

# REFERAT Handicaprådet d. 14-11-2024

**Mødedato** Torsdag d. 14. november 2024 kl. 16:00

**Mødested** Lokale 201

**Mødedeltagere** Birthe Sørensen, Henrik Engedahl, Annette Mosegaard, Ulla Wernberg-Møller, Tina Ostensen, Janie Rasmussen, Eddie Sørensen, Steffen Davidsen, Anton Rasmussen, René Falk Kristensen, Maria Simonsen

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden, referat og konstatering af fraværende medlemmer.....	3
Høring: Kvalitetsstandarder 2025.....	4
Årlig afrapportering fra Handicaprådet til byrådet - brainstorm på form og emner.....	6
Godkendelse af budget 2025 - Handicaprådet.....	7
Orientering om renovering- og udvidelse af Bellisbo.....	8
Tendenser i borgersager.....	9
Statistik over Ankestyrelsens afgørelser 2023.....	12
Orientering til Handicaprådet.....	16
Evaluering af mødet.....	17

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden, referat og konstatering af fraværende medlemmer**

27.69.48-A00-1-24

## **Beslutning**

Afbud:

- Rene Falk Kristensen, Hanne Højgaard Jensen deltog som suppleant
- Steffen Davidsen
- Anton Rasmussen, Steen Andersen deltog som suppleant

Dagsorden: Godkendt

Referat: Godkendt

## **Behandlingsforløb**

Handicaprådet 14. november 2024

## **Indstilling**

Formanden indstiller, at

- Handicaprådet godkender referatet af den 3. oktober 2024.
- Handicaprådet godkender dagsorden.
- Handicaprådet konstaterer fraværende medlemmer.

## Punkt 2: Høring: Kvalitetsstandarder 2025

00.15.00-A00-44-22

### Beslutning

Stinne Østergård Mensberg, afdelingsleder Myndighed, Hjælpemidler og Stab deltog med oplæg omhandlende kvalitetsstandarderne.

Det er vigtigt at påpege, at kommunen støtter borgerne, hvor der er særlige behov, dvs. det er altid en konkret vurdering af den enkelte borgers behov.

Det er i dag et krav, at borgerne har en robotstøvsuger, hvilket betyder, at det er borgerens ansvar at kunne håndtere redskabet.

Ældrerådet har været meget understøttende i udarbejdelsen af kvalitetsstandarderne, hvilket blandt andet har gjort dokumenterne mere læsebare og forståelige.

Taget til efterretning.

Handicaprådet har ingen kommentar til kvalitetsstandarderne.

Handicaprådet finder det meget positivt, at kommunen har inddraget Ældrerådet i processen.

### Behandlingsforløb

Ældrerådet 1. november 2024

Handicapråd 14. november 2024

Sundheds- og Ældreudvalget 4. december 2024

### Indstilling

Direktøren for Voksenområdet indstiller, at

- Handicaprådet afgiver høringssvar til kvalitetsstandarderne 2025.

### Sagsfremstilling

Ifølge lov om Social Service skal kommunalbestyrelsen godkende kvalitetsstandarderne én gang årligt. Det er udelukkende de lovpligtige kvalitetsstandarder, der benævnes "Kvalitetsstandard". Øvrige benævnes "serviceniveaubeskrivelse".

De nedenstående kvalitetsstandarder revideres årligt:

- Personlig pleje
- Praktisk hjælp
- Madservice
- Døgnforplejning
- Vedligeholdelsestræning
- Genoptræning efter midlertidig sygdom
- Rehabiliteringsforløb §83a
- Forebyggende hjemmebesøg

Formålet med kvalitetsstandarderne er, at det er synlig for borgerne, hvad Byrådet har besluttet om serviceniveauet. Kvalitetsstandarderne er dermed en beskrivelse af det gældende serviceniveau.

