

# **REFERAT Sundheds- og Omsorgsudvalget 2018 - 2021 d. 30-09-2021**

**Mødedato** Torsdag d. 30. september 2021 kl. 15:00

**Mødested** Adm. Vest - lokale 515

## Indholdsfortegnelse

Evaluering af rammerne for det politiske arbejde 2018-2021.....	3
Forventede anlægsudgifter 2021.....	5
Budgetopfølgning pr. 30. juni 2021 - drift.....	7
DI's erhvervsklimaundersøgelse 2021.....	9
Evaluering af Buurtzorg pilotprojektet i Ikast-Brande Kommune.....	14
Tilsyn Rehabiliteringscentret.....	17
Statistik over Ankestyrelsens afgørelser.....	20
Status vedr. ældre- og plejeboliger.....	22
Åbne meddelelser.....	26
Lukket.....	27
Lukket.....	28
Lukket.....	29
Lukket.....	30

# Punkt 1: Evaluering af rammerne for det politiske arbejde 2018-2021

00.01.00-P22-3-20

## Beslutning

Drøftet. Input gives videre til det nye Byråd.

Birthe Sørensen og Heinrich Rune deltog ikke i sagens behandling pga. afbud.

## Behandlingsforløb

Teknik- og Miljøudvalget 28. september 2021

Kultur- og Fritidsudvalget 28. september 2021

Arbejdsmarkedsudvalget 29. september 2021

Børne- og Undervisningsudvalget 29. september 2021

Erhverv, Vækst og Bosætningsudvalget 30. september 2021

Sundheds- og Omsorgsudvalget 30. september 2021

Økonomi- og Planudvalget 5. oktober 2021

## Tidligere udvalgsbeslutninger

## Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at

- udvalget giver input til en evaluering af muligheden for at udøve politisk ledelse og styring
- udvalget giver input til en evaluering af udvalgsbetjeningen
- disse input overleveres til det nye Byråd.

## Sagsfremstilling

Kommunaldirektøren deltager under behandlingen af dette punkt.

Byrådsperioden 2018-2021 lakker mod enden, og byrådet godkendte den 1. februar 2021 en samlet plan for overgangen fra nuværende byråd til nyt byråd. Af planen fremgår en evaluering af rammerne for det politiske arbejde, som denne sag omhandler. Evalueringen minder i sin form om evaluering af udvalgsbetjening, som er foretaget årligt, dog er denne sagsfremstilling udvidet med en evaluering af muligheden for at udøve politisk ledelse og styring. Efter indsamling af evalueringer fra alle fagudvalg (ult. september) og Økonomi- og planudvalget (5. okt.) udarbejdes en samlet sag, som drøftes i Økonomi- og Planudvalg samt Byråd i november. De nye fagudvalg orienteres primo 2022 om resultatet af evalueringen.

Ud fra nedenstående inspirationsemner giver fagudvalget input til:

- Hvad har fungeret godt og skal fastholdes (i den nye byrådsperiode)
- hvad bør udvikles eller ændres på
- hvad bør helt ophøre

## Evaluering af den politiske ledelse og styring

I forhold til en evaluering af den politiske ledelse og styring, så bør det bemærkes, at byrådet tidligere har besluttet at arbejde ud fra principperne:

- at byrådets medlemmer får indflydelse og kan arbejde med det, der har interesse
- at byrådet arbejder tværgående og sammenhængende
- at byrådet får mulighed for at udfordre antagelser og forestillinger

Disse principper medfører, at den politiske ledelse skal have mulighed at:

- arbejde projektorienteret
- engagere sig i sin hjemegns behov
- have dialog og samspil med aktive borgere, brugere og fagfolk ud fra grundholdningen "Du finder løsninger sammen med os"
- arbejde undersøgende, hvor svarende ikke er givet på forhånd
- dykke ned i praksis for at danne holdninger og få inspiration.

Ovenstående giver behov for andre typer af møder og deltagelse i andre sammenhænge end fagudvalgsmøder og byrådsmøder. Der er derfor etableret en mødestruktur og processer, der understøtter dette. Fagudvalget bedes med baggrund i principperne evaluere muligheden for udøve politisk ledelse og styring i Ikast-Brande Kommune.

## Evaluering af udvalgsbetjeningen

Derudover bedes fagudvalget også evaluere udvalgsbetjeningen i almindelighed:

- Udvalgsmøder (forberedelse, afvikling, opfølgning)
- Dagsordener og sagsfremstillinger (indhold)
- Dagsordenssystemet (funktionalitet)
- Pressehåndtering (pressemøder, optræden i forhold til pressen, presseorienteringer)
- Rettighed (idéer, prioriteringer, på forkant)
- Samarbejde med administrationen
- Opfølgning og tilbagemeldinger på beslutninger
- Anden rådgivning/information (mail og telefon)
- Andre emner

## Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

## **Punkt 2: Forventede anlægsudgifter 2021**

00.30.14-G01-13-21

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

Birthe Sørensen og Heinrich Rune deltog ikke i sagens behandling pga. afbud.

### **Behandlingsforløb**

Kultur- og Fritidsudvalget 28. september 2021

Teknik- og Miljøudvalget 28. september 2021

Børne- og Undervisningsudvalget 29. september 2021

Erhverv, Vækst og Bosætningsudvalget 30. september 2021

Sundheds- og Omsorgsudvalget 30. september 2021

Økonomi- og Planudvalget 5. oktober 2021

Byrådet 11. oktober 2021

### **Tidligere udvalgsbeslutninger**

### **Indstilling**

På tværs-direktøren indstiller, at

- anlægsoversigten over forventede anlægsudgifter i 2021 for udvalgets område tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Denne sag behandles sideløbende i alle udvalg.

Alle fagudvalg skal følge op på deres forbrug af anlægsbudgettet hvert kvartal, 2. gang i 2021 pr. 30. juni 2021.

Opfølgningen på Sundheds- og Omsorgsudvalgets område viser, at af det samlede budget der er til rådighed i 2021, forventes udgifter på 32,0 mio. kr..

1.000 kr.	Budget til rådighed i alt (Incl. overførsler) 2021	Forbrug 30.06.2021	Restbudget 2021	Forventet forbrug 2021
Udgifter	63.462	6.164	57.298	32.015

Den samlede opfølgning over forventede anlægsudgifter for 2021 fremgår af den samlede sag på Økonomi- og Planudvalget møde.

