

REFERAT Ældrerådet d. 04-11-2022

Mødedato Fredag d. 04. november 2022 kl. 09:00

Mødested Adm. Vest - lokale 515

Indholdsfortegnelse

Evaluering af Ældrerådets arbejde i 2022.....	3
Kommissorium Ældrerådets kontakt med plejecentre.....	4
Statistik over Ankestyrelsens afgørelser 2021.....	5
Høring: Dialogbaseret aftalestyring - den fremtids dialog.....	7
Høring: Kvalitetsstandard Forebyggende hjemmebesøg 2023.....	11
Høring: Kvalitetsstandard Vedligeholdelsestræning og Træning efter midlertidig sygdom.....	14
Høring: Kvalitetsstandard Personlig pleje, Praktisk hjælp og §83a.....	16
Høring: Kvalitetsstandard Madservice og døgnforplejning.....	19
Orientering til Ældrerådet.....	21
Udmelding til pressen.....	23
Lukket.....	24

Punkt 1: Evaluering af Ældrerådets arbejde i 2022

27.69.40-G01-1-22

Beslutning

Ældrerådet oplever, at erantis er i god gænge, og at Ældrerådet inddrages i et godt omfang. Udviklingen går i den rigtige retning, men Ældrerådet er også opmærksomme på, at det tager tid. Pejlemærket fastholdes i 2023.

Pejlemærket ældreboliger og seniorbofællesskaber fastholdes i 2023, da der ikke er sket så meget politisk endnu.

Ensomhed fastholdes også som pejlemærke i 2023.

Tilgængelighed fastholdes som pejlemærke i 2023, da det endnu ikke er lykkedes at finde den rette måde til at få fokus på emnet.

Ældrerådet oplever generelt at blive lyttet til.

Behandlingsforløb

Ældrerådet 4. november 2022

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

Formanden indstiller, at

- Ældrerådet drøfter, hvordan det er gået med de opstillede pejlemærker.

Sagsfremstilling

Ældrerådet har opstillet følgende pejlemærker for arbejdet i 2022:

- Projekt Erantis 2
- Ældreboliganalyse
- Seniorbofællesskaber
- Ensomhed
- Tilgængelighed

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Punkt 2: Kommissorium Ældrerådets kontakt med plejecentre

27.69.40-A00-1-21

Beslutning

Godkendt.

Kommissoriet sættes op, hvorefter Ældrerådets formand sender det ud til plejecenterlederne samt relevante aftaleholdere og sundheds- og ældrechefen.

Behandlingsforløb

Ældrerådet 4. november 2022

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

Formanden indstiller, at

- forslag til kommissorium drøftes.

Sagsfremstilling

2 ældrerådsmedlemmer er tilknyttet det enkelte plejecenter i Ikast-Brande Kommune og har til opgave på vegne af Ældrerådet at:

- få indblik i hvordan kan livet leves og udfoldes af beboere, der bor på stedet, herunder hvordan samarbejdet med pårørende fungerer
- høre fortællinger fra hverdagen og være med til at fastholde og udvikle beboernes og pårørendes perspektiv
- få indsigt i beboernes muligheder for indflydelse på egen hverdag, herunder muligheder for at deltage i aktiviteter og samvær med andre efter ønske og behov
- få indblik i stedets kultur og samspil med lokalområdet, herunder frivilliges roller og betydning
- er nysgerrige på hvad stedet er stolte af/glade for og hvilke aktuelle udfordringer, der er
- deltage i årlige dialogmøder med pårørende, beboere, politikere og personale
- deltage i måltider 1-3 gange i løbet af perioden for at opleve rammer og måltider i forlængelse af kommunens madservice, set fra et borgerperspektiv
- følge med i tilsynsrapporter og kender til eventuelle handleplaner
- bringe indtryk retur i ældrerådet og fremme dialogen om udmøntning af politikken på ældreområdet og medvirke til at rejse generelle problemstillinger overfor politikerne

Kontaktmøderne afholdes minimum 2 x årligt, foruden deltagelse i evt. dialogmøder med beboere og pårørende efter aftale. Endvidere deltager ældrerådets repræsentanter gerne som gæster i enkelte aktiviteter og modtager evt. nyhedsbrev el. lign. for at følge med i livet på stedet.

Ældrerådet kan vælge et fokuspunkt udover ovenstående, som ønskes belyst/drøftet hvert år.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Punkt 3: Statistik over Ankestyrelsens afgørelser 2021

27.69.52-G01-2-19

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Behandlingsforløb

Sundheds- og Ældreudvalget 28. september 2022

Ældrerådet 4. november 2022

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

I lighed med tidligere år har Ankestyrelsen udarbejdet statistik over behandlede klagesager.

Statistikken er fordelt på de enkelte paragraffer. De klagesager/afgørelser, der omtales i denne sag, omhandler således udelukkende behandlede klager i 2021 indenfor Servicelovens område.

I tabellen er disse tal sammenlignet med behandlede klager i de 4 foregående år.

Ankestyrelsen har behandlet 40 klagesager af Ikast-Brande Kommunes afgørelser inden for Servicelovens voksenområde i 2021.

2 af disse klagesager blev afvist, hvilket eksempelvis kan skyldes, at klagefristen var overskredet.

Således har Ankestyrelsen truffet afgørelse i 38 klagesager fra Ikast-Brande Kommune.

Ikast-Brande Kommune har fået medhold i 26 af de 38 klagesager, hvilket vil sige at 68% af Ikast-Brande Kommunes klagesager er blevet stadfæstet af Ankestyrelsen.

På landsplan har kommunerne fået medhold i 71% af klagesager på voksenområdet.

Til sammenligning fik Ikast-Brande Kommune i 2020 medhold i 54% af klagesager sendt til Ankestyrelsen og på landsplan fik kommunerne i 2020 medhold i 68%.

I 2021 er der således stadfæstet 14% flere afgørelser fra Ikast-Brande Kommune end i 2020.

I 2021 er der på landsplan stadfæstet 3% flere afgørelser end der blev i 2020.

Ikast-Brande Kommune har fået ændret eller ophævet 8% af klagesagerne fra 2021. På landsplan er 18% af klagesagerne blevet ophævet eller ændret af Ankestyrelsen.

24% af Ikast-Brande Kommunes klagesager er blevet hjemvist til fornyet behandling. På landsplan er det 9% af klagesagerne, som er hjemvist til fornyet behandling.

Antallet af klagesager fra Ikast-Brande Kommune er faldet med 37 sager fra 2020 til 2021.

Kort ordforklaring:

Stadfæstelse betyder, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen vurderer, at kommunen skal behandle sagen en gang til. Dette kan ske i forbindelse med, at Ankestyrelsen vurderer, at kommunen ikke har indhentet tilstrækkelige oplysninger i sagen til at kunne træffe afgørelse, eller at kommunen ikke i tilstrækkelig grad har overholdt en eller flere af de grundlæggende krav til en afgørelse, såsom eksempelvis partshøring eller klagevejledning.

Afvisning betyder, at Ankestyrelsen ikke kan behandle sagen. Det kan eksempelvis være i de situationer, hvor borger har klaget for sent over afgørelsen.

Ændring eller ophævelse betyder, at Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse. Det kan Ankestyrelsen gøre i de situationer, hvor Ankestyrelsen er uenig i kommunens afgørelse, men hvor Ankestyrelsen har tilstrækkelige oplysninger i sagen til at kunne tage selvstændig stilling til sagen. Ophævelse betyder, at Ankestyrelsen ophæver kommunens afgørelse. Det vil Ankestyrelsen kunne gøre i de situationer, hvor Ankestyrelsen vurderer, at kommunens afgørelse er forkert.

Total oversigt – Voksenområdet Ikast-Brande	2017		2018		2019		2020		2021	
	Antal sager	%	Antal sager	%	Antal sager	%	Antal sager	%	Antal sager	%
Afgjorte sager i alt	79	100	42	100	65	100	75	100	40	100
Ændrede/ophævede sager	5	6	0	0	2	3	8	11	3	8
Afviste sager	7	9	4	9	5	8	3	4	2	5
Hjemviste sager	19	24	7	17	17	26	25	33	9	23
Stadfæstede sager	48	61	31	74	41	63	39	52	26	65

Der er ift. den sag udvalget blev forelagt foretaget en mindre rettelse i ovenstående skema for at rette en indtastningsfejl. Fejlen har ikke betydning for selve sagen, da det beskrevne i dagsordensteksten fortsat er korrekt. Brande Bladet har skrevet en artikel om den tidligere udvalgssag, og de har i deres artikel anvendt de korrekte tal.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Punkt 4: Høring: Dialogbaseret aftalestyring - den fremtids dialog

00.15.00-A00-5-22

Beslutning

Ældrerådet anbefaler den foreslåede metode for dialogmøderne. Ældrerådet forventer, at møderne fortsat vil give gensidige kendskab, inspiration og respekt, samt mulighed for at danne relationer på kryds og tværs.

Ældrerådet takker for den gode og grundige proces, hvor alle havde mulighed for at bidrage.

Behandlingsforløb

Sundheds- og Ældreudvalget 28. September 2022

Ældrerådet 4. november 2022

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at

- Ældrerådet afgiver høringssvar

Sagsfremstilling

Indstilling som Sundheds- og Ældreudvalget godkendte på mødet 28. september

Kommunaldirektøren indstiller, at

- der også fremadrettet afholdes et årligt dialogmøde mellem Byrådet og aftaleholderne, hvor Ældrerådet, Handicaprådet, MED-Sundhed og Ældre samt øvrige relevante medarbejdere og ledere inviteres. Borgerperspektivet styrkes via Ældrerådet og input fra de lokale dialogmøder.
- der på det årlige dialogmøde er oplæg og dialog med mulighed for fordybelse og involvering.
- der er mulighed for at afholde ekstra dialogmøder til styrkelse af dialogen
- der fortsat indgås en 2 årig skriftlig aftale mellem Byrådet og aftaleholderne.
- aftalen for 2021-2022 omkring Rekruttering og den gode arbejdsplads fortsætter ind i 2023, som en overgangsordning, da der ikke på dialogmødet 2022 er aftalt nye temaer og emnet fortsat er relevant i dialogen.
- administrationen udarbejder en plan for de lokale dialogmøder med henblik på at alle enheder får et lokalt dialogmøde i løbet af en 2 årig periode.
- deltagerkreds for de lokale dialogmøder er Sundheds- og Ældreudvalget (2 pr. møde), Ældreråd (2 pr. møde), Sundheds- og Ældrechef, aftaleholder, TR/medarbejdere, borgere/pårørende.
- forslaget til den fremtidige dialog sendes til høring i Ældrerådet og MED-Sundhed og Ældre.

Baggrund

Formålet med dialogbaseret aftalestyring er at understøtte det tætte samarbejde og den politiske ledelse af kommunen igennem løbende dialog om områdernes mål.

I forbindelse med Ikast-Brande Kommunes opstart i 2007 blev dialogbaseret aftalestyring beskrevet ("Politisk ledelse og styring i Ikast-Brande Kommune", er revideret i 2016) med følgende formål: "Styring ved hjælp af dialog og samtale foregår i Ikast-Brande Kommune i høj grad via dialogbaseret aftalestyring eller andre typer af dialogmøder. Styringen sker i en dialog om, hvilke mål (økonomiske, faglige, menneskelige), vi sætter os, hvordan vi når målene, hvilke værktøjer vi tager i brug, og hvordan roller og ansvar fordeles".

På dialogmødet den 28. april blev den fremadrettede dialog jf. dialogbaseret aftalestyring drøftet, herunder værdierne for samarbejdet, afholdelse af dialogmøder, skriftlige aftaler samt dialog med driftsstederne. (Bilag: Referat fra mødet) På dialogmødet blev ikke truffet beslutninger, da formålet er dialog og bred involvering.

På baggrund af input fra dialogmødet samt efterfølgende drøftelse i gruppen af aftaleholdere har administrationen udarbejdet et forslag til den fremtidige dialog med henblik på drøftelse og kommentarer og tilføjelser til udkastet, som efterfølgende sendes til høring i Ældrerådet og MED-Sundhed og Ældre.

Dialogmøder om dialogbaseret aftalestyring

Der var på dialogmødet enighed om, at dialogmøderne skal fortsætte og der skal været ét fast dialogmøde om året. For at styrke dialogen yderligere kan inviteres til ekstra dialogmøder f.eks. ved igangsættelse af større projekter/indsatser.

Deltagerkredsen skal fortsat være Byrådet, Ældreråd, Handicapråd, MED-Sundhed og Ældre, aftaleholdere. Der er ønske om, at der inviteres flere medarbejdere og ledere fra driften med til dialogmøderne.

Desuden blev inddragelse af borgerperspektivet fremhævet og administrationen foreslår, at borgerperspektivet styrkes via Ældrerådet og input fra de lokale dialogmøder.

I forhold til afvikling af selv dialogmødet anbefales følgende:

- Oplæg og dialog
- Vigtigt at alle deltagergrupper er repræsenteret ved det enkelte bord
- Deltagerne sidder ved samme bord under hele mødet
- Der skal være god tid til drøftelserne, og dermed ikke alt for mange emner på dagsordenen
- Evt. oplæg fra andre deltagere end aftaleholderne, f.eks. Ældreråd, medarbejdere, ledere, eller eksterne gæster.

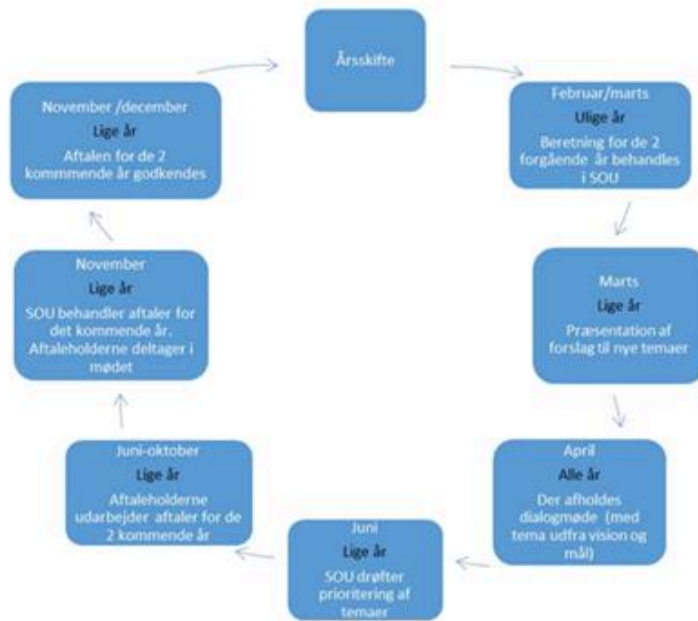
Dialogbaseret aftale

Den skriftlige aftale skal bidrage til at give et fælles billede, at hvad der skal prioriteres, fastholde den prioritering samt gøre afstanden med det politiske niveau og aftaleholderne kortere.

Der var opbakning til at fortsætte med de skriftlige aftaler. Det blev dog ikke drøftet om aftalerne skal fortsætte som 2 årige.

Administrationen anbefaler, at aftalen forsat er en 2 årig aftale, således at når der tiltræder et nyt udvalg efter et valg overtager det en aftale, som kører videre det første år af udvalgets levetid. Herefter indgår udvalget sin egen aftale med en varighed på 2 år og i det sidste år af valgperioden indgås en ny aftale, som efter 1 år overgår til et nyt udvalg.

Årshjulet for dialogbaseret aftalestyring fremgår af nedenstående.



Administrationen anbefaler, at aftalen indeholder 1-4 temaer og at aftalen er opbygget på følgende måde

1. Beskrivelse af temaerne
2. Hvilke indsatser sættes i gang
3. Forventede resultater

Administrationen anbefaler desuden, at Aftalen for 2021-2022 omkring Rekruttering og den gode arbejdsplads fortsætter ind i 2023, som en overgangsordning, da der ikke på dialogmødet i 2022 er aftalt nye temaer og emnet fortsat er yderst relevant som en del af dialogen mellem Byrådet og aftaleholderne.

Lokale dialogmøder

Der var på dialogmødet opbakning til at de lokale dialogmøder skulle udvides fra kun at omfatte plejecentrene til alle driftsenheder fordelt over 2 år. Det vil sige plejecentre, sygepleje, hjemmepleje, visitation og hjælpemidler, rehabiliteringscentret, Genoptræning, Sundhedsfremme- og forebyggelse.

Tilbage meldingen fra dialogmødet er også, at det mødet skal være tæt på hverdagen og gerne med emner, der går på tværs (fra den dialogbaserede skriftlige aftale) og emner fra den enkelte driftsenhed. Hvad udfordrer og hvad lykkes man med er vigtige emner. Desuden skal være faste emner, der går på tværs af alle enheder.

Deltagerkreds for de lokale dialogmøder er Sundheds- og Ældreudvalget (2 pr. møde), Ældreråd (2 pr. møde), Sundheds- og Ældrechef, aftaleholder, TR/medarbejdere, borgere/pårørende. Møderne afvikles årligt henover foråret.

Bilag

- Referat fra dialogmødet den 28. april 2022

- Liste over fordeling af besøg over en 2 årig periode.
- Mødehierarki
- Aftale 2021-2022

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Bilag

Referat fra dialogmøde den 28. april 2022

Forslag til fordeling af lokale dialogmøder 2023 og 2024

Mødehierarki

Aftale 2021-2022 Sundhed og Ældre

Punkt 5: Høring: Kvalitetsstandard Forebyggende hjemmebesøg 2023

00.15.00-A00-44-22

Beslutning

Ældrerådet foreslår, at man skriver, at man besøger alle i målgruppen, som ikke har været en del af informationsmøder eller aktivt har takket nej til et individuelt besøg. Den nuværende formulering er misvisende.

Ældrerådet anbefaler, at det fremgår i kvalitetsstandarderne, hvordan man følger op på de aftaler og opmærksomhedspunkter, som besøgene medfører.

Ældrerådet gør opmærksom på, at kvalitetsstandarderne i højere grad bør samtænkes med visionerne i projekt erantis. Ældrerådet forventer at dette sker i 2023, og Ældrerådet bidrager gerne i dette arbejde.

Ældrerådet ønsker, at muligheden for lave bekymringshenvendelser synliggøres. Dette vedrører dog ikke eksplicit kvalitetsstandarden.

Ældrerådet opfordrer til at pjecen om forebyggende hjemmebesøg genskrives med henblik på at sikre et lettere sprog, og at man i højere grad har sin målgruppe for øje, og kommunikerer tydeligere til denne.

Behandlingsforløb

Ældrerådet den 4. november 2022

Handicaprådet den 14. november 2022

Sundheds- og Ældreudvalget 7. december 2022

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at

- Ældrerådet afgiver høringssvar til kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg.

Sagsfremstilling

Baggrund

Ifølge lov om Social Service §79a skal Kommunalbestyrelsen godkende kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg én gang om året.

En kvalitetsstandards formål er at sikre synliggørelse, af Byrådets beslutning om serviceniveau og sammenhængen til den leverede ydelse, som borgeren kan forvente.

Kvalitetsstandard/serviceniveaubeskrivelse for forebyggende hjemmebesøg blev sidst godkendt den 9. december 2021. Sidste lovændring på området trådte i kraft pr. 1. juli 2019.

Denne Kvalitetsstandard/serviceniveaubeskrivelse træder i kraft januar 2023.

Til orientering er det udelukkende lovpligtige kvalitetsstandarder, der benævnes "Kvalitetsstandard". Øvrige benævnes "serviceniveaubeskrivelse".

Forebyggende Hjemmebesøg

Formålet med forebyggende hjemmebesøg, er overordnet at bidrage til øget tryghed, trivsel og sundhed hos borgeren. Dette gøres ved at yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder. Samtalen tager udgangspunkt i det brede, positive sundhedsbegreb, som omfatter både livskvalitet, livsstil som levevilkår og således også mental sundhed og sociale forhold.

Forebyggende hjemmebesøg tilbydes:

- Borgere, der er fyldt 82 år, tilbydes et årligt besøg
- Borgere, der er 80 år, tilbydes et besøg i deres fyldte 80. år
- Borgere, der er 75 år, tilbydes et besøg i deres fyldte 75. år
- Borgere, der er 70 år og bor alene, tilbydes et besøg i deres fyldte 70. år
- Borgere mellem 65 og 81 år, der er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, tilbydes et besøg

I Ikast-Brande Kommune er der fokus på følgende grupper af borgere, der er i særlig risiko:

- Borgere, der har mistet en ægtefælle/samlever
- Borger hvis ægtefælle/samlever flytter i plejebolig
- Borgere der er udskrevet efter rehabiliteringsophold og ikke skal have hjælp efter opholdet
- Borgere der henvises fra interne og eksterne samarbejdspartnere
- Borgere der har givet anledning til bekymring hos andre

Forebyggende hjemmebesøg tilbydes ikke til borgere, der i forvejen både modtager personlig og praktisk hjælp efter Lov om Social Service §83.

I samarbejde med de lokale Aktivitetsråd arrangeres der, hvert år i februar-marts måned, fire informationsmøder geografisk fordelt i kommunen med titlen "Kom og hør om dine muligheder som senior". Målgruppen er her fra ca. 65. år og op. På disse mødes orienteres der bl.a. om forebyggende hjemmebesøg, og der er mulighed for at møde og høre om andre kommunale tiltag, lokale aktiviteter samt øvrige aktuelle emner. Der er god tilslutning til møderne, mellem 50 og 100 deltagere hvert sted. I februar 2021 deltog ca. 200 i informationsmøderne fordelt på Brandlundparken, Bavnehøj, Dybdalsparken og aktivitetscentret i Kongefløjen i Ikast.

I 2021 modtog 718 forebyggende hjemmebesøg, hvoraf 135 blev afholdt som telefoniske møder.

Ændringer i kvalitetsstandard for forebyggende 2023

Der er ingen forslag til ændringer i kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg 2023.

Sundheds- og Ældreudvalget behandler sagen i deres møde den 7. december 2022.

Ældrerådets høringsvar bedes udarbejdet på mødet den 4. november 2022.

Kvalitetsstandard forebyggende hjemmebesøg 2023

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Bilag

Kvalitetsstandard Forebyggende hjemmebesøg 2023

Punkt 6: Høring: Kvalitetsstandard Vedligeholdelsestræning og Træning efter midlertidig sygdom

00.15.00-A00-44-22

Beslutning

Ældrerådet opfordrer til at formuleringen omkring rygning og udluftning samt låsesmed er den samme i alle kvalitetsstandarderne, og at man gerne undlader at specificere, hvor lang tid der skal luftes ud.

Ældrerådet gør opmærksom på, at kvalitetsstandarderne i højere grad bør samtænkes med visionerne i projekt erantis. Ældrerådet forventer at dette sker i 2023, og Ældrerådet bidrager gerne i dette arbejde.

Behandlingsforløb

Ældrerådet den 4. november 2022

Handicaprådet 14. november 2022

Sundheds- og Ældreudvalget 7. december 2022

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at der afgives høringