

REFERAT Arbejdsmarkeds-, Psykiatri- og Handicapudvalget d. 06-12-2023

Mødedato Onsdag d. 06. december 2023 kl. 08:00

Mødested Ikast Rådhus - lokale 201

Indholdsfortegnelse

Jobindsats - ny visning.....	3
Regnskabsanalyse i Vestalliancen.....	5
Bevilling af puljemidler til kompetenceudvikling i Socialpsykiatrien.....	7
Anerkendelse af virksomheders sociale ansvarlighed.....	9
Aftale om Nyt kontanthjælpssystem.....	11
Orientering om Kirkernes Sociale Arbejde i Ikast-Brande Provsti.....	13
Opfølgning jobCAMP 2023.....	15
Borgerrådgiverens beretning 2023.....	17
Overblik over ydelsesmodtagere i september 2023.....	19
Lukket: Nyt Dagcenter - Center for Job, Aktivitet og Uddannelse.....	20
Åbne meddelelser.....	21
Lukket: Lukkede meddelelser.....	22

Punkt 1: Jobindsats - ny visning

15.00.00-G01-39-23

Beslutning

Drøftet.

Udvalget ønsker at få en årlig gennemgang og drøftelse af tallene på jobindsats.

Bruno Ostfeldt Jensen deltog ikke i sagens behandling pga. afbud.

Behandlingsforløb

Arbejdsmarkeds-, Psykiatri- og Handicapudvalget 6. december 2023

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

Direktøren for voksenområdet indstiller, at

- udvalget drøfter hvilken udvikling/data, de ønsker at følge parallelt med ledighedstal.

Sagsfremstilling

STAR (Styrelsen For Arbejdsmarkeds og Rekruttering) har udviklet en interaktiv rapport Vores Arbejdsmarked, der stiller skarpt på det lokale og regionale arbejdsmarked.

Formålet med "Vores Arbejdsmarked" er at give et lokalt, regional og landsdækkende overblik over udviklingen på arbejdsmarkedet ved at samle og visualisere nøgletal for:

- Udbuddet af arbejdskraft
- Efterspørgslen efter arbejdskraft
- Match og udviklingstrends

"Vores Arbejdsmarked" har i en helt ny version en række optimerede funktioner, fx muligheden for selv at vælge sammenligningskommune. Dels er rapporten udvidet med to nye sider, der begge styrker viden om matchet mellem efterspørgsel og udbud af arbejdskraft. "Vores Arbejdsmarked" kan fx bruges til at skabe overblik over arbejdsmarkedssituationen og sætte en retning for den kommende indsats, klæde jobkonsulenter og virksomhedskonsulenter på i deres daglige arbejde. "Vores Arbejdsmarked" kan samtidig give et bredere vidensgrundlag om udviklingen på arbejdsmarkedet til politisk niveau. Med de nye tilgængelige data bliver det muligt eks. at følge udviklingen i beskæftigelsen løbende, som flere politikere har efterlyst viden om parallelt med udviklingen i ledighed.

Rapporten giver fx svar på spørgsmålene:

- Hvor er der mangel på arbejdskraft, og hvor mange større virksomheder har kommunen?
- Hvilke ledige har kommunen, og hvad er deres kvalifikationer?
- Hvordan ser udviklingen i ledigheden ud?
- Hvilke brancher kommer de ledige fra og hvilke brancher får de job i? (nyt)
- Hvilke jobs søger de ledige og svarer det til de stillinger, som bliver opslået? (nyt)
- I hvilke brancher kommer i de ledige i praktik og løntilskud, og hvor mange kommer efterfølgende i job?
- Hvilke brancher efterspørger rekrutteringshjælp fra jobcentre og hvordan håndteres dette?

Udviklingskonsulent Mads Roesdahl deltager på mødet med præsentation af visningen "Vores Arbejdsmarked"

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Punkt 2: Regnskabsanalyse i Vestalliancen

15.00.00-G01-38-23

Beslutning

Taget til efterretning.

Bruno Ostenfeldt Jensen deltog ikke i sagens behandling pga. afbud.

Behandlingsforløb

Arbejdsmarkeds-, Psykiatri- og Handicapudvalget 6. december 2023

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

Direktøren for voksenområdet indstiller, at

- orientering vedr. regnskabsanalyse i Vestalliancen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Hvert år udarbejder Struer Kommune en regnskabsanalyse for beskæftigelsesområdet omfattende kommunerne i Vestjylland. Analysen er baseret på regnskabstal fra indenrigsministeriet, som er offentliggjort af Danmarks Statistik og på indberetninger fra de enkelte kommuner.