Lukket bilag til punktet:

Af tekniske årsager er det lukkede bilag "Anlægsopgørelse pr. 30.06.2021" til dette punkt placeret under lukkede meddelelser.

### **Budgetmæssige konsekvenser**

Ingen.

## **Punkt 3: Budgetopfølgning pr. 30. juni 2021 - drift**

00.30.14-G01-8-21

### **Beslutning**

Anbefales.

Birthe Sørensen og Heinrich Rune deltog ikke i sagens behandling pga. afbud.

### **Behandlingsforløb**

Teknik- og Miljøudvalget 28. september 2021

Kultur- og Fritidsudvalget 28. september 2021

Arbejdsmarkedsudvalget 29. september 2021

Børne- og Undervisningsudvalget 29. september 2021

Erhverv, Vækst og Bosætningsudvalget 30. september 2021

Sundheds- og Omsorgsudvalget 30. september 2021

Økonomi- og Planudvalget 5. oktober 2021

Byrådet 11. oktober 2021

### **Tidligere udvalgsbeslutninger**

### **Indstilling**

På tværs-direktøren indstiller, at

- udvalget godkender budgetopfølgningen pr. 30. juni 2021
- udvalget anbefaler tillægbevilling på 4.455.000 kr. som finansieres af Sundheds- og Omsorgsudvalgets drifts- og udviklingspulje
- udvalget anbefaler frigivelsen af demografi på Sundhed og Ældre, samt på Psykiatri- og handicapområdet.

### **Sagsfremstilling**

Denne sag behandles sideløbende i alle udvalg.

Alle fagudvalg skal følge op på områdets forbrug af budgettet hvert kvartal, 2. gang i 2021 pr. 30. juni 2021.

Sundhed og Ældre søger demografi frigivet til merudgifter §94 (selvpeget hjælpere) 632.000 kr. samt §83 frit valg på hjemmeplejen 798.000 kr. efter genberegning af timeprisen

Sygeplejen, Sundhed og Ældre søger Sundheds- og omsorgsudvalget udviklingspulje om 1.200.000 kr. i 2021 og overslagsårene samt 600.000 kr. i 2021.

Budgetopfølgningen viser et forventet regnskab på -1.800.000 kr. Forklaringen er tilvækst i opgaver (1.200.000 kr.) og til drift af pilotprojekt i Bording-Engesvang (600.000 kr.).

På psykiatri- og handicap området er der en væsentlig større tilgang end forventet af unge, der hører under efterspørgselspuljen. Så udover frigivelse af efterspørgselspuljen på 2.155.000 kr., ansøges der om dækning af merudgifterne på 3.551.000 kr. fra Sundheds- og Omsorgsudvalgets Drifts- og udviklingspulje. En analyse af til- og afgange samt revisiteringer i 2020 har vist at netto tilgangen var mindre end forventet. Der afleveres derfor 896.000 kr. til Sundheds- og Omsorgsudvalgets Drifts- og udviklingspulje. Økonomien på området følges fortsat tæt, da der er en vis usikkerhed på om det korrigerede budget og forventede regnskab vil balancere i 2021.

Det er i opfølgningen for både Sundheds- og Ældreafdelingen og Psykiatri- og Handicapafdelingen en forudsætning at indmeldte ekstra udgifter pga. COVID-19 dækkes fra centralt hold.

Kontoområder (1.000 kr.)	Oprindeligt budget	Korr. Budget	Forbrug 30-06-2021	Forbrug spct.	Forventet regnskab 2021	Ønske om tillægsbevilling
50 Sundhed- og Omsorgsudvalget	730.494	769.282	324.711	42,21	769.282	0
06 Ældre	355.087	382.525	159.096	41,59	379.870	-2.655
07 Sundhed	187.788	194.505	82.601	42,47	194.505	0
08 Psykiatri og handicap (voksne)	187.619	192.252	83.014	43,18	194.907	2.655

Opfølgning af budgettet sker ud fra disse punkter:

1. Tallene er opgjort som netttotal.
2. Der er særskilt redegjort for områder, hvor datagrundlaget er usikkert, eller hvor forbruget kræver en særskilt gennemgang. Disse områder er nærmere beskrevet som usikkerheder.
3. Der er alene rapporteret om afvigelser, hvis et område søger om færre eller flere penge, end Byrådet har bevilget på budgettet.
4. Byrådet har i den økonomiske politik for 2020-2023 besluttet, at der ikke gives tillægsbevillinger finansieret af kassen.

Bilag:

- Samlet opfølgning pr. 30.06.2021

## Budgetmæssige konsekvenser

Der søges om en tillægbevilling på 4.455.000 kr. som finansieres af Sundheds- og Omsorgsudvalgets drifts- og udviklingspulje.

## Bilag

Samlet opfølgning 30.06.2021

## **Punkt 4: DI's erhvervsklimaundersøgelse 2021**

00.00.00-A00-66-21

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

Birthe Sørensen og Heinrich Rune deltog ikke i sagens behandling pga. afbud.

### **Behandlingsforløb**

Teknik- og miljøudvalget 28. september 2021

Kultur og Fritidsudvalget 28. september 2021

Arbejdsmarkedsudvalget 29. september 2021

Børne- og Undervisningsudvalget 29. september 2021

Erhverv, Vækst og Bosætningsudvalget 30. september 2021

Sundheds- og Omsorgsudvalget 30. september 2021

Økonomi- og Planudvalget 5. oktober 2021

Byrådet 11. oktober 2021

### **Tidligere udvalgsbeslutninger**

### **Indstilling**

Teknik- og stabsdirektøren indstiller, at

- udvalget tager resultaterne fra årets erhvervsklimaundersøgelse, herunder placeringen på de forskellige parametre til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

DI har siden 2010 årligt offentliggjort en undersøgelse om kommunernes erhvervsvenlighed.

Ikast-Brande Kommuneer i alle årene pånær 2012 kommet ind på en 1. plads.

Den 1. september 2021 offentliggjorde DI erhvervsklimaundersøgelsen for 2021. Her kom Ikast-Brande Kommune igen ind på en 1. plads. På de efterfølgende pladser kommer Silkeborg og Hedensted kommuner.

I 2021 har flere end 7.700 virksomheder deltaget i undersøgelsen. En anelse flere i forhold til sidste år. I Ikast-Brande har 79 virksomheder svaret på undersøgelsen.

I forbindelse med fusionen mellem Dansk Byggeri og DI har DI i år, med udgangspunkt i DI og Dansk Byggeris tidligere undersøgelser af kommunale erhvervsvilkår, udarbejdet en helt ny undersøgelse med fokus på mange af de faktorer, som fandtes i den tidligere Dansk Byggeri-undersøgelse.