I forbindelse med udarbejdelsen af kvalitetsstandarderne for 2024 gennemgik de en større revidering, hvor de blev samlet i én pjece. I den forbindelse blev der også arbejdet med at gøre formuleringerne mere borgervenlige og indarbejde erantis tankegangen. Både MED Sundhed og Ældre og Ældrerådet gav input til formuleringer og layout.

### Kvalitetsstandarder 2025

Der er i udkastet til kvalitetsstandarderne for 2025 indarbejdet følgende forslag til ændringer:

- Titlen er ændret fra "Kvalitetsstandarder" til "Tilbud om forebyggende hjemmebesøg, træning, rehabilitering, personlig pleje, praktisk hjælp, madservice samt forplejning på plejecentre". Ændringen er lavet, da det gav anledning til forvirring med titlen Kvalitetsstandarder, da der kommer en del nationale kvalitetsstandarder.
- På side 5 under "Husk at melde afbud" er formuleringen "Når du melder afbud, kan du som udgangspunkt ikke forvente en erstatningstid", ændret til "Hvis du har brug for at aflyse din hjælp, så vil vi forsøge at finde en ny tid i samarbejde med dig."
- På side 5 er desuden udskiftet et billede
- På side 11 er der ændret i dot 2 vedr. træning i anvendelse af hjælpemidler. Her er robotstøvsuger taget ud som eksempel, da borgere ikke trænes i at anvende en robotstøvsuger. I stedet er strømpesåger sat ind som eksempel.
- På side 19 under sagsbehandlingsfrister er der ændret i tidsfristen for afslutning af personlig hjælp og pleje. Der er ændret fra 7 hverdage til 3 uger. Ændringen er lavet, da der inden der træffes endelig afslutning opstartes rehabiliteringsforløb. Der er således ikke tale om en ændring i serviceniveauet, men en ændring i, hvordan forløbet frem mod en afslutning foregår. Formålet er at sikre, at borgerens ressourcer fastholdes. Det er fortsat muligt at iværksætte hjælp fra dag til dag, hvis borgerens situation kræver dette.
- Desuden er der rettet slåfejl og enkelte formuleringer

Høringssvar fra Ældreråd og Handicapråd behandles på Sundheds- og Ældreudvalgets møde den 4. december 2024 med henblik på at de reviderede kvalitetsstandarder kan træde i kraft januar 2025.

## **Bilag**

Udkast til kvalitetsstandarder 2025

## **Bilag**

2025 Kvalitetsstandarder

## **Punkt 3: Årlig afrapportering fra Handicaprådet til byrådet - brainstorm på form og emner**

27.69.48-A00-1-24

### **Beslutning**

Handicaprådet besluttede at, at der udarbejdes en video med highlights fra året der er gået. Formandskabet (og evt. socialchefen) deltager i videoen.

Rådsmedlemmerne sender ønsker til emner i videoen med deadline den 24. november 2024. Forvaltningen indkalder til møde.

### **Behandlingsforløb**

Handicaprådet 14. november 2024

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at

- rådet drøfter form og emner til afrapportering til Byrådet.

### **Sagsfremstilling**

Handicaprådet besluttede den 17. maj 2023, at rådet ønsker at forelægge Byrådet en afrapportering over rådets aktiviteter for året der er gået.

Punktet sættes derfor på årets sidste møde, idet der skal brainstormes på hvilken form, rådet ønsker at afrapportere på, samt hvilket emner rådet gerne vil fremhæve for Byrådet.

### **Budgetmæssige konsekvenser**

Ingen.

## **Punkt 4: Godkendelse af budget 2025 - Handicaprådet**

27.69.48-A00-1-24

### **Beslutning**

Handicaprådet besluttede følgende

- der afsættes 5.000 til diverse konferencer.
- der afsættes midler til et evaluerings-/afslutningsmøde 2025.

### **Behandlingsforløb**

Handicaprådet 14. november 2024

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at

- Handicaprådet godkender rådets budget for 2025.

### **Sagsfremstilling**

Udkast til rådets budget 2025 er vedlagt som bilag.