Regnskabsanalysen viser, at Jobcenter Ikast-Brande har de laveste enhedsomkostninger til drift af jobcentret m.m. sammenlignet med de øvrige kommuner i Vestjylland. Jobcentrets udgifter målt pr. fuldtidsborger, som modtager ydelse var ca. 25 % under gennemsnittet af de vestjyske kommuner.

Målt i forhold til antallet af indbyggere i kommunen mellem 16 og 66 år, er Ikast-Brandes udgifter til drift af jobcentret m.m. 63 % lavere end for gennemsnittet af kommunerne. Til gengæld er udgiften til ydelser 14 % højere pr. indbygger end for gennemsnittet af de vestjyske kommuner.

Regnskabsanalysen kan ikke stå alene

Regnskabsanalysen kan være en indikator der kan hjælpe med at identificere områder, som det kan være værd at se nærmere på. Men den kan ikke stå alene. Det er den for unøjagtig til.

Der er særligt to forhold, der gør, at analysen skal suppleres med flere oplysninger, hvis den skal bruges som grundlag for beslutninger. Den vigtigste grund er, at kommunernes organisation og regnskabspraksis er forskellig, og at dette ikke er fuldstændigt valideret i analysen. Den anden grund er, at sammenligningen med antallet af indbyggere mellem 16 og 66 år ikke tager højde for, at aldersfordelingen i kommunerne er forskellig. Aldersfordelingen har indflydelse på de fleste

ydelsesgrupper herunder ikke kun antallet af uddannelseshjælpsmodtagere men f.eks. i høj grad også antallet af førtidspensionister.

Uddrag af de vigtigste tabeller i analysen er vedlagt som bilag.

Udviklingskonsulent Mads Roesdahl deltager under dette punkt.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Bilag

Uddrag af regnskabsanalyse ved. beskæftigelsesområdet i Vestjylland 2022

Punkt 3: Bevilling af puljemidler til kompetenceudvikling i Socialpsykiatrien

29.00.00-P20-14-23

Beslutning

Anbefales.

Udvalget ønsker en temadrøftelse på et af de kommende møder.

Bruno Ostenfeldt Jensen deltog ikke i sagens behandling pga. afbud.

Behandlingsforløb

Arbejdsmarkeds-, Psykiatri- og Handicapudvalget 6. december 2023

Økonomi- og Planudvalget 12. december 2023

Byrådet 18. december 2023

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

Direktøren for voksenområdet indstiller, at

- der gives en indtægtsbevilling på -500.000 kr. samt en udgiftsbevilling på 500.000 kr. til projektet ”Kompetenceudvikling i Socialpsykiatrien i Ikast-Brande Kommune – dobbeltdiagnose og selvskade”

Sagsfremstilling

Psykiatri- og Handicapafdelingens ’Center for Psykiatri og Udvikling’ har fået tilsagn fra Social- og Boligstyrelsen til projektet: Kompetenceudvikling i socialpsykiatrien i Ikast-Brande Kommune – dobbeltdiagnose og selvskade.

Midlerne til projektet er bevilget fra ’Ansøgningspulje til øget kvalitets- og kompetenceudvikling i socialpsykiatrien’. Projektet løber fra 1. december 2023 til den 31. december 2026.

Socialpsykiatrien i Ikast-Brande Kommune møder et stigende antal borgere med enten dobbeltdiagnoser (psykiatrisk udfordring + misbrug) eller (yngre) borgere med selvskadende

adfærd. Det kalder på gode basiskompetencer, herunder grundlæggende viden om symptomer, behandlingsmetoder og tilgange, men også på specialiserede kompetencer og en specialiseret indsats.

Projektet gør det muligt at tilbyde alle medarbejdere i botilbuddet og udvalgte medarbejdere i bostøtten kompetenceudvikling indenfor både dobbeltdiagnose samt selvskadende adfærd. Derudover vil udvalgte medarbejdere gennemføre kompetenceudvikling på ’specialistniveau’, både indenfor dobbeltdiagnose og selvskadende adfærd. Hermed

bliver det muligt at levere en særlig specialiseret indsats målrettet de borgere, der har behov for dette og samtidigt tilbyde sparring til det øvrige personale ved behov.