Nedenfor vises undersøgelsens samlede resultater, fordelt på de ti kategorier.

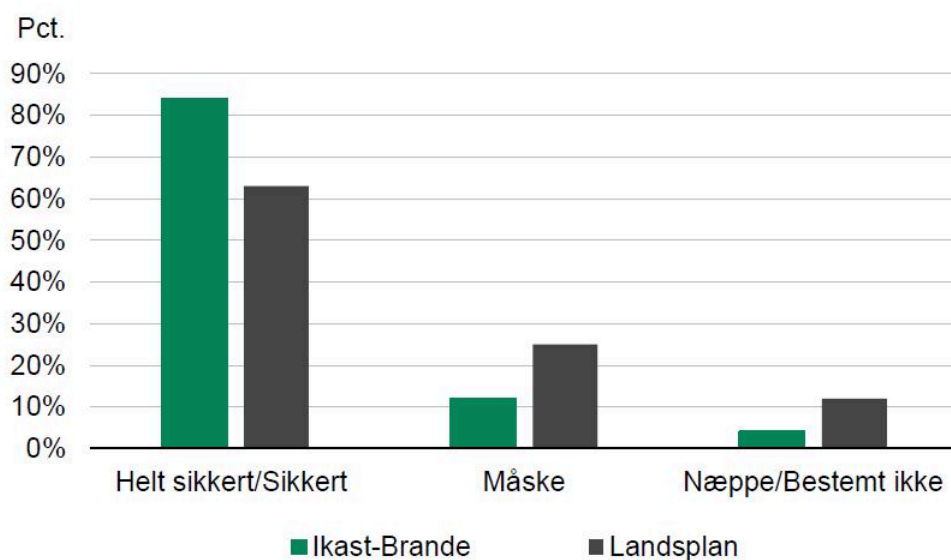
## PLACERING I 10 KATEGORIER

1. OVERORDNET ERHVERVSVENLIGHED	1
2. INFRASTRUKTUR OG TRANSPORT	11
3. ARBEJDSKRAFT	4
4. UDDANNELSE	53
5. KOMMUNAL SAGSBEHANDLING	22
6. GRØN UDVIKLING	5
7. BRUG AF PRIVATE LEVERANDØRER	5
8. DIGITALE RAMMER	43
9. SKATTER, GEBYRER OG ERHVERVSAREALER	2
10. INFORMATION OG DIALOG MED KOMMUNEN	2

Kategori 1: Overordnet erhvervsvenlighed

	VÆRDI		PLACERING	
	2020	2021	2020	2021
<b>OVERORDNET ERHVERVSVENLIGHED</b>				<b>1</b>
<b>SPØRGSMÅL TIL VIRKSOMHEDER</b>				
Overordnet erhvervsvenlighed	4,27	4,11	1	1
Anbefaling af kommunen	4,38	4,35	-	1

På spørgsmålet: "Vil du anbefale andre virksomheder at etablere sig i kommunen?" adskiller Ikast-Brande Kommune sig markant fra landsgennemsnittet, idet 84 % af virksomhederne helt sikkert vil anbefale kommune, mens det tilsvarende tal på landsplan kun er 62 %.



VÆRDI		PLACERING	
2020	2021	2020	2021

**INFRASTRUKTUR OG TRANSPORT**
**11**
**SPØRGSMÅL TIL VIRKSOMHEDER**

Det kommunale vejnet (lokale veje, men ikke motorveje og lign.)	4,04	3,92	1	5
Medarbejderes mulighed for at benytte kollektiv transport for at komme på arbejde	3,67	3,33	4	19

**ARBEJDSKRAFT**
**4**

Kommunens indsats for at tiltrække og sikre kvalificeret arbejdskraft	3,91	3,92	1	1
Jobcentrenes samarbejde med virksomhederne	4,02	3,90	2	4

**UDDANNELSE**
**53**
**SPØRGSMÅL TIL KOMMUNALDIREKTØRER**

Kommunens arbejde med at understøtte samarbejdet mellem det lokale erhvervsliv og folkeskolerne**	-	C	-	31
Kommunens politik i forhold til at sende udskolings elever i erhvervspraktik***	-	A	-	1

**KOMMUNAL SAGSBEHANDLING**
**22**

Kompetent og effektiv sagsbehandling i forbindelse med byggesager	4,12	3,96	1	2
Kompetent og effektiv sagsbehandling af din virksomheds miljøforhold	4,24	3,97	1	3
Kompetent og effektiv sagsbehandling af sygedagpengesager	4,04	3,96	4	8

**GRØN UDVIKLING**
**5**

Bæredygtige og grønne udbud og indkøb	-	3,81	-	2
Kommunale initiativer, der bidrager til bæredygtig omstilling i virksomheder	-	3,44	-	7
	<b>SVAR</b>		<b>POINT</b>	
<b>SPØRGSMÅL TIL KOMMUNALDIREKTØRER</b>				
Klimaplan med konkrete mål for reduktion af CO2-udledning*	-	C	-	21
Kommunens indsats i forhold til klimatilpasning**	-	A	-	1

**BRUG AF PRIVATE LEVERANDØRER**
**5**

Kommunens udbudsproces over for private leverandører (udbudsmateriale, tidsfrister og dialog)	3,44	3,44	3	4
-----------------------------------------------------------------------------------------------	------	------	---	---

## DIGITALE RAMMER 43

SPØRGSMÅL TIL VIRKSOMHEDER				
Kommunens indsats for at sikre bredbånd og mobildækning - herunder 5G	4,02	3,91	1	1
Kommunens digitale erhvervsrettede services (f.eks. byggesagsbehandling, chatbots og information på kommunens hjemmeside)	-	3,89	-	3
	<b>SVAR</b>		<b>POINT</b>	
SPØRGSMÅL TIL KOMMUNALDIREKTØRER				
Kommunens brug af data, teknologi og digitalisering for at forbedre kommunens funktioner og services, eksempelvis ift. erhvervs-service, digital sundhed og digital læring?*	-	A	-	1
Hvor langt er din kommune med at etablere Smart City løsninger?***	-	B	-	11

## SKATTER, GEBYRER OG ERHVERVSAREALER 2

Kommunale erhvervsskatter, afgifter og gebyrer (f.eks. dækningsafgift og affalds- og byggesagsgebyrer)	3,75	3,50	3	5
Sikring af udbud af erhvervsgrunde med plads til udvikling	3,96	4,00	13	1
Hensyn til erhvervslivet i den lokale planlægning	4,00	3,82	2	4

INFORMATION OG DIALOG MED KOMMUNEN <span style="float: right;">2</span>				
SPØRGSMÅL TIL VIRKSOMHEDER				
Dialogen mellem erhvervslivet og kommunens politikere	3,81	3,97	7	2
Dialogen mellem erhvervslivet og kommunens embedsmænd	3,97	3,92	1	1
Kommunens formidling af væsentlig information til din virksomhed	3,91	3,77	3	5

Hvor ikke andet er nævnt, er spørgsmålene stillet til virksomhederne.

