslutning

Marianne Merring deltager.

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning og bakker op.

## Behandlingsforløb

Handicaprådet 2019

## Tidligere udvalgsbeslutninger

## Indstilling

På tværs direktøren indstiller, at

- Handicaprådet afgiver hørings svar til Serviceniveaubeskrivelserne

## Sagsfremstilling

”Kvalitetsstandard /Serviceniveaubeskrivelse for hjælp til anskaffelse af genbrugshjælpemidler, forbrugsgoder og APV hjælpemidler” blev sidst godkendt i byrådet den 18. december 2017.

Lovgrundlaget er Servicelovens § 112 og § 113.

Siden er der kommet en ændring i Serviceloven, midlertidige hjælpemidler §113 b, som omhandler følgende:

§ 113 b: Kommunalbestyrelsen kan yde støtte til hjælpemidler eller forbrugsgoder i en tidsbegrænset periode til personer med midlertidigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, hvis betingelserne for støtte i [§ 112](#), stk. 1, eller [§ 113](#), stk. 1, i øvrigt er opfyldt. Støtten ydes i alle tilfælde som naturalhjælp uden egenbetaling for borgeren.

Stk. 2. Der kan alene ydes støtte efter stk. 1 til det pågældende hjælpemiddel eller forbrugsgode én gang inden for samme tidsbegrænsede periode.

Formålet med loven er, at borgeren ved hjælp af hjælpemidlet bliver i stand til at udføre de aktiviteter, som er af væsentlig betydning for borgerens daglige livsførelse i en midlertidig periode.

- At ansøger, så vidt muligt bliver uafhængig af andres bistand i væsentlige daglige gøremål
- At ansøger, så vidt muligt, får mulighed for at få - eller bevare en tilknytning til arbejdsmarkedet

Der er udarbejdet en ny serviceniveaubeskrivelse, som omhandler § 113 b. Se bilag.

Det kan bemærkes, at det midlertidige hjælpemiddel/forbrugsgode udlånes i en tidsbegrænset periode.

Ændringer i ”Serviceniveaubeskrivelse for hjælp til anskaffelse af hjælpemidler, forbrugsgoder og APV hjælpemidler” (se bilag):

Under "Tildeling af ydelsen":

- Alle ansøgninger screenes senest 1-2 hverdage efter modtagelse. Dette for at afklare, om situationen er af akut karakter.
- Hjælpemidler og forbrugsgoder kan bevilges efter servicelovens § 112 og § 113, når der er tale om en varig nedsat funktionsevne. Det er dog i særlige tilfælde også blevet muligt at bevilge hjælpemidler og forbrugsgoder til borgere med midlertidig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne i en tidsafgrænset midlertidig periode. Se separat bilag: Serviceniveaubeskrivelse for Servicelovens § 113b.
- Hvis der er behov for hjælpemidler i forbindelse med udskrivelse fra et sygehus, og borger er udskrevet med en genoptræningsplan, bevilges hjælpemidler af kommunen jf. Sundhedslovens § 140.
- Er en borger visiteret til hjemmepleje, og er der i denne forbindelse behov for hjælpemidler, så personalets arbejde kan udføres sundheds og sikkerhedsmæssigt forsvarligt, kan hjælpemidler bevilges jf. arbejdsmiljøloven.
- De hjælpemidler, der påkræver montering, bliver monteret af hjælpemiddelmedarbejderen, terapeut eller ekstern konsulent fra firma.
- Beskrivelse af vilkår for reservehjælpemiddel.
- Beskrivelse af vilkår for erstatningshjælpemiddel i forbindelse med reparation.

I forhold til "Indhold i ydelsen":

Vedrørende bevilling af forbrugsgoder efter § 113:

Der er produkter, som tidligere har været omfattet af servicelovens § 112 - hjælpemidler, der nu anses som forbrugsgoder.

Det er produkter, som er fremstillet og forhandles bredt med henblik på sædvanligt forbrug hos befolkningen i almindelighed. Hvad der betragtes som sædvanligt indbo, ændres løbende i takt med den almindelige samfundsudvikling.