Projektet vil således bidrage til at sikre både et bredt kompetenceløft og et samlet kvalitetsløft af det socialpsykiatriske tilbud i Ikast-Brande Kommune.

Midlerne vil dække kursusudgifter, lønmidler til projektkoordinator, vikardækning og kørselsudgifter.

Budgetmæssige konsekvenser

- Der gives en indtægtsbevilling på -500.000 kr.
- Der gives en udgiftsbevilling på 500.000 kr.

Punkt 4: Anerkendelse af virksomheders sociale ansvarlighed

15.00.00-G01-25-22

Beslutning

Dot 1: Godkendt

Dot 2: Udvalget ønsker at fejre virksomhederne gennem en årlig begivenhed.

Bruno Ostfeldt Jensen deltog ikke i sagens behandling pga. afbud.

Behandlingsforløb

Arbejdsmarkeds-, Psykiatri- og Handicapudvalget 6.december 2023

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

Direktøren for voksenområdet indstiller, at

- udvalget beslutter at anvende ESG beviser med lokalt fokus på S'et fra primo 2024
- udvalget drøfter muligheder for fejring af virksomhederne.

Sagsfremstilling

Grøn omstilling fylder meget hos virksomhederne i disse år. Det omfatter CO2-udledning, anvendelse af vedvarende energikilder, ressourceoptimering, grønne teknologier for at mindske miljøpåvirkningen og meget mere. Virksomhederne engagerer sig i grøn omstilling som svar på dels lovgivning og dels krav fra forbrugere, kunder, leverandører og andre.

I den forbindelse udarbejder stadig flere virksomheder ESG-regnskaber, som skal afspejle deres evne til at være bæredygtige. ESG er en ramme, der bruges til vurdering af virksomheders bæredygtighed og samfundsansvar. E står for "Environment" og omhandler virksomhedens påvirkning af miljøet. G står for "Governance" og omhandler virksomhedens ledelse. S som er den mest interessante for beskæftigelsesområdet står for "Social" og omhandler medarbejdernes trivsel og virksomhedens evne til mangfoldighed og rummelighed.

Der er mange aktører, som tilbyder virksomhederne støtte og vejledning til den grønne omstilling og til dokumentationen af tiltagene. CABI (Center for Aktiv Beskæftigelsesindsats) har eksempelvis fået finansieret projektet "Grøn omstilling – en nøglebrik til social inklusion" med midler fra Danmarks Erhvervsfremmebestyrelse og EU. CABI arbejder i dette projekt sammen med Erhvervsrådet Herning & Ikast-Brande, Herningsholm Erhvervsskole og jobcentre i Herning og Ikast-Brande.

Projektet er delt op i to faser, hvor primært erhvervskonsulenter i første omgang søger dialog med lokale virksomheder om hvilke muligheder, der kan tilbydes i forbindelse med den grønne omstilling. En del af dialogen omhandler ESG-værktøjet og i den forbindelse om inklusion af borgere fra kanten af arbejdsmarkedet. Jobcentre vil herefter blive inddraget, hvis der er blevet skabt et grundlag for det. I projektet er det målet, at der i løbet af 2023 og 2024 skal skabes "grønne" småjobs til 100 borgere i Ikast-Brande Kommune.

Som supplement til det grønne omstillingsprojekt har Jobcenter Ikast-Brande udarbejdet et ESG-bevis, som skal tilbydes virksomheder som en anerkendelse af deres sociale engagement. Et eksempel på et sådant bevis er vedhæftet som bilag. Med beviset anerkender Ikast-Brande Kommune som Danmarks grønne erhvervskommune virksomhederne for deres målrettede arbejde med det sociale aspekt, hvilket kan oversættes til S`et i ESG. Der er defineret 10 områder, som Ikast-Brande Kommune kan kvittere for, hvis der har været et samarbejde.

Beviset er tænkt som en hjælp til virksomheder, som har brug for at kunne dokumentere socialt ansvar for ikke at miste forretning, finansiering og rekrutteringsmuligheder. Virksomheder som endnu ikke er afhængig at skulle dokumentere deres evne til bæredygtighed vil kunne bruge beviset i deres almindelige branding.