Handicaprådet drøfter om budgettet giver anledning til ændringer i rådets møder og aktiviteter.

### **Bemærkninger fra forvaltningen:**

- Der er tilføjet en post til budget 2025 omhandlende julefrokost.
- VISO og KKR anbefales fjernet, idet posterne ikke har været anvendt siden 2018.
- Handicaprådet skal fastsætte antal deltagere til temadag – komponent, i 2024 deltog 2 fra rådet.
- Rådet skal beslutte om der skal afsættes midler til et evaluerings-/afslutningsmøde 2025 pga. valgår.
- Der er ud fra nuværende beregninger et overskud for 2025 på 16.878,74 kr.

### **Bilag**

Budget 2025 - Handicaprådet

## **Punkt 5: Orientering om renovering- og udvidelse af Bellisbo**

29.00.00-P20-11-24

### **Beslutning**

Ulla Wernberg-Møller orienterede indledningsvis.

Handicaprådet deltager i processen med 2 repræsentanter, Janie og Eddie.

Taget til efterretning.

### **Behandlingsforløb**

Handicaprådet 14. november 2024

### **Indstilling**

Socialchefen indstiller, at

- orienteringen vedrørende renovering og udvidelse af Bellisbo tages til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

I forbindelse med godkendelse af budgetforliget for 2025, godkendte Byrådet d.7 oktober 2024 renovering og udbygning af Bellisbo. Dette betyder, at der optages et lån på 40,6 mio. kr. igennem den nationale lånepulje til udvidelse af botilbudskapaciteten på socialområde, samt anvendes 3 mio.kr. tildelt til udgifter forbundet med genhusning af borgerne i renoverings- og byggeperioden.

Handicaprådet orienteres hermed om projektet.

#### **Om projektet**

Der vil ske en renovering og udvidelse af boligerne registreret som §108. Bellisbo vil udvide antal pladser fra 11 til 15 pladser, således at Bellisbo samlet set vil have 23 pladser tilgængelig efter renoveringen. Det er ved tildeling af midler fra lånepuljen forudsat, at udvidelsen og renoveringen omfatter tilbud efter §107 og/eller § 108, at projektet bidrager til, at kommunernes samlede botilbudskapacitet udvides, at projektet gennemføres inden udgangen af 2026, at bruttoanlægsudgiften udgør mindst 20.mio.kr. samt at mindst 25% af pladserne stilles til rådighed for andre kommuner. Under renoveringen vil borgerne skulle genhuses. Det samlede projekt estimeres at vare ca. 2 år og 4 måneder. Der tages forbehold for eventuelle uforudsete situationer, som kan forlænge processen.

Med godkendelse af budgetforliget startes projektet nu op.

#### **Baggrund for renovering og udbygning an Bellisbo**

Byrådet godkendte d.19. juni 2023 Strategisk Masterplan for Bygningsmassen for Socialafdelingen. I denne fremgår en status over Socialafdelingens samlede bygningsmasse, en oversigt over strategiske principper og mål samt 8 fokusområder afdelingen vil arbejde med for at opnå en bæredygtig bygningsmasse. I 2024 har afdelingen ønsket at påbegynde arbejdet med fokusområde 8, Tilpasning af Bygningsmassen, med et særligt fokus på Bellisbo, som har utidssvarende bygninger jf. analysen af Bygningsmassen. Baggrunden for at sætte fokus på Bellisbo nu, er at der i aftalen mellem Regeringen og KL om kommunernes økonomi i 2024 blev givet et ekstraordinært løft på i alt 1,5 mia. kr. til at investere i botilbud i årene 2024. Puljen blev åbnet med en ansøgningsfrist primo maj 2024. På Byrådets møde d. 30 april 2024, blev godkendt, at Socialafdelingen ansøgte puljen om finansiering af renoveringen og udbygningen af Bellisbo. Den 26 juni 2024 modtog Ikast-Brande Kommune tilsagn om lånedispensation for 2025-26 fra lånepuljen til udvidelse af botilbudskapaciteten på socialområdet.