Af de ovennævnte parametre stikker følgende i øjne:

"Medarbejdernes mulighed for at benytte kollektiv transport for at komme på arbejdet" er faldet fra en 4. plads til en 19. plads.

"Sikring af udbud af erhvervsgrunde med plads til udvikling" er steget fra en 13. plads til en 1. plads. Det modsatte var tilfældet i 2020

Placeringen som nr. 53 i kategorien Uddannelse. I 2020 var Ikast-Brande Kommunes placeret som nr. 6, men analysen er ikke sammenlignelig på dette punkt.

Af de statistiske parametre, hvor der er større ændringer, eller Ikast-Brande Kommune ligger lavt, kan fremhæves:

- "Raking i Beskæftigelsesministeriets benchmarkmodle fra juni 2021", hvor Ikast-Brande Kommune har en 87. plads, hvilket dog er 3 pladser bedre end sidste år.
- "Andel af elever, der søger ind på en erhvervsuddannelse direkte efter 9. eller 10. klasse, ændring over 3 år" er en ny parameter, hvor Ikast-Brande Kommune får en 83. plads.
- Konkurrenceudsættelse af hhv. Byudvikling samt Trafik og infrastruktur - 89. plads og 80. plads.
- "Geografisk dækning med mobilt bredbånd på min. 30 Mbit/s download for min. én operatør" - 92. plads. Dette kan bl.a. skyldes, at der er i Ikast-Brande Kommune er store arealer med skov og hede, hvor der ikke er dækning af mobilt bredbånd.
- "Sikring af udbud af erhvervsgrunde med plads til udvikling" er steget fra en 13. plads til en 1. plads.

Bilag:

- DI\_ikast-brande\_2021.pdf

## **Budgetmæssige konsekvenser**

Ingen

## **Bilag**

DI\_ikast-brande\_2021.pdf

# Punkt 5: Evaluering af Buurtzorg pilotprojektet i Ikast-Brande Kommune

27.36.00-A00-2-21

## Beslutning

Taget til efterretning.

Birthe Sørensen og Heinrich Rune deltog ikke i sagens behandling pga. afbud.

## Behandlingsforløb

§17,4-udvalget for Buurtzorg pilotprojektet den 13. september 2021

Sundheds- og Omsorgsudvalget 30. september 2021

Økonomi- og Planudvalget 5. oktober 2021

Byrådet 11. oktober 2021

## Tidligere udvalgsbeslutninger

## Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at

- udvalget tager evalueringen af Buurtzorg pilotprojektet i Bording og Engesvang til efterretning.

## Sagsfremstilling

Ikast-Brande Kommune besluttede i 2019 at indgå et samarbejde med Lokalpleje Danmark (LPDK) om afprøvning af Buurtzorg-modellen for integreret hjemmepleje og hjemmesygepleje (helhedspleje) i de to områder Bording og Engesvang. Det primære formål med pilotprojektet var at undersøge, om kommunen inden for en uændret ressourceramme kunne højne kvaliteten i ydelserne. Derudover ønskede Ikast-Brande Kommune at blive klogere på, hvordan erfaringer og resultater kan anvendes efter projektet afslutning. Den organiseringsform, der skulle afprøves, var: tværfaglig organisering af hjemmepleje og sygepleje, selvstyrende teams 7-12 personer, færrest muligt ansatte i borgerens hjem og fast kontaktperson samt medarbejdere m. kendskab til lokalområdet.

LPDK har siden juni 2020 leveret sygepleje i Bording og Engesvang og er samtidigt godkendt som fritvalgsleverandør i Distrikt Nord. Som led i kontrakten mellem LPDK og Ikast-Brande Kommune skal der udarbejdes både en midtvejsevaluering og en slutevaluering. I lyset af de økonomiske vanskeligheder, der har ført til, at LPDK nu er begæret konkurs, har det været ønsket at trække ”mest mulig viden” ud af forsøgsprojektet på tidspunktet for midtvejsevalueringen. Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd (VIVE) har nu gennemført denne.

Udover at evaluere på ovennævnte primære formål for pilotprojektet har midtvejsevalueringen også til opgave at undersøge og afklare, hvilke elementer fra forsøget med Buurtzorg-modellen i Bording-Engesvang, der kan anvendes til at udvikle en mere værdig ældrepleje generelt og specifikt i forhold til puljeprojektet ”Erantis”. Slutteligt undersøger midtvejsevalueringen også, hvad forskellen er på forsøgsprojektet og den kommunale hjemmepleje og sygepleje. Det skulle gerne gøre kommunen klogere på styrker og svagheder ved de to organisationsformer i hhv. Ikast-Brande Kommune og LPDK.

Midtvejsevalueringen er baseret på både skriftligt materiale, interviews med centrale aktører og borgere, medarbejdere, ledere og samarbejdspartnere samt observationer af det daglige arbejde. Både LPDK og den kommunale Hjemmepleje og Sygepleje har indgået i dette arbejde. Derudover er der tilvejebragt komparative kvalitets, aktivitets- og økonomidata eksempelvis udgifter, antal borgere, sygefravær, medarbejderomsætning og antal personer i borgerens hjem. Data er tilvejebragt fra begge parter.