Jobcenter Ikast-Brande planlægger at uddele ESG-beviser i første kvartal 2024 til virksomheder, som ønsker det. Desuden er det under overvejelse, om der skal laves et arrangement, hvor virksomhederne skal hyldes for det gode samarbejde og deres gode evner og vilje til inklusion. I overvejelserne indgår om det kunne være relevant at afholde et sådant arrangement i bredere regi end beskæftigelsesafdelingen og evt. i samarbejde med Herning Kommune og det fælles erhvervsråd.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Bilag

Eksempel på ESG-bevis

Punkt 5: Aftale om Nyt kontanthjælpssystem

15.00.00-G01-37-23

Beslutning

Taget til efterretning.

Bruno Ostenfeldt Jensen deltog ikke i sagens behandling pga. afbud.

Behandlingsforløb

Arbejdsmarkeds-, Psykiatri- og Handicapudvalget 6. december 2023

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

Direktøren for voksenområdet indstiller, at

- orienteringen vedr. aftale om Nyt kontanthjælpssystem tages til efterretning

Sagsfremstilling

Intentionen i aftalen om et nyt kontanthjælpssystem er at fjerne kompleksiteten, så systemet bliver mere enkelt og gennemskueligt for borgere og sagsbehandlere. Det nye kontanthjælpssystem skal hjælpe flere i arbejde og minimerer antallet af målgrupper og forskellige ydelser, dette vil gøre systemet mere transparent for borgerne samt forenkle den offentlige administration.

Aftalen om et nyt kontanthjælpssystem forventes først at træde i kraft med virkning fra den 1. juli 2025. Tiden frem til 2025 skal sikre at den IT-understøtning, der er behov for på området udvikles og implementeres. Derudover skal KY (Kommunernes Ydelsessystem) omkodes til de nye ydelsestyper, hvilket forventes at blive en større opgave. Mange af de nye regler på området vil blive af lovmæssig og teknisk karakter, men på 2 områder er der behov for kommunalpolitisk prioritering på rammer og indsats. Dette gælder arbejdspligten og afklaringsretten.

Udvalget kan forvente en sag på de 2 områder, når loven er vedtaget.

Der bliver indført en arbejdspligt for alle borgere i kontanthjælpssystemet, som ikke opfylder et opholdskrav og et beskæftigelseskrav. Det er borgere på den laveste sats i det kommende kontanthjælpssystem, og de skal som udgangspunkt bidrage i et omfang, der svarer til fuld tid.

37 timers arbejdspligt

Fra 1. januar 2025 bliver arbejdspligten en del af kontanthjælpssystemet. Det betyder, at alle borgere som ikke opfylder et krav om ophold i riget i mindst 9 ud af de seneste 10 år (opholdskravet) og et krav om fuldtidsbeskæftigelse i mindst 2½ år ud af de seneste 10 år (beskæftigelseskravet), skal deltage i arbejdspligten for at modtage sin fulde ydelse.

Aftalen om en arbejdspligt er indgået af regeringen (Socialdemokratiet, Venstre og Moderaterne), Danmarksdemokraterne og Dansk Folkeparti, og kommer i forlængelse af de to netop indgåede aftaler om kontanthjælpssystemet.

Indsatsen i arbejdspligten kan bestå af forskellige beskæftigelsesrettede indsatser. Det vil primært være nytteindsats, men kan også være virksomhedspraktik og job med løntilskud. Kommunen skal dog altid sammensætte indsatsen ud fra en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers forudsætninger og helbred.

Hvis borgeren har ordinære løntimer, så vil det nedsætte det antal timer, som borgeren skal være i arbejdspligt. Derudover kan danskundervisning, forberedelsestid, jobsøgning og transport mellem aktiviteterne også nedsætte antallet af timer, som borgeren skal have beskæftigelsesindsats i arbejdspligten. Hvis borgere i arbejdspligten har fravær uden en rimelig grund, vil vedkommende blive trukket i ydelse. Arbejdspligten gælder for borgere, som ikke lever op til opholdskravet og beskæftigelseskravet. De vil modtage den nye mindstesats i et fremtidigt kontanthjælpssystem.

Afklaringsret

Et nyt kontanthjælpssystem skal i højere grad understøtte, at hjælpen har et midlertidigt sigte. Aftalepartierne ønsker at tage særlig hånd om borgere i kontanthjælpssystemet, som er udsatte og sårbare.

Aftalepartierne er derfor enige om at indføre en afklaringsret for alle aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere som er fyldt 30 år, når de har været i kontanthjælpssystemet i to år. Afklaringsretten svarer til den tværfaglige genvurdering, som Ydelseskommisionen anbefalede.