#### **Bellisbos målgruppe og nuværende rammer**

Bellisbo er et socialpædagogisk døgntilbud, der henvender sig til borgere med fysiske- og psykiske funktionsnedsættelser i aldersgruppen fra 18 år og op. Bygningen er ejet af Ikast-Brande Kommune, og har 19 pladser fordelt på 3 huse. Af disse boliger er 11 § 108 boliger, som har behov for at blive renoveret. Dette med henblik på at forbedre tilgængeligheden for kørestole, lydisolere bedre samt øge adgang til faciliteter, hvor der kan tilbydes indsatser til borgerne.

## Punkt 6: Tendenser i borgersager

27.00.00-A21-2-22

### Beslutning

Ulla Wernberg-Møller orienterede indledningsvist.

Ulla oplyste, at der ses en tendens i kompleksiteten af sagerne, det er blandt andet:

- flere borgere med flere udfordringer på samme tid.
- borgergruppen bliver yngre
- flere borgere med lavt IQ og misbrug
- mangel på kapacitet - det er blevet mere kompliceret at finde rette botilbud.

Handicaprådet er optaget af, om tendensen kunne påvirkes, hvis der kigges mere aktivt på vugge til grav.

De finder det derfor særligt relevant at kigge på tallene før 18 år - kan der fx ses et mønster tidligt i livet?

Annette Mosegaard kunne supplerende oplyse, at kompleksiteten også ses på børneområdet, økonomien er også steget pr. borger i denne målgruppe.

Der er aktuelt fokus på den forebyggende indsats på børneområdet.

Handicaprådet påpeger vigtigheden i at kigge på samfundet som en helhed, og ikke blot socialområdet for både børn/unge og voksne, det kunne fx være skolerne, daginstitutioner, fritidstilbud mv.

### Behandlingsforløb

Arbejdsmarkeds-, Psykiatri- og Handicapudvalget 6. november 2024

Handicaprådet 14. november 2024

### Indstilling

Direktøren for voksenområdet indstiller, at

- orienteringen vedrørende tendenser i borgersager tages til efterretning.

### Sagsfremstilling

Baggrund for udvalgssagen:

Da det gamle Sundheds- og Omsorgsudvalg blev nedlagt, blev det samtidig besluttet, at de dyre enkeltsager over 1 mio. kr. ikke længere skulle forelægges udvalget til politisk godkendelse. I stedet blev det besluttet, at Socialafdelingen løbende orienterer udvalget om de vigtigste tendenser i de indsatser, der bevilges.

Udvalgssagen om tendenser i borgersager bliver behandlet to gange årligt. Sidste gang udvalgssagen blev behandlet var i april 2024.

I denne behandling af udvalgssagen er der blevet taget udgangspunkt i de 50 dyreste sager. Det er ud fra disse 50 sager, at nedenstående 3 tendenser udspringer.

Indledningsvist kan det opsummeres, at der i 2023-2024 særligt er 3 tendenser, der kendetegner borgerforløbene i afdelingen:

1. Større kompleksitet i borgerens diagnoser, herunder flere borgere med multiple problemstillinger, samt udadreagerende adfærd.

2. Flere, især yngre borgere, med misbrugs- og sociale problematikker samtidig med en psykiatrisk lidelse og/eller lav IQ, som har behov for et botilbud.

3. Udfordringer i forhold til at finde det rette botilbud til borgere med de ovennævnte udfordringer. Dette grundet få pladser, hvor der ikke altid er den tilstrækkelige specialisering, samt hvor der er høje priser pga. behovet for en høj grad af en-til-en dækning.

### Bemærkninger til tendens nr. 2:

Det er kendetegnende for ungegruppen, at de har behov for flere indsatser end tidligere. Der er en del udsatte unge med misbrugsproblematikker og multiple funktionsnedsættelser. Autisme og selvskade er i vækst i denne målgruppe.