## Evalueringens konklusioner

Evalueringen viser, at afprøvningen af Buurtzorg-modellen har givet gode resultater – ikke mindst oplevet af kommunens borgere. Evalueringen viser samtidigt, hvilke udfordringer der har været undervejs i projektet. Fra evalueringen kan især de otte læresætninger fremhæves. Her i uddrag fra evalueringen:

- Betydning af kontinuitet – styrker kvaliteten i opgaveløsningen (færre medarbejdere i borgernes hjem)
- Betydningen af tværfaglighed og tværfaglig sparring – styrker også kvaliteten i opgaveløsningen (dog ikke via flere forskellige medarbejdere i borgerens hjem).
- Betydningen af god planlægning – også i selvorganiserende teams, så medarbejderne kan fokusere på deres opgaveløsning.
- Betydningen af teamstørrelse – man mister overblikket, hvis teamet er større end 12.
- Betydning af et servicekontor – der yder coaching og støtte til det selvorganiserende team, så de ikke skal klare alt selv.
- Betydning af et tæt samarbejde særligt med specialfunktionerne i kommunen.
- Betydningen af at en detaljeret visitation har udfordret sygeplejerskernes faglighed. I stedet bør der arbejdes ud fra en tillidsbaseret visitationsmodel.

Det er samtidigt VIVE's overordnede konklusion, at der er foreløbigt gode erfaringer med den organiseringsform, der er afprøvet hos Lokalpleje Danmark: Den giver bedre kontinuitet, en bedre tværfaglig indsats ud fra borgernes behov, en bedre borgeroplevet kvalitet og reduceret sygefravær sammenlignet med Ikast-Brande Kommune, men at Lokalpleje Danmark ikke kunne få rentabilitet ud af den aktuelle modelkonstruktion.

## Tidsplan

Der er følgende tidsplan for drøftelserne af rapporten:

- 8. september: Evalueringen frigives fra VIVE, byrådet orienteres på et dialogmøde, og der udsendes pressemeddelelse fra Ikast-Brande Kommune.

Rapporten udsendes til interessenter, ledere og MED-system.

- 9. september: Orientering af lokal-MED og sektor-MED Ældre.
- 13. september: §17,4-udvalget for Buurtzorg pilotprojektet orienteres om evalueringen.
- 24. oktober: Ældrerådet orienteres om midtvejsevalueringen.
- 30. september: Sundheds- og Omsorgsudvalget orienteres om evalueringen.
- 5. oktober: Økonomi- og Planudvalget orienteres om evalueringen.
- 11. oktober: Byrådet orienteres om evalueringen.
- Evalueringen indgår desuden i Erantis-projektet de kommende måneder.

## Bilag:

- Buurtzorg-modellen i Ikast-Brande\_evaluering.pdf (v. VIVE)

## Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

## **Bilag**

Buurtzorg-modellen i Ikast-Brande\_evaluering.pdf

## **Punkt 6: Tilsyn Rehabiliteringscentret**

00.15.00-A00-16-21

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

Birthe Sørensen og Heinrich Rune deltog ikke i sagens behandling pga. afbud.

### **Behandlingsforløb**

Sundheds- og Omsorgsudvalget 30. september 2021

### **Tidligere udvalgsbeslutninger**

### **Indstilling**

På tværs-direktøren indstiller, at

- orienteringen om reaktivt kombineret ældre- og sundhedsfagligt tilsyn på Rehabiliteringscentret samt handleplan tages til efterretning
- opfølgning på handleplanerne samt første bud på en udviklingsplan fremlægges på Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde den 9. december 2021.

### **Sagsfremstilling**

Baggrund

Styrelsen for patientsikkerhed har den 24. juni 2021 været på et kombineret ældre- og sundhedsfagligt reaktivt tilsyn på Rehabiliteringscentret. Det kombinerede tilsyn var et reaktivt tilsyn på baggrund af, at Styrelsen havde modtaget en telefonisk bekræftelse. Der er på baggrund af det kombinerede tilsyn udarbejdet 2 tilsynsrapporter, som er vedlagt som bilag 1: Det sundhedsfaglige tilsyn og bilag 2: Ældretilsynet.

Det sundhedsfaglige tilsyn

På baggrund af det sundhedsfaglige tilsyn fik Rehabiliteringscentret vurderingen ”Større problemer af betydning for patientsikkerheden”.

På baggrund af målepunkterne for det sundhedsfaglige tilsyn er der stillet krav indenfor 8 målepunkter, herunder 4 målepunkter om den sundhedsfaglige journalføring (8 krav), 3 målepunkter om medicinbehandling (9 krav) og 1 målepunkt om patientens retstilling (1 krav).

Der er i vurderingen lagt vægt på, at der er tale om varetagelse af pleje og behandling for patienter med komplekse forløb. Kravene har derfor resulteret i, at der er udstedt følgende påbud:

1. at sikre forsvarlig medicinbehandling, herunder udarbejdelse og implementering af en tilstrækkelig instruks
2. at sikre der er gennemført systematisk sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå for samtlige aktuelle patienter og eventuelt nytilkomne patienter
3. at sikre tilstrækkelig journalføring, herunder udarbejdelse og implementering af en tilstrækkelig instruks herfor.

Påbuddet skal sikres fra datoen for den endelige afgørelse den 1. september 2021 . Påbuddet kan ophæves, når Styrelsen for Patientsikkerhed ved et nyt tilsynsbesøg har konstateret, at påbuddet er efterlevet. For flere detaljer om tilsynet henvises til bilag 1.

## Ældretilsynet

På baggrund af Ældretilsynet fik Rehabiliteringscentret en vurdering i kategorien ”Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet”.

Der blev ift. målepunkterne for Ældretilsynet fundet uopfyldte målepunkter inden for alle 6 temaer:

- Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død
- Borgernes trivsel og relationer
- Målgrupper og metoder
- Organisation, ledelse og kompetencer
- Procedurer og dokumentation
- Aktiviteter og rehabilitering

På baggrund af fundene ved tilsynet har Styrelsen for Patientsikkerhed udstedt et påbud. Årsagen til at kravene blev til et påbud, var at der var flere fund i alle 6 temaer, hvilket samlet set vurderes til at udgøre en betydelig risiko for, at der ikke ydes personlig og praktisk hjælp for fornøden kvalitet jf. serviceloven. Der er lagt særlig vægt på, at dokumentationspraksis er mangelfuld samt manglende forventningsafstemning med borgere og pårørende.

Der er opstillet følgende påbud:

1. Plejeenheden skal sikre borgernes selvbestemmelse, livskvalitet og pleje ved livets afslutning (vaner og ønsker skal være beskrevet og dokumenteret og om muligt imødekommet samt personalet skal kunne finde dokumentationen)
2. Plejeenheden skal sikre borgernes trivsel og relationer (aftaler af betydning for borgernes daglige hjælp, pleje og omsorg er dokumenteret)
3. Plejeenheden skal sikre plejen af borgere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og eller misbrug samt forebygge magtanvendelse
4. Plejeenheden skal sikre, at der er fokus på ændringer i borgernes funktionsevne og helbredstilstand, samt sikre forebyggelse af funktionsevnetab og forringet helbred hos borgerne
5. Plejeenheden skal sikre, at organisation, ledelse og kompetencer understøtter varetagelse af kerneopgaven
6. Plejeenheden skal sikre, at dokumentationspraksis understøtter sammenhængende sociale- og plejefaglige indsatser
7. Plejeenheden sikrer varetagelsen af borgernes behov for rehabiliteringsforløb, borgernes behov for hjælp med aktiverende sigte samt borgernes behov for genoptræning og vedligeholdelsestræning.

Påbuddet skal sikres fra datoen for den endelige afgørelse, den 13. september 2021. Påbuddet kan ophæves, når Styrelsen for Patientsikkerhed ved et nyt tilsynsbesøg har konstateret, at påbuddet er efterlevet. For flere detaljer om Ældretilsynet henvises til bilag 2

## Handleplan

Processen omkring tilsynet og hen imod fjernelsen af påbuddene er:

- Den 24. juni kombineret sundheds- og ældretilsyn
- Den 23. juli IBK modtager høringsudkast til tilsynsrapport og påbud
- Den 20. august svarfrist på høringsudkast og indsendelse af handleplan
- Der er ikke sat dato for opfølgingsbesøg med henblik på ophævelse af påbuddet

Der er på baggrund af det kombinerede tilsyn udarbejdet én samlet handleplan (se bilag 3). Overordnet mangler der struktur, overblik og dokumentation dvs. den røde tråd er ikke tydelig i de enkelte borgerforløb.

Af handleplanen fremgår, hvilke indsatser, der bliver arbejdet med ift. påbuddene fra både Ældretilsynet og Det sundhedsfaglige tilsyn. Både igangsatte og kommende indsatser er beskrevet for de enkelte målepunkter, her kan fremhæves:

- Rehabiliteringscentret vil fremadrettet, som plejecentrene, modtage det årlige kommunale tilsyn, som varetages af Visitation- og Myndighed med henblik på at sikre en tæt og løbende opfølgning.
- Rehabiliteringscentret ansøger om et Læringsforløb om værdighed i ældreplejen via Værdighedsrejsesholdet. Det overordnede formål med puljen er at understøtte arbejdet med at sikre værdighed i ældreplejen gennem praksisnær kompetenceudvikling og rådgivning.
- Øget fokus på ledelse på Rehabiliteringscentret. Dette er allerede igangsat via etablering af duoledelse fra uge 33 (1 sygeplejeske og 1 fysioterapeut)
- Medicin audit 2 gange pr. uge
- Undervisning om arbejdsgange i omsorgssystemet/Cura med opfølgende audits (alle skal dokumentere de samme steder og på samme måde). Der bliver udarbejdet en tjekskema for dokumentation i Cura
- Undervisning i personcentreret omsorg og rehabilitering
- Undervisning af alle ift. forebyggelse af magtanvendelse og dokumentation
- Samkørsel af oplysningerne i Incare og Cura
- Borgernes mål skal opsættes efter SMART model og med ugentlige opfølgning
- En mere struktureret forventningsafstemning med borger og pårørende via modtagesamtalerne
- Ændring af instruks for medicin dispensering samt undervisning

Handleplanen vil fungere som en plan for genopretning og på Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde den 9. december 2021 vil der komme en opfølgning på handleplanen samt første bud på en udviklingsplan. Udviklingsplanen skal udover emnerne for udvikling se nærmere på om der er de rette forudsætninger for, at udviklingsplanen kan gennemføres, herunder faglig sammensætning, økonomi, ledelse, relationel kapacitet og mulighed for rekruttering.

## Bilag

- Tilsynsrapport sundhedsfagligt tilsyn + resumé til offentliggørelse
- Tilsynsrapport Ældretilsynet + resumé til offentliggørelse
- Handleplan

## Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

## Bilag

Tilsynsrapport og resumé til offentliggørelse for det Sundhedsfaglige tilsyn

Tilsynsrapport og resumé til offentliggørelse for Ældretilsynet

Handleplan august2021

## **Punkt 7: Statistik over Ankestyrelsens afgørelser**

27.69.52-G01-2-19

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

Birthe Sørensen og Heinrich Rune deltog ikke i sagens behandling pga. afbud.

### **Behandlingsforløb**

Sundheds- og Omsorgsudvalget 30. september 2021

### **Tidligere udvalgsbeslutninger**

### **Indstilling**

På tværs-direktøren indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

I lighed med tidligere år har Ankestyrelsen udarbejdet statistik over behandlede klagesager.

Statistikken er fordelt på de enkelte paragraffer. De klagesager/afgørelser, der omtales i denne sag, omhandler således udelukkende behandlede klager i 2020 inden for Servicelovens voksenområde. I tabellen er disse tal sammenlignet med behandlede klager i de 3 foregående år.

Ankestyrelsen har behandlet 75 klagesager over Ikast-Brande Kommunes afgørelser inden for Servicelovens voksenområde i 2020.

3 af disse klagesager blev afvist, hvilket eksempelvis kan skyldes, at klagefristen var overskredet.

Således har Ankestyrelsen truffet afgørelse i 72 klagesager fra Ikast-Brande Kommune.

Ikast-Brande Kommune har fået medhold i 54 % af de i alt 72 klagesager. På landsplan har kommunerne fået medhold i 68 % af alle sager, hvilket er en stigning på 11 % fra 2019 til 2020.

Ikast-Brande Kommune har fået 11 % af afgørelserne ændret eller ophævet. På landsplan er 5 % af kommunernes afgørelser blevet ændret eller ophævet.

35 % af Ikast-Brande Kommunes sager er hjemsendt til fornyet behandling, på landsplan er det tal på 27 %.

Antallet af klagesager er steget med 15 % fra 2019 til 2020.

Endvidere kan det konkluderes, at Ankestyrelsen har givet Ikast-Brande Kommune medhold i 52 % af alle klagesager i 2020.

Ikast-Brande Kommunes tal er sammenholdt med den samlede årsrapport, der fremgår af Ankestyrelsens hjemmeside.

Total oversigt - IBK Sundhed og Omsorg	2017		2018		2019		2020	
	Antal sager	%	Antal sager	%	Antal sager	%	Antal sager	%
Afgjorte sager i alt	79	100	42	100	65	100	75	100
Ændrede/ophævede sager	5	6	0	0	2	3	8	11
Afviste sager	7	9	4	9	5	8	3	4
Hjemviste sager	19	24	7	17	17	26	25	33
Stadfæstede sager	48	61	31	74	41	63	39	52

Bilag:

- Statistik over Ankestyrelsens afgørelser IBK

## Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

## Bilag

Statistik over ankestyrelsens afgørelser IBK

## Punkt 8: Status vedr. ældre- og plejeboliger

27.00.00-P05-2-18

### Beslutning

Taget til efterretning.

Birthe Sørensen og Heinrich Rune deltog ikke i sagens behandling pga. afbud.

### Behandlingsforløb

Sundheds- og Omsorgsudvalget 30. september 2021

### Tidligere udvalgsbeslutninger

### Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

### Sagsfremstilling

Sagen er en fortløbende sag, hvor der kvartalsvist orienteres om status for ældreboliger og plejeboliger i Ikast-Brande Kommune.

Ikast-Brande Kommune råder over følgende boliger på ældreområdet:

289 Plejeboliger (inkl. Grønneparken)

169 Ældreboliger uden døgnvagt - heraf 6 på Kærmindeparken

52 Almene boliger samt almene ældreboliger, ejet af boligforeninger om med kommunal anvisningsret

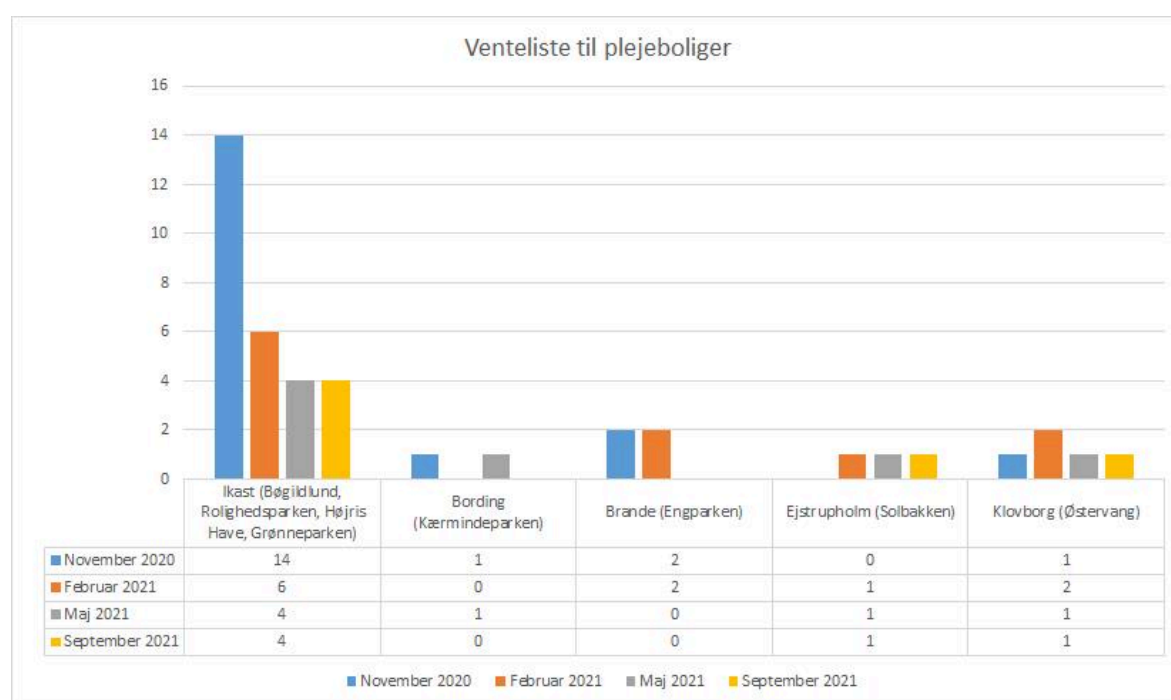
24 Boliger til midlertidigt ophold - Rehabiliteringsafdelingen i Dybdalsparken

På Friplejehjemmet Grønneparken har der den seneste måned boet 33 bogere fra andre kommuner og 12 fra andre kommuner.

Ledige plejeboliger	September 2020	November 2020	Februar 2021	Maj 2021	September 2021
Bøgildlund (24)	0	0	3	1	2
Engparken (45)	2	0	2	1	2
Rolighedsparken (52)	0	2	1	4	8

Solbakken (30)	0	0	3	1	1
Østervang (28)	5	4	6	4	5
Kærmindeparken (50)	7	5	7	3	5
Højris Have (15)	3	2	3	7	9
Grønneparken (45)	0	0	0	6	1
I alt	17	13	25	27	33

\* På visitationsmødet d. 20.09.2021 er 10 borgere blevet vistret til en plejebolig. Disse visiteringer fremgår ikke af ovenstående tabel.



Der er tre borgere, der søger plejebolig i Ikast, men borgerne kan stå på venteliste til flere plejecentre.

Derfor svarer sammentællingen af de enkelte områder ikke altid til den samlede venteliste.

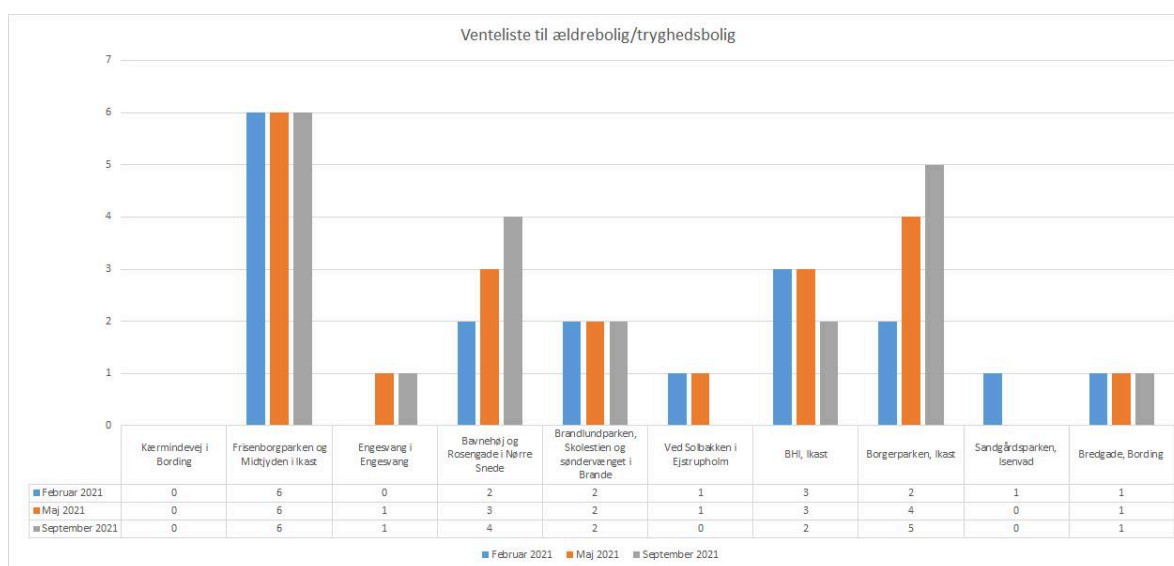
Der er pr. dags dato samlet set fire borgere på ventelisten til plejeboliger i kommunen.