Afklaringsretten vil gælde for borgere, der er fyldt 30 år, som ikke er omfattet af reglerne om selvforsørgelses- og hjemrejseprogrammet efter integrationsloven.

Aftalepartierne har også et fokus på at styrke vilkårene for unge under 30 år og bringe dem tættere på uddannelse og arbejde. Derfor indfører aftalepartierne en række tiltag målrettet udsatte unge og unge i kontanthjælpssystemet.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen

Bilag

Aftale om et Nyt kontanthjælpssystem

Punkt 6: Orientering om Kirkernes Sociale Arbejde i Ikast-Brande Provsti

27.00.00-A00-46-18

Beslutning

Taget til efterretning.

Bruno Ostenfeldt Jensen deltog ikke i sagens behandling pga. afbud.

Behandlingsforløb

Arbejdsmarkeds-, Psykiatri- og Handicapudvalget 6. december 2023

Børne-, Kultur- og Fritidsudvalget 6. december 2023

Sundheds- og Ældreudvalget 6. december 2023

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

Vicekommunaldirektøren indstiller, at

- orienteringen om Kirkernes Sociale Arbejde i Ikast-Brande Provsti tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Om Kirkernes Sociale Arbejde i Ikast-Brande Provsti:

Mandag d. 6. november 2023 var der stiftende generalforsamling i foreningen "Kirkernes Sociale Arbejde i Ikast-Brande Provsti".

Folkekirkerne i Ikast-Brande Provsti har ønsket at lave en fælles forening med henblik på at koordinere og skabe synergi mellem kirkernes sociale initiativer på tværs af Ikast-Brande Provsti.

Viborg Stift og Menighedsplejen Danmark har ansøgt Den A. P. Møllerske Støttefond om støtte til at opstarte foreningen. Fonden har givet støtte til foreningens drift i de første fire år. Bevillingen er på 2.151.533 kr. Midlerne skal anvendes i årene 2024 til 2028. Det er Menighedsplejen Danmark som administrerer projektmidlerne i projektperioden. Den største del af midlerne bruges til at ansætte en koordinator.

På den stiftende generalforsamling blev motivationen for at starte Kirkernes Sociale Arbejde i Ikast-Brande Provsti fremlagt, med følgende overskrifter:

1. Samarbejde på tværs af sognegrænsen, fælles koordinering og kommunikation – fx via fælles hjemmeside.
2. Samarbejde og koordinering med kommunen om behov
3. Ønsket om at nå ud til dem, der har behov
4. Ønske om at kirken ikke er adskilte lemmer men et fælles legeme
5. Erfaringer fra KSA i Viborg og KSA i Lolland Falster stift

Formålet for foreningen er formuleret således: "Kirkernes Sociale Arbejde i Ikast-Brande Provsti har til formål at udføre og støtte diakonalt arbejde i Ikast-Brande Kommune og i sogne i Silkeborg Kommune, der hører til Ikast-Brande provsti, der er tilsluttet foreningen. Foreningens formål er desuden at yde økonomisk støtte til sognes beboere, som er ramt af sygdom, misbrug eller anden social vanskelig situation".

Foreningen blev stiftet med et repræsentantskab og en bestyrelse.

Ikast-Brande Kommunes tilknytning til Kirkernes Sociale Arbejde i Ikast-Brande Provsti:

Ikast-Brande Kommune har mulighed for at udpege to repræsentanter til repræsentantskabet. Psykiatri- og Handicapchefen og Børne- og Familiechefen er udpeget.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Punkt 7: Opfølgning jobCAMP 2023

00.22.04-G01-9-23

Beslutning

JobCAMP blev evalueret.

Bruno Ostenfeldt Jensen deltog ikke i sagens behandling pga. afbud.

Behandlingsforløb

Arbejdsmarkeds-, Psykiatri- og Handicapudvalget 6. december 2023

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

Direktøren for voksenområdet indstiller, at

- jobCAMP 2023 evalueres.

Sagsfremstilling

JobCAMP 2023 tog afsæt i temaet "Beskæftigelsesindsats i verdensklasse". Der var blandt andet sat fokus på temaerne:

- Dansk økonomi og situationen på arbejdsmarkedet
- Fremtidens beskæftigelsesindsats - debat og input til ekspertgruppen
- Udsatte unge: Fra kanten til fællesskabet!
- Hvordan kunstig intelligens vil forandre arbejdsmarkedet
- Faglighed og ledelse
- Fokus på virksomhederne i fremtidens beskæftigelsesindsats.

På dag 1 på jobCAMP 2023 blev der afholdt 4 sessioner:

1. Faglighed og ledelse i fremtidens beskæftigelsesindsats
2. Fokus på virksomhederne i fremtidens beskæftigelsesindsats
3. Hvad kan vi lære af nye forskere?
4. Politisk forsamlingshus: Politisk debat mellem KL's Arbejdsmarkeds- og Borgerserviceudvalg og udvalgsformænd fra de deltagende kommuner

Programmet for jobCAMP 2023 er vedhæftet som bilag

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Bilag

Program - jobCAMP 23

Punkt 8: Borgerrådsgiverens beretning 2023

00.07.00-K07-1-23

Beslutning

Udsat pga. sygdom.

Behandlingsforløb

Arbejdsmarkeds-, Psykiatri- og Handicapudvalget 6. december 2023

Børne-, Kultur- og Fritidsudvalget 6. december 2023

Sundheds- og Ældreudvalget 6. december 2023

Udviklings- og Erhvervsudvalget 6. december 2023

Klima-, Natur- og Bæredygtighedsudvalget 6. december 2023

Økonomi- og Planudvalget 12. december 2023

Byrådet 18. december 2023

Tidligere udvalgsbeslutninger

Udsat.

Indstilling

Borgmesteren indstiller, at

- beretningen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Borgerrådsgiveren afgiver sin beretning til byrådet for perioden den 1. oktober 2022 til den 30. september 2023.

Sagen behandles sideløbende i alle fagudvalg. Borgerrådsgiver, Vibeke Hother, deltager i sagens behandling på fagudvalgenes møder den 6. december 2023 og på Økonomi- og Planudvalgsmødet den 12. december 2023.

Den 15. november 2021 godkendte byrådet etableringen af en uafhængig borgerrådsgiverfunktion i Ikast-Brande Kommune i en forsøgsperiode på tre år. Byrådet vil tage stilling til, om borgerrådsgiverfunktionen skal forlænges eller gøres permanent, inden den puljefinansierede ansættelse udløber i december 2024.

Byrådets mål med ansættelsen af borgerrådsgiveren er at styrke den gode borgerdialog og skabe løsninger sammen med borgerne i Ikast-Brande Kommune.

Borgerrådsgiveren har i sit arbejde også stort fokus på at bære viden tilbage i organisationen for at sikre læring og forbedring. En gang om året skriver borgerrådsgiveren en beretning til byrådet, hvor der fortælles om det forløbne års aktiviteter. Formålet er at vise, hvordan der konkret arbejdes med borgernes henvendelser, og hvordan dette arbejde bliver brugt til at skabe læring og forbedringer i kommunens sagsbehandling.

I beretningen reflekterer borgerrådgiveren over henvendelserne og fremsætter anbefalinger til, hvor borgerrådgiveren ser potentiale for forbedring af sagsbehandlingen.

I beretningsperioden er der registreret 176 henvendelser fra borgere. Derudover er der registreret 40 interne henvendelser, hvor ledere og medarbejdere i administrationen har kontaktet borgerrådgiveren for blandt andet sparring, vejledning og forespørgsler om oplæg/undervisning.

Borgerrådgiveren har et stort fokus på overholdelse af de forvaltningsretlige sagsbehandlingsregler. Reglerne er udtryk for nogle helt grundlæggende principper om mødet mellem borgere og myndighed. Overholdelse af disse er med til at sikre og bevare borgernes tillid til den offentlige myndighed. Flere af henvendelserne til borgerrådgiveren viser, at det kan have store konsekvenser, når borgerne ikke har - eller undervejs mister - den fornødne tillid.

Korrekt og tillidsvækkende sagsbehandling betaler sig i det lange løb - også økonomisk - som følge af større borgertilfredshed, færre tilbageløb i sagerne og større arbejdsglæde for medarbejderne. På den baggrund er borgerrådgiverens to overordnede anbefalinger til administrationen, at kommunen fremadrettet har konkret fokus på:

1. Løbende opkvalificering og vedligehold af medarbejdernes forvaltningsretlige kompetencer

Borgerrådgiveren foreslår, at der er fokus på kompetenceudvikling, idet det ikke er givent, at alle medarbejdere har kompetencerne med sig ved ansættelse, ligesom der er tale om viden, der skal vedligeholdes på tværs af fagområder. Det kræver løbende opmærksomhed at sikre overholdelse af de forvaltningsretlige regler og principper, som de ansatte er underlagt som offentlig myndighed.