I Regionspsykiatrien er netop opstartet en indsats til borgere med autisme og med komorbiditet, fordi Regionspsykiatrien ser mange, især yngre borgere, der bliver indlagt gentagne gange med psykiatiske symptomer grundet overbelastning. Betydning af komorbiditet: En person der på samme tid har to indbyrdes uafhængige lidelser. Mennesker med autisme har en øget risiko for komorbiditet. Det vil sige, at autismen optræder samtidig med eksempelvis psykisk sygdom. Mennesker med autisme er således i højere risiko for sygdomme som eksempelvis angst og depression, som blandt andet kan skyldes overbelastning og mistrivsel.

### Tværkommunalt samarbejde:

Ikast-Brande Kommune har nedsat en tværgående kommunal arbejdsgruppe, som har foretaget en kortlægning af eksisterende indsatser vedrørende forebyggelse og behandling af spiseforstyrrelse og selvskade.

Formålet med arbejdsgruppen er blandt andet at sikre, at borgere ved, hvor i kommunen der kan søges hjælp til forebyggelse og behandling af spiseforstyrrelse og selvskade. Derudover er formålet med arbejdsgruppen blandt andet også at sikre tidlig opsporing, helhedsorienteret indsats og at sikre højere grad af koordinering med eksterne aktører.

Spiseforstyrrelse og selvskade kommer i mange forskellige udtryk og graden af kompleksitet og alvor i det enkelte tilfælde varierer meget. På baggrund af, at der kan være store forskelle på de enkelte borgeres behov for hjælp, er værdigrundlaget og den faglige ramme for arbejdet ens.

Supplerende data om tendenserne i de 50 dyreste sager:

Nedenfor er to tabeller, som viser spredningen i aldersgruppe, samt fordelingen mellem interne- og eksterne udfører, for de 50 borgersager.

**Tabel 1: Aldersoversigt i de 50 dyreste sager\***

Aldersgruppe	Antal borgere
< 9 år	0
10-19 år	<5
20-29 år	17
30-39 år	8
40-49 år	7
50-59 år	9
60-69 år	<5
70-79 år	<5
80 < år	0

\*Aldersfordelingen på borgerne er indsat i tabel 1. Hvor der er færre end 5 borgere, står der ”< 5”, for at sikre borgernes anonymitet.

**Tabel 2: Intern eller ekstern udfører**

<b>Ikast-Brande Kommune udfører (Intern)</b>	<b>Eksterne kommuner udfører</b>
20	30

### **Borgere med selvskadende adfærd og spiseforstyrrelser:**

Herunder en oversigt over, hvor mange borgere i Socialafdelingens tilbud, der har selvskadende adfærd eller spiseforstyrrelse som primær diagnose.

**Tablet 3: Selvskadende adfærd eller spiseforstyrrelse**

Borgers primære diagnose	2021	2022	2023	2024
Total	8	9	10	8
Selvskadende adfærd			<5	
Spiseforstyrrelse	8	9	9	8

\*Hvor der er færre end 5 borgere, står der ”<5”, for at sikre borgernes anonymitet.

### **Budgetmæssige konsekvenser**

Ingen.

# Punkt 7: Statistik over Ankestyrelsens afgørelser 2023

27.69.52-G01-2-19

## Beslutning

Steen Andersen orienterede indledningsvist.

Handicaprådet var optaget af, om tallene kan sammenlignes med øvrige sager i Børn og Familie. Det undersøger Steen Andersen og vender retur til Handicaprådet.

Der var enighed om, at der i årets tal ses en god forbedring ift. antallet af klager, både set i forhold til landsgennemsnit og sammenligningen med de øvrige kommuner.