Der er på nuværende tidspunkt ingen borgere som står på venteliste til en plejebolig i en anden kommune.

Ældreboliger:

Ledige ældreboliger/tryghedsboliger	September 2020	November 2020	Februar 2021	Maj 2021	September 2021
Kærmindevej i Bording (6)	3	3	0	0	0

Frisenborgparken og Midtjyden i Ikast (15+21)	3	2	2	1	0
Engesvang i Engesvang (6)	0	1	1	1	1
Bavnehøj og Rosengade i Nørre Snede (26+13)	3	4	2	4	4
Brandlundpakren, Skolestien og Søndervænget i Brande (36+30+4)	7	10	10	16	17
Ved Solbakken i Ejstrupholm (12)	0	0	1	3	2
BHI, Ikast	5	6	6	8	5
Borgerparken, Ikast (16)	1	1	1	1	1
Sandgårdsparken, Isenvad (4)	1	0	1	0	0
Bredgade, Bording (8)	0	0	0	2	2
I alt	23	27	24	36	32



Fordelingen på ventelisterne er på nuværende tidspunkt den, at to borgere er visiteret til en ældrebolig og 13 borgere er på listen til en almen/tryghedsbolig.

Dog har flere af borgerne så specifikke ønsker til tryghedsboligen (placering, størrelse, parkering mv.), at det endnu ikke har været muligt at opfylde, trods ledige boliger.

Der er på nuværende tidspunkt ingen borgere der søger ældre boliger i en anden kommune.

Antal borgere som modtager mere end 27 timers hjemmehjælp om ugen:

	September 2020		November 2020		Februar 2021		Maj 2021		September 2021	
	Antal	Gnsn. timer pr. borger	Antal	Gnsn. timer pr. borger	Antal	Gnsn. timer pr. borger	Antal	Gnsn. timer pr. borger	Antal	Gnsn. timer pr. borger
0 - 66 år	4	35	3	33	2	30	2	29	3	30
67 - 79 år	5	38	4	39	5	37	6	37	5	39
80 - 89 år	5	36	2	38	2	35	2	36	1	31
Over 90 år	1	32	1	27	1	27	2	29	1	30
I alt	15	36	10	36	10	34	12	34	10	35
Total timeantal		538		356		343		414		347

Ud af de 10 borgere, som får mere end 27 timers hjemmehjælp om ugen bor fem af borgerne i distrikt syd.

## Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

## **Punkt 9: Åbne meddelelser**

00.22.04-G01-9-20

### **Formanden**

### **Øvrige udvalgsmedlemmer**

### **Direktør**

Opfølgning på sundhedspolitikken

Sundheds- og Omsorgsudvalget har de senere år fået en status på arbejdet med kommunens sundhedspolitik i forbindelse med udvalgsrådet i juni eller september. Dette er udskudt i år, da administrationen finder det hensigtsmæssigt at afvente resultaterne fra den regionale sundhedsprofilundersøgelse - Hvordan Har Du Det?, som kommer snart. Målsætningerne i sundhedspolitikken er således bundet op på denne undersøgelse, som gennemføres hvert fjerde år. Den seneste undersøgelse er gennemført i foråret 2021, og resultaterne forventes at blive offentliggjort i marts næste år. Administration vil til den tid udarbejde en uddybende sag, hvor det vil fremgå i hvor høj grad de opstillede mål er opnået, og hvor der på den baggrund særligt er behov for at sætte ind fremadrettet.

Tilsyn med Brande Åcenter den 8. april 2021

Socialtilsyn Midt har den 8. april 2021 været på tilsynsbesøg hos Brande Åcenter. På baggrund af tilsynsbesøget d. 8. april 2021 har Socialtilsyn Midt udarbejdet en tilsynsrapport med 4 påtænkte påbud og bad samtidig Patientsikkerhedsstyrelsen om at aflægge tilsynsbesøg.

Den 2. juli 2021 blev der afholdt dialogmøde mellem Brande Åcenter og Socialtilsynet. Den 12. august 2021 modtog Socialstyrelsen høringssvar fra Brande Åcenter, hvoraf det fremgår, at Socialtilsynet anerkender Brande Åcenters kommentarer og forklaringer til rapporten de steder, hvor rettelserne omhandler faktuelle forhold. Efterfølgende modtog Brande Åcenter den tilrettede rapport og tilbagemelding på høringssvaret.

Den 26. august 2021 sendte tilsynet endelig afgørelse om udstedelse af påbud.

Den endelige afgørelse indeholder herefter kun et enkelt påbud. De øvrige tre påtænkte påbud er løst på tilfredsstillende vis og er derfor fjernet. Påbuddet lyder: "Tilbuddets ledelse og medarbejdere skal gennemføre kompetenceudvikling i reglerne om magtanvendelse over for voksne." Påbuddet skal være opfyldt senest tre måneder efter afgørelsen. Der er nu igangsat et kursusforløb med oplæring af samtlige medarbejdere, ledere og vikarer i reglerne om magtanvendelse. Således bliver påbuddet efterlevet indenfor fristen.

Efter rapporten aflagde Styrelsen for Patientsikkerhed besøg på Brande Åcenter. Styrelsen vurderede samlet set, at Brande Åcenter lever op til samtlige krav, og at der dermed ikke er nogen bekymring for patientsikkerheden.

Lokalpleje Danmark konkurs

Der gives en orientering om status på konkursen.

## **Punkt 10: Lukket**

82.01.00-G01-7-21

## **Punkt 11: Lukket**

00.22.04-G01-10-20

## **Punkt 12: Lukket**

27.57.08-G01-8-20

## **Punkt 13: Lukket**

27.57.08-G01-3-21