Eksempler på produkter, som ikke længere bevilges, er fx badebænk og bestik med fortykket greb, idet udgiften ikke overstiger bagatelgrænsen på 500 kr.

Derudover betragtes rollatorer fremover som et forbrugsgode, idet et standard produkt kan anskaffes for under 500 kr.

Hvis rollatoren udelukkende fungerer som et hjælpemiddel til at afhjælpe den nedsatte funktionsevne f.eks. hvis borgeren har minimal gangdistance, bevilges rollatoren som udlån.

Borgere vil stadig kunne få bevilget en rollator jvf. §112, hvis det er med underarmstøtter eller én-håndsbetjent.

Borgere, der har en genoptræningsplan, kan bevilges rollator, som skal leveres retur efter endt genoptræning.

Borgere i "Træning før hjælp" forløb kan stadig låne en badebænk og en rollator til afprøvning.

Under "Krav til ydelsesmodtageren" er følgende tilføjet:

Fra Arbejdstilsynets vejledning: Ved forflytning i private hjem gælder samme retningslinjer som for forflytning på faste arbejdssteder. Det er vigtigt i forbindelse med aftalen om at yde hjælp i personens eget hjem, at det gøres klart for såvel personen som for de pårørende, at det er en forudsætning for hjælpen, at der skal være den fornødne plads til hjælpemidler og hensigtsmæssige arbejdsstillinger og bevægelser for de ansatte, samt at det kan være nødvendigt at fjerne dørtrin, udvide snævre døråbninger og fjerne løse eller tykke gulvtæpper mv.

Ændringerne er angivet med kursiv i serviceniveaubeskrivelsen.

Serviceniveaubeskrivelserne fremsendes hermed til høring.

Sundheds- og Omsorgsudvalget behandler sagen i deres møde den 05. december 2019, hvorfor høringssvar bedes foreligge der.

## **Budgetmæssige konsekvenser**

Ingen

## **Bilag**

Serviceniveaubeskrivelse for hjælp til anskaffelse af hjælpemidler, forbrugsgoder og APV hjæ

Serviceniveaubeskrivelse for midlertidige hjælpemidler og forbrugsgoder

## **Punkt 7: Kvalitetsstandard / serviceniveaubeskrivelse vedligeholdende træning samt træning efter midlertidig sygdom**

27.36.00-P23-1-19

### **Beslutning**

Marianne Merring deltager.

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning og bakker op om kvalitetsstandarten.

### **Behandlingsforløb**

Handicaprådet 2019

### **Tidligere udvalgsbeslutninger**

### **Indstilling**

På tværs-direktøren indstiller, at der afgives hørings svar til

- ? kvalitetsstandard/serviceniveaubeskrivelse for vedligeholdelsestræning
- ? kvalitetsstandard/serviceniveaubeskrivelse for genoptræning efter midlertidig sygdom

### **Sagsfremstilling**

Ifølge Lov om Social Service skal Kommunalbestyrelsen godkende kvalitetsstandarten for træning én gang om året. Kvalitetsstandarten fremsendes inden da til høring i Ældreråd og

Handicapråd.

En kvalitetsstandards formål er at sikre synliggørelse af Byrådets beslutning om serviceniveau og sammenhængen til den leverede ydelse, som borgeren kan forvente uanset boligform.

Kvalitetsstandarterne/serviceniveaubeskrivelserne for træning blev sidst godkendt i byrådet 17. december 2018.

Kvalitetsstandarterne/serviceniveaubeskrivelserne træder i kraft januar 2020. (Se bilag)

Der er følgende ændringer:

Vedligeholdelsestræning

Under "målgruppe/ tildelingskriterier" er tilføjet: borgere med ophold på Rehabiliteringscenteret

Under ”tildeling af ydelsen” er sagsbehandlingstiden præciseret til max. 4 uger.

Under "Omfang / varighed" er tilføjet: Hvis ikke dette (holdtræning) er muligt, kan det efter en vurdering fra terapeuten foregå individuelt (max.60 min.)

Genoptræning efter midlertidig sygdom

Ingen ændringer

Sundheds- og Omsorgsudvalget behandler sagen i deres møde den 05. december 2019. Høringssvaret bedes foreligge til udvalgets behandling af sagen.

### **Budgetmæssige konsekvenser**

Ingen

### **Bilag**

Kvalitetsstandard serviceniveaubeskrivelse genoptræning efter midlertidig sygdom

Kvalitetsstandard serviceniveaubeskrivelse vedligeholdelses træning

## **Punkt 8: Fokuspunkter for Handicaprådets arbejde**

27.69.48-1-18

### **Beslutning**

Trine Worm Nissen præsenterede slide 3 og 4.  
Slidesne blev drøftet og ønsker til ændringer tilføjet.

Der skal arbejdes videre med Fokuspunkterne løbende.

På næste Handicapråds mødet den 5. februar 2020, skal HR drøfte mål.

### **Behandlingsforløb**

Handicaprådet 21. oktober 2019

Handicaprådet 26. november 2019

### **Tidligere udvalgsbeslutninger**

Handicaprådet, 21. oktober 2019, pkt. 2:

Trine præsenterede prioriteringen af fokuspunkterne.

Fokuspunkterne blev drøftet og godkendt.  
Handicaprådets tilføjelser til prioriteringen samt målgrupper er tilføjet i vedhæftet præsentation markeret med rødt.

Der skal udarbejdes en tidsplan. Tidsplanen skal afspejle prioriteringen.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at

- at der laves en prioritering

### **Sagsfremstilling**

Der arbejdes videre med at identificere mål med de udvalgte fokuspunkter i Handicaprådets valgperiode. Det foreslås det, at der udarbejdes en års- og procesplan for hvordan Handicaprådet kommer videre med fokuspunkterne.

Handicaporganisationerne kommer med et bud på at identificere målgrupper og motivation, og målgrupper og historie for sammen i HR at få sat forslag til nogle handlinger der kan understøtte visionen.

Med et ønske om at finde fælles fodslag:

1. Hvad vil Handicaprådet opnå med arbejdet? Opstilling af mål og delmål i valgperioden.

3. Hvem har ansvaret/er tovholder på fokuspunkterne og hvor tit og hvordan drøftes status på Handicaprådsmøderne?
4. Har Handicaprådet brug for hjælp til, at nå i mål og hvem ville kunne hjælpe? Interessenter m.v.
5. Udarbejdelse af årsplan for valgperioden så arbejdet er synlig i og uden for organisationen.

---

Den 21-5-19 var politikere, aftaleholdere og Handicaprådet samlet til dialogmøde på Hjertet i Ikast. Formålet var bl.a. at give en status på aftaleholderens arbejde med de vedtagne aftaler for Psykiatri- og Handicap i Ikast-Brande Kommune. På mødet fremlagde Handicapområdet endvidere deres forslag til fokuspunkter der i de kommende år skal være retningsangivende for del af Handicaprådets arbejde.

De 4 fokuspunkter er:

- Oplysning - Ligeværd
- Der er brug for alle
- Arbejdsmarked og uddannelse
- Synlig Handicapråd

For at nå omkring og i mål med de udvalgte fokuspunkter i Handicaprådets valgperiode foreslås det, at der udarbejdes en års- og procesplan for hvordan Handicaprådet kommer videre med fokuspunkterne.

Nedenfor ses et forslag til hvordan de første skridt kunne se ud samt nogle hjælpespørgsmål.

1. En endelig drøftelse og beslutning af fokuspunkterne og deres betydning.
2. Hvad vil Handicaprådet opnå med arbejdet? Opstilling af mål og delmål i valgperioden.
3. Hvem har ansvaret/er tovholder på fokuspunkterne og hvor tit og hvordan drøftes status på Handicaprådsmøderne?
4. Har Handicaprådet brug for hjælp til, at nå i mål og hvem ville kunne hjælpe? Interessenter m.v.
5. Udarbejdelse af årsplan for valgperioden så arbejdet er synlig i og uden for organisationen.

## **Budgetmæssige konsekvenser**

### **Bilag**

Dialogmøde - tilbagemeldinger

Fokus punkter HR

PowerPoint IBK Handicapråd Visionsarbejde\_20191113.pptx

## **Punkt 9: Om- og tilbygning til tandplejeklinik i Ikast (E)**

29.15.00-G01-1-18

### **Beslutning**

Orientering er taget til efterretning.

### **Behandlingsforløb**

Børne- og Undervisningsudvalget 30. oktober 2019

Økonomi- og Planudvalget 5. november 2019

Byrådet 11. november 2019

Handicaprådet 26. november 2019

### **Tidligere udvalgsbeslutninger**

Børne- og Undervisningsudvalget, 30. oktober 2019, pkt. 2:  
Anbefales. Simon Vanggaard deltog ikke i behandling af punktet.

Økonomi- og Planudvalget, 5. november 2019, pkt. 16:  
Anbefales.

Byrådet, 11. november 2019, pkt. 11:

Godkendt. Anne Ravn Bach og Gert Bækgaard deltog ikke i sagens behandling pga. afbud.

### **Sagsfremstilling**

Sagsoverblik:

1. 25. juni 2018: Byrådet godkendte, at der skal være én klinik i Ikast by
2. 11. marts 2019: Byrådet godkendte en anlægsbevilling på 1.200.000 kr. til projektering af om- og tilbygning af Tandklinik på den gamle brandstation i Ikast. Der fremsendtes derudover et anlægsønske på 11.100.000 kr. til budget 2020 til en om- og tilbygning af Tandklinikken på den gamle brandstation.

Med Byrådets behandling af strukturplan for Den kommunale Tandpleje i Ikast-Brande kommune i juni måned 2018 blev der lagt en retning for tandplejens fremtidige struktur.

Den 1. del er Tandplejens lokaler på Bording skole, som er under renovering, og forventes færdiggjort til december 2019.

Den 2. del af strukturplanen er en samling af de 3 klinikker i Ikast by på den gamle brandstation ved den tidligere Vestre skole.

Byrådet har med budgetforliget for 2020 afsat et anlægsbeløb på 11.100.000 kr.

I Tandplejen har man gennemført en proces med personalet, hvor tanker og idéer til den ombyggede klinik er blevet drøftet og inddraget i det nu udarbejdede materiale.

Ligeledes har Tandplejen benyttet sig af ekstern ekspertbistand til indretningen som garanti for, at klinikken indrettes svarende til nutidens standarder. Herefter har Ejendomsgruppen i samarbejde med Børne- og Familieafdelingen og med hjælp fra ekstern arkitektfirma fået udarbejdet skitser med tilhørende tidsplan for en om- og tilbygning. Disse vedlægges som bilag til dagsordenen.

Såfremt skitse og tidsplan godkendes vil projektet blive sendt i udbud medio januar 2020, hvorefter der vil blive søgt om frigivelse af anlægsbevillingen.

En realisering af planen forudsætter, at det eksisterende fysiklokale, der i dag bruges af IUC rømmes senest uge 9 2020. Der er lavet en aftale med skoleafdelingen herom.

Tandklinikken vil være lukket fra uge 11 og frem til uge 42 i 2020. I denne periode vil børnene/de unge få tandbehandling på andre klinikker i kommunen.

Når den ny/ombyggede klinik tages i brug, vil klinikkerne på Nordre og Hyldgaard skoler blive nedlagt og frigivet til skolemæssige formål og – for så vidt angår Nordre skole – indgå i den plan der er lavet for om- og tilbygning af Nordre skole. Hyldgårdsskolen har planer om at anvende den frigivne klinik til undervisning.

## **Budgetmæssige konsekvenser**

## **Bilag**

Tandklinik Ikast Projektforslagsmappe FT17102019

## Punkt 10: Ændringsforslag til mødeplan 2020

27.69.48-A00-1-19

### Beslutning

Ændringsforslag blev godkendt

### Behandlingsforløb

Handicaprådet 26. november 2019

### Tidligere udvalgsbeslutninger

### Indstilling

Psykiatri og Handicapchefen indstiller, at

- Ændringsforslag til mødeplan for 2020 godkendes.

### Sagsfremstilling

På mødet den 21. oktober blev mødeplan for 2020 godkendt, dog med undtagelse af 30. november 2020.

Der findes et nyt forslag, som Handicaprådet kan tage stilling til på næste møde.

Det foreslås at der afholdes Handicaprådsmøde mandag den 7. december 2020 i stedet for den mandag den 30. november 2020.

Mødedato:	Møde	Lokation
Tirsdag 4. februar 2020	15:00-17:30	Ordinært møde
Torsdag 16. april 2020	15:00-17:30	Ordinært møde
Onsdag 10. juni 2020	15:00-17:30	Ordinært møde
Onsdag 26. august 2020	15:00-17:30	Ordinært møde (Budget 2021)
Tirsdag 6. oktober 2020	15:00-17:30	Ordinært møde
<b>Mandag 7. december 2020</b>	<b>15:00-17:30</b>	<b>Ordinært møde</b>

**Nyt forslag!**

Der kan tilrettelægges besøg på bosteder i forbindelse med rådets møder.

## **Budgetmæssige konsekvenser**

## **Punkt 11: Orientering - Status over ankesager i Familierådgivningen i perioden 2014-2018 (E)**

27.69.52-K03-2-18

### **Beslutning**

Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Der har været stillet spørgsmål til forvaltningen disse spørgsmål er blevet belyst tilfredstillende.

### **Behandlingsforløb**

Børne- og Undervisningsudvalget 25. september 2019

Økonomi- og Planudvalget 29. september 2019

Byrådet 7. oktober 2019

Handicaprådet 21. oktober 2019

### **Tidligere udvalgsbeslutninger**

Børne- og Undervisningsudvalget, 25. september 2019, pkt. 5:  
Anbefales.

Økonomi- og Planudvalget, 1. oktober 2019, pkt. 8:  
Anbefales.

Byrådet, 7. oktober 2019, pkt. 7:

Orienteringen tages til efterretning.

Handicaprådet, 21. oktober 2019, pkt. 5:

Udsættes til næste møde.

### **Sagsfremstilling**

Jævnfør Ikast-Brande Kommunes kompetenceplan giver Børne- og Familieafdelingen den årlige status på klager over afgørelser (ankesager), som er truffet af Familierådgivningen og indgivet til Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen udarbejder også hvert år et Danmarkskort som tidligere populært er kaldt "Tørresnoren". Danmarkskortet udgives af Social- og Indenrigsministeriet og giver mulighed for at se antal sager og afgørelser i de enkelte kommuner og mulighed for at sammenligne på tværs af kommunerne.

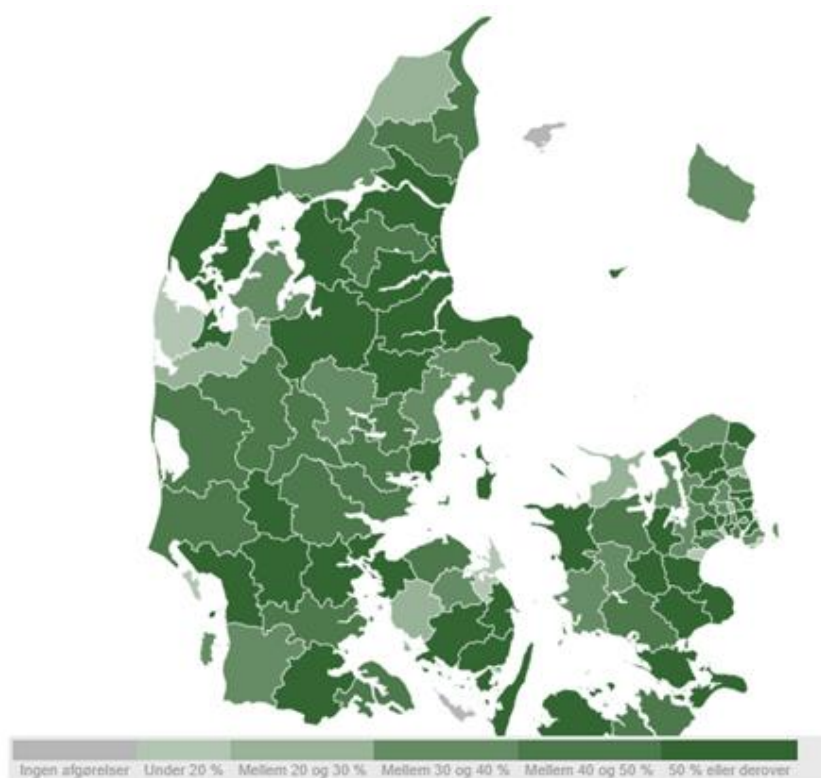
Danmarkskortet

Børne- og Socialministeriet (nu Social- og Indenrigsministeriet) udtalte, at tallene er blevet lidt pænere siden sidste år. Gennemsnitlig er der en omgørelsesprocent på 47% for børnehandicapområdet. I 2017 var omgørelsesprocenten 52%.

I 33% af sagerne på området for børn med handicap har kommunerne begået fejl i sagsbehandlingen, som skal rettes, og i 14% af de påklagede sager ender Ankestyrelsen med at ændre kommunens afgørelse.

#### Procentvis sammenligning

	Hjemviste	Stadfæstede	Ændrede	Afviste
Landsplan	27,9%	52,1%	11,9%	8,1%
Ikast-Brande	21,6%	58,3%	18,3%	1,7%



Tidligere års ankesager vedrørende børn og unge, har for den største del drejet sig om handicapområdet, og sagsfremstillingerne har derfor tidligere haft fokus på dette område. De seneste år har der også været klager på andre områder af Familierådgivningens arbejdsfelt. Disse har hidtil været beskrevet i dagsordenen som ”andet”, eller har ikke indgået i tidligere års statistik. I år angives disse specifikt. Da det er en ændring i forhold til tidligere, er der ikke oplysninger om tidligere år, ligesom antallet af anker i 2018 ikke umiddelbart kan sammenlignes med tidligere år.

## Udvikling i antal indkomne klager

Antallet af ankesager til Familierådgivningen over de seneste 5 år kan opgøres således:

Indkomne	Indkomne	Indkomne	Indkomne	Indkomne
anker 2014	anker 2015	anker 2016*	anker 2017*	anker 2018*
23	18	27	21	60

\* Der er en periodemæssig forskydning idet tallene i sagsfremstillingen for 2016 og fremefter er uddraget fra Ankestyrelsen mod tidligere administrationens egen opgørelse. Forskydningen sker, fordi tidligere tal er opgjort på tidspunktet, hvor klagen er modtaget, mens Ankestyrelsens tal er tidspunktet for ankens afgørelse. Det er derfor svært at sammenligne tallene. Ankestyrelsen har sat fokus på nedbringelse af sagsbehandlingstiden, som kan være en del af stigningen i antallet af anker. Det vurderes dog at der renses for dette er tale en væsentlig stigning fra 2017 til 2018. Der findes enkelte sager hvor der er flere klager.

## Status vedrørende anker i 2018

### Ordforklaring:

Hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, som er førsteinstans. Kommunen skal behandle sagen og afgøre den igen. Grunden til, at vi hjemviser en sag kan for eksempel være, at der efter Ankestyrelsens opfattelse mangler oplysninger, eller at der er sket sagsbehandlingsfejl, som f.eks. at der mangler vurdering af om sagen kan vurderes efter flere §§ samtidig.

Ændring/ophævelse betyder, at afgørelsen er forkert, og at Ankestyrelsen har ophævet kommunens afgørelse.

Stadfæstelse betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Afvisning/henvisning betyder, at Ankestyrelsen ikke behandler sagen. Det kan for eksempel være, fordi borgeren har klaget for sent eller beslutter at opgive klagen. Eller fordi Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed og derfor sender klagen videre til en anden instans.

	Indkomne	Hjemviste	Stadfæstede	Ændrede	Afviste
anker					
2014	23*	3,5	10,5	0	2
2015	18**	5	10	0	1
2016	27	9	14	1	3
2017	21	7	9	5	0
2018	60	13	35	11	1

\* 6 sager var ikke afsluttede

\*\* 2 sager var ikke afsluttede

## Ankesager fordelt på sagsområder

	2014	2015	2016	2017	2018
Pasningstilbud, hjemmetræning m.m.					0
Merudgiftydelse § 41	10	10	4	9	12
Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42, 43	8	3	7	10	25
Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44, 45					10
Foranstaltninger §§ 52 stk. 3 nr. 1-9, 55, 69 stk. 1					2
Samvær § 71					4
Økonomisk hjælp § 52a					2
Efterværn §§ 68, 76					1
Andre bestemmelser	5	5	16	2	4

Der er en del sager vedrørende § 42, der handler om tabt arbejdsfortjeneste i forhold til børn og unge, der ikke går i skole i fuldt omfang. Det har både nationalt og kommunalt haft særlig fokus at øge udsatte børn og unges tilknytning til skolen. Det kan have haft indflydelse på antallet af anker. Ud fra kendskabet til andre kommuners praksis på området, er det vurderingen, at Ikast-Brande har været tidligere i gang med at revurdere sager på området.

## Stadfæstelse af afgørelser fordelt på sagsområder (= kommunen har fået medhold)

	2014	2015	2016	2017	2018
Pasningstilbud, hjemmetræning m.m.					0
Merudgiftydelse § 41	6,5	7	3	6	9
Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42, 43	4	2	2	2	11
Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44, 45					6
Foranstaltninger §§ 52 stk. 3 nr. 1-9, 55, 69 stk. 1					0
Samvær § 71					4
Økonomisk hjælp § 52a					2
Efterværn §§ 68, 76					1

Andre bestemmelser	1	9	1	2
--------------------	---	---	---	---

Ændrede afgørelser fordelt på sagsområder (= har omstødt afgørelsen)

	2014	2015	2016	2017	2018
Pasningstilbud, hjemmetræning m.m.					0
Merudgiftydelse § 41				2	1
Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42, 43			1	2	6
Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44, 45					2
Foranstaltninger §§ 52 stk. 3 nr. 1-9, 55, 69 stk. 1					1
Samvær § 71					0
Økonomisk hjælp § 52a					0
Efterværn §§ 68, 76					0
Andre bestemmelser				1	1

Hjemviste sager fordelt på sagsområder (= kommunen skal træffe en ny afgørelse)

	2014	2015	2016	2017	2018
Pasningstilbud, hjemmetræning m.m.					0
Merudgiftydelse § 41	1,5	2	1	1	2
Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42, 43	1	2	7	6	7
Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44, 45					2
Foranstaltninger §§ 52 stk. 3 nr. 1-9, 55, 69 stk. 1					1
Samvær § 71					0
Økonomisk hjælp § 52a					0

Efterværn §§ 68, 76						0
Andre bestemmelser	1	1	1	0		1

1 sag vedrørende tabt arbejdsfortjeneste er afvist.

### **Budgetmæssige konsekvenser**

Ingen.

## **Punkt 12: Orientering - Statistik over Ankestyrelsens afgørelser**

27.69.52-G01-2-19

### **Beslutning**

Handicaprådet tager redegørelsen til efterretning.

### **Behandlingsforløb**

Handicaprådet, 21. oktober 2019

### **Tidligere udvalgsbeslutninger**

Handicaprådet, 21. oktober 2019, pkt. 6:

Udsættes til næste møde.

### **Indstilling**

På tværs-direktøren indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

I lighed med tidligere år, har Ankestyrelsen udarbejdet statistik over behandlede klagesager.

Statistikken for 2018 er fordelt på de enkelte paragraffer. De klagesager/afgørelser der omtales i denne sag, handler således udelukkende om behandlede klager, inden for Servicelovens voksenområde i 2018.

Ankestyrelsen har behandlet 40 klagesager over Ikast-Brande Kommunes afgørelser inden for Servicelovens voksenområde i 2018.

2 af klagerne blev afvist, hvilket eksempelvis kan skyldes, at klagefristen er overskredet.

Således har Ankestyrelsen truffet afgørelse i 38 klagesager fra Ikast-Brande Kommune.

Ikast-Brande Kommune har fået medhold i 81 % af disse sager. På landsplan har kommunerne fået medhold i 67 % af sagerne.

Ingen af klagerne har medført, at Ikast-Brande Kommunes afgørelse er blevet ændret eller ophævet. På landsplan er 6 % af afgørelserne blevet ændret eller ophævet.

18 % af sagerne er blevet hjemsendt til Ikast-Brande Kommune til fornyet behandling. På landsplan er det 27 % af sagerne der blev hjemsendt til fornyet behandling.

Det ses at antallet af klagesager er faldet med ca. 49 % i 2018 i forhold til 2017.

Endvidere kan det konkluderes, at Ankestyrelsen har givet Ikast-Brande Kommune medhold i 77 % af alle klagesager i 2018.

Antallet af sager der er ændret eller ophævet er faldet over de seneste år, og er nu 0 % i 2018.

Andelen af sager, der er blevet hjemvist til fornyet behandling er i 2018 på 17 %.

Total oversigt Ikast-Brande Kommune S&O	2016	2017	2018
Stadfæstelse af Kommunens afgørelse	62%	67%	77%
Afgørelser der er ophævet eller ændret	13%	7%	0%
Afgørelser hjemvist til fornyet behandling	25%	26%	17%

## **Budgetmæssige konsekvenser**

Ingen.

## **Bilag**

Statistik over Ankestyrelsens afgørelser 2018

## **Punkt 13: Meddelelser**

27.69.48-1-18

### **Formanden**

Bjarne orienterer om deltagelse i KL.

### **Øvrige udvalgsmedlemmer**

### **Direktør**

Temaaften pårørendepolitik

Mandag d. 21. oktober 2019 afholdte Sundheds- og Omsorgsudvalget et arrangement, hvor borgere, pårørende, Ældrerådet og Handicaprådet samt ledere og medarbejdere var repræsenteret. Arrangementet gav mulighed for at dele de gode historier og inspirere til nye aktiviteter i forhold til fortsat at udvikle det gode samarbejde. Du kan se programmet fra aftenen [her](#)

Aftenen bød på mange spændende og forventninger. Du kan se deltagernes notater i en samlet dokument [her](#)

Efterfølgende er der udarbejdet et [inspirationskatalog](#). Kataloget er udarbejdet på baggrund af workshopen fra pårørendearrangementet og er tænkt som en inspiration til forsat at udvikle det gode samarbejde på Sundheds- og Omsorgsområdet i Ikast-Brande Kommune. Inspirationskataloget er vedlagt som bilag.

Link til hjemmesiden:

<http://www.ikast-brande.dk/politik/visioner,-strategier-og-politikker/politikker/paaroerendepolitik>

### **Bilag**

Inspirationskatalog.pdf

Renskrevne svarark'workshop'pårørendearr'okt'19

Godkendt procesplan pårørendepol (004)

## **Punkt 14: Udmelding til pressen**

27.69.48-1-18

### **Beslutning**

Der er ingen udmeldinger

### **Behandlingsforløb**

### **Tidligere udvalgsbeslutninger**

Handicaprådet, 7. februar 2019, pkt. 2:

### **Sagsfremstilling**

### **Budgetmæssige konsekvenser**

## **Punkt 15: Evaluering af mødet**

27.69.48-1-18

### **Beslutning**

Mødet har været konstruktiv.

### **Behandlingsforløb**

### **Tidligere udvalgsbeslutninger**

Handicaprådet, 7. februar 2019, pkt. 4:

### **Sagsfremstilling**

### **Budgetmæssige konsekvenser**

## **Punkt 16: Lukket:**

00.00.00-A00-203495-19

## **Punkt 17: Lukket:**

00.00.00-A00-203494-19