Opmærksomheden herpå kan ind i mellem træde i baggrunden, fordi fokus er på at træffe korrekte afgørelser inden for de ofte komplekse regler, der gælder for det enkelte fagområde. Der er derfor brug for løbende vedligeholdelse af den del af fagligheden, der angår de forvaltningsretlige regler og principper.

2. Besvarelse af henvendelser og overholdelse af kommunens kvitteringspolitik

Borgerrådgiveren har i beretningsperioden observeret en række sager, hvor borgernes tillid påvirkes af manglende svar og lange sagsbehandlingstider. Det følger af god forvaltningsskik, at sager behandles hurtigst muligt, både af hensyn til den enkelte borger men også af hensyn til at sikre en effektiv administration.

I Ikast-Brande Kommune er der politisk vedtaget en kvitteringspolitik, og denne er offentliggjort på kommunens hjemmeside. Det fremgår af kvitteringspolitikken, at hvis en sag afgøres og besvares inden 10 arbejdsdage efter modtagelsen, sendes der ikke kvittering til borgeren. Hvis afgørelsen og besvarelsen forventes at vare mere end 10 arbejdsdage, sendes kvittering til borgeren. Af kvitteringen vil fremgå, at henvendelsen er modtaget, hvem der er kontaktperson, forventet sagsbehandlingstid, og hvornår der kan forventes svar. Hvis fristen i kvitteringen, mod forventning, ikke overholdes, sendes ny kvittering med ny forventet sagsbehandlingstid samt begrundelse for forsinkelsen.

Det er således dén forventning borgerne som minimum henvender sig med, og det er administrationens ansvar at være opmærksom på denne politik og at overholde den.

Vibeke deltager på Arbejdsmarkeds-, Psykiatri- og Handicapudvalgs mødet kl. 10.00.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Bilag

Beretning 2023

Punkt 9: Overblik over ydelsesmodtagere i september 2023

15.00.00-P05-1-23

Beslutning

Taget til efterretning.

Bruno Ostenfeldt Jensen deltog ikke i sagens behandling pga. afbud.

Behandlingsforløb

Arbejdsmarkeds-, Psykiatri- og Handicapudvalget 6. december 2023

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

Direktøren for voksenområdet indstiller, at

- orienteringen vedr. overblik over ydelsesmodtagere i september 2023 tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Der er samlet 33 flere ydelsesmodtagere end for et år siden. Det er en stigning på 0,6 %. Stigningen skyldes først og fremmest flere personer på de permanente ydelser fleksjob, seniorpension, tidlig pension, førtidspension og folkepension. Til gengæld er der færre personer på midlertidige ydelser og på efterløn.

Ledigheden i Ikast-Brande er fortsat lav. Den sæsonkorrigerede er 2,3 % i september 2023, den faktiske ledighed er på 2,1 %.

Antallet af sygedagpengemodtagere og borgere på jobafklaringsydelse er stabiliseret på et niveau der er 8 % lavere end sidste år.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Bilag

Overblik over ydelser udbetalt i september 2023

Punkt 10: Lukket: Nyt Dagcenter - Center for Job, Aktivitet og Uddannelse

85.02.00-A00-13-21

Punkt 11: Åbne meddelelser

00.22.04-G01-17-22

Formanden

Øvrige udvalgsmedlemmer

Direktør

Besøg i Psykiatriens Hus

Repræsentanter for udvalget var onsdag den 15. november 2023 på besøg i Psykiatriens Hus i Silkeborg, for at høre om samarbejdet mellem regionspsykiatrien og de kommunale indsatser, herunder specifikt om IPS-indsatsen. Der var deltagelse af både politikere og embedsmænd fra Silkeborg Kommune og Region Midt.

KL-Social

Repræsentanter for udvalget og repræsentanter fra Psykiatri- og Handicapafdelingen deltog onsdag den 22. november 2023 i KL's temadag om det specialiserede Socialområde i Århus.

Udvalgsbesøg

Der er afholdt to institutionsbesøg i Psykiatri- og Handicapafdelingen den 29. november 2023. Udvalget var på Regnbuen og herefter på STU.

Punkt 12: Lukket: Lukkede meddelelser

00.22.04-G01-18-22