## Behandlingsforløb

Arbejdsmarkeds-, Psykiatri- og Handicapudvalget 6. november 2024

Sundheds- og Ældreudvalget 6. november 2024

Børne-, Kultur og Fritidsudvalget 6. november 2024

Økonomi- og Planudvalget 12. november 2024

Handicaprådet 14. november 2024

Byrådet 18. november 2024

Ældrerådet 29. november 2024

## Indstilling

Direktøren for Voksenområdet indstiller, at

- orienteringen om Social- og Boligministeriets danmarkskort tages til efterretning

## Sagsfremstilling

### Indledning

Kommunalbestyrelsen skal behandle Danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne på socialområdet offentliggøres. Dette følger af retssikkerhedslovens § 79 b.

Med virkning fra 1. juli 2022 skal Kommunalbestyrelsen ligeledes tage stilling til, hvorvidt der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. Beslutter kommunalbestyrelsen, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal kommunalbestyrelsen orientere Ankestyrelsen herom. Bestemmelsen ophæves igen den 1. januar 2026.

Ifølge Ikast-Brande Kommunes kompetenceplan modtager udvalget årligt en status på klager over afgørelser (ankesager), som er indgivet til Ankestyrelsen. Ankestyrelsen udarbejder også hvert år et Danmarkskort. Danmarkskortet udgives af Social- og Boligministeriet, og giver mulighed for at se antal sager og afgørelser i de enkelte kommuner på handicapområdet og mulighed for at sammenligne på tværs af kommunerne. Udvalgene har tidligere modtaget en status på dette. Den nye praksis betyder, at Byrådet skal tage stilling til, hvorvidt der skal udarbejdes en handlingsplan. Behovet for en handleplan vurderes på baggrund af 2023-tallene.

Som noget nyt skal Ikast-Brande Kommunes resultater fra og med 2023 sammenlignes med andre kommuners resultater. Administrationen har valgt at sammenligne med omkringliggende kommuner: Billund, Herning og Silkeborg.

Den samlede oversigt viser, at Ikast-Brande Kommune overordnet set ligger tilfredsstillende, både nationalt og i sammenligning med de omkringliggende kommuner. Administrationen anbefaler på den baggrund, at der ikke udarbejdes en handleplan. Administrationen følger dog tallene tæt.

**Danmarkskortet for hele socialområdet i Ikast-Brande Kommune - Byrådet skal på baggrund af disse tal træffe beslutning om, hvorvidt der er anledning til udarbejdelse af en handleplan.**

Social- og Boligministeriets kommentarer til Danmarkskortet:

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises.

Danmarkskortet for socialområdet dækker over alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen over kommunalbestyrelsens afgørelse.

Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen, men fortæller ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling. Kortet viser således ikke, om der er fejl og mangler i de sager, som der ikke klages over. Ligeledes vil afgørelsen i en del af sagerne, som hjemvises, ikke nødvendigvis ændres som følge af yderligere oplysninger m.v. Se eksempel i læsevejledningen her på siden.

I 2023 fordelte sagerne på landsplan på socialområdet generelt sig ved at:

- 9,8 pct. af sagerne er ændret eller ophævet.
- 28,7 pct. er hjemvist.
- 61,5 pct. er stadfæstet.

Omgørelsesprocenten var dermed på 38,5 pct. i 2023.

I 2022 var omgørelsesprocenten på 37,5 pct., og sagerne fordelte sig ved, at 9,0 pct. af sagerne er ændret eller ophævet, 28,5 pct. er hjemvist, og 62,5 pct. er stadfæstet. Fordelt på de 2 områder er 65% af ankesagerne stadfæstet på Børne- og Ungeområdet og 45,5% på voksenområdet i 2023.

Kortet viser omgørelsesprocenten fordelt på landets kommuner. For de kommuner, der har indsendt kommentarer til omgørelsesprocenten, vil dette fremgå af et kommentarfelt under omgørelsesprocenten i kortets infobokse. Derudover viser kortet tal fra Danmarks Statistik over antal borgere i kommunen, der i 2022 har modtaget en eller flere ydelser, som indgår i danmarkskortene.

Kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne på socialområdet offentliggøres. Dette følger af retssikkerhedslovens § 79 b.

Kilde: [sm.dk/danmarkskortet](https://sm.dk/danmarkskortet)

2022 og 2023	Antal klagesager i alt		Ændrede/ ophævede sager		Hjemviste sager		I alt ændrede/ ophævede og hjemviste sager		Ikast-Brande Kommunes kommentarer til danmarkskortet
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	
*Hele socialområdet (børn, voksne, ældre)	95	56**	10	5	27	19	37	24	
***Voksenområdet (§§ 95-96, 97 og 100)	14	10	6	2	0	3	6	5	Der er en nedgang i antallet af klager samlet set og en nedgang i antallet af ændrede/ophævede sager.
Børneområdet (§§ 32, 32a, 36, 39-42 og 44-45)	37	23	3	2	10	6	13	8	Ikast-Brande Kommune vil påpege, at sager der afgøres med flere resultater ikke registreres statistisk med hvert af disse resultater, men oftest kun med laveste fællesnævner. Én sag med 3 stadfæstelser og 1 hjemvisning tæller i dag som en hjemvisning i forhold til alle 4 resultater. Denne opgørelsesmetode ønskes ændret, da det giver et skævt billede i forhold til kommunens reelle omgørelsesprocent.

\* De bestemmelser som Ankestyrelsen har behandlet under "hele socialområdet" er bestemmelser, som vedrører både social- og ældreområdet. For nærmere orientering om, hvilke konkrete bestemmelser, der er indeholdt i "hele socialområdet", henvises der til bilaget til sagsfremstillingen: "Læsevejledning til Danmarkskortet". Nederst i læsevejledningen er bilag 1, hvori bestemmelserne er oplyst.

\*\* 10 klagesager på voksenområdet sammenlagt med 23 klagesager på børneområdet giver tilsammen 33 klagesager. Differencen på 23 skyldes, at der er flere bestemmelser under "hele socialområdet", end der er fremhævet konkret for voksen- og børneområdet i tabellen.

\*\*\* De 4 bestemmelser, som er fremhævet under voksenområdet, er bestemmelser som vedrører både socialområdet og ældreområdet.

**Sammenligning med Herning, Billund og Silkeborg kommuner:**

Sammenligning af Danmarkskort mellem kommuner 2023	Antal sager for hele socialområdet (børn, voksne, ældre)		Antal sager for voksenområdet (§§ 95-96, 97 og 100)		Antal sager for børneområdet (§§ 32, 32a, 36, 39-42 og 44-45)	
	Ændrede, hjemviste eller ophævede sager	Klagesager uanset resultat	Ændrede, hjemviste eller ophævede sager	Klagesager uanset resultat	I alt ændrede, hjemviste eller ophævede sager	I alt klagesager uanset resultat
<b>Silkeborg Kommune</b>	30 (35%)	85	6 (35%)	17	8 (36%)	22
<b>Herning Kommune</b>	46 (39%)	118	5 (56%)	9	17 (52%)	33
<b>Billund Kommune</b>	38 (54%)	70	0 (0%)	1	18 (69%)	26
<b>Ikast-Brande Kommune</b>	24 (43%)	56	5 (50%)	10	3 (38%)	8

### Ankestyrelsens reaktionsmuligheder:

#### Hjemvisning

betyder, at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, som er førsteinstans. Kommunen skal behandle sagen og afgøre den igen. Grunden til, at en sag hjemvises, kan for eksempel være, at der mangler oplysninger, eller at der er sket alvorlige sagsbehandlingsfejl, såsom manglende partshøring eller klagevejledning.

#### Ændring/ophævelse

betyder, at afgørelsen er juridisk forkert, og at Ankestyrelsen har ophævet eller vælger at ændre kommunens afgørelse. Ankestyrelsen kan ændre kommunens afgørelse i de situationer, hvor Ankestyrelsen vurderer, at kommunen har lavet en fejl, men hvor Ankestyrelsen har tilstrækkelige oplysninger i sagen til at kunne tage selvstændigt stilling til sagen.

#### Stadfæstelse

betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

#### Afvisning/henvisning

betyder, at Ankestyrelsen ikke behandler sagen. Det kan for eksempel være, fordi borgeren har klaget for sent eller beslutter at opgive klagen. Eller fordi Ankestyrelsen ikke er den kompetente myndighed, og derfor sender klagen videre til en anden instans.

Udover ovenstående har Ikast-Brande Kommune trukket supplerende tal for både Voksen- og Børneområdet, hvilket fremgår i vedhæftede bilag.

Bilaget indeholder supplerende oplysninger og det er derfor ikke et krav fra Ankestyrelsen, at det indtænkes i beslutningen om en eventuel handleplan.

### Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

### Bilag

Bilag 1 Oversigt over tal fra Ankestyrelsens talportal 2023. Børne, Social- og Ældreområdet

Laesevejledning\_til\_Danmarkskort

## Punkt 8: Orientering til Handicaprådet

27.69.48-A00-1-24

### Beslutning

#### DH, Ikast-Brande ved Tina Ostensen:

- igangsat en proces med Karin B Nissen om systemstress. Karin er oplægsholder, og laver både oplæg til pårørende og sagsbehandlere. DH planlægger at lave et fyraftensarrangement for sagsbehandlere i Ikast-Brande Kommune, samt en light udgave til pårørende.

#### Sundheds- og Ældreudvalget ved Henrik Engedahl:

- Der er fokus på at støtte borgerne i at blive mere selvhjulpne, i håb om at det vil øge deres livskvalitet. I stedet for at skabe afhængighed, hjælper kommunen borgerne med at opnå større selvstændighed.
- Nøgletal viser, at antallet af støttetimer pr. borger er faldende, hvilket betyder, at færre borgere modtager hjælp.
- Samtidig ses et fald i udgifterne, hvilket tolkes positivt, da det indikerer, at flere borgere er blevet selvhjulpne.

#### Børn-, Kultur- og Fritidsudvalget ved Annette Mosegaard:

- Optaget af hvordan flere frivillige børn og unge bliver engageret i kultur- og fritidslivet.
- Orientering om en konkret børnefaglig undersøgelse fra juni 2022.
- Familiesag igennem Ankestyrelsen som har fyldt meget - fået medhold
- Etablering af et kommunalt behandlingstilbud til børn og unge i psykisk mistrivsel.

#### Arbejdsmarkeds-, Psykiatri- og Handicapudvalget ved Birthe Sørensen:

- Orientering om udviklingen af fleksjob
- Nyt tiltag om brug af scootere ifm. tilbud i Jobcentret.
- Naturbaserede indsatser i Socialafdelingen – der kommer mere info senere

#### Socialafdelingen ved Ulla Wernberg-Møller:

- Orientering om høring i forbindelse med fusionsproces for Socialafdelingens myndighedsområder.
- Profugo, indsats for hjemløse i Ikast-Brande Kommune. Projektet er nu afsluttet og afdelingen kan konstatere, at det har været et meget positivt tiltag, idet antallet af hjemløse er dalet markant.

### Behandlingsforløb

Handicaprådet 14. november 2024

### Indstilling

Formandskabet indstiller, at

- Alle instanser giver en kort orientering om, hvad de er optagede af.

### Sagsfremstilling

Alle instanser giver en kort orientering om, hvad der rører sig på det pågældende område, af direkte relevans for arbejdet i Handicaprådet. Der lægges op til, at orienteringerne er meget korte og i overskriftsform.

Formen bliver dermed som følger:

- DH Ikast-Brande orienterer om aktuelle temaer.
- Forvaltningen orienterer om aktuelle temaer.
- Politikerne.

### Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

## **Punkt 9: Evaluering af mødet**

27.69.48-A00-1-24

### **Formanden**

Det har været et fint møde med god plads til drøftelser.

### **Øvrige udvalgsmedlemmer**

Opbakning til, at det har været et godt møde.

### **Direktør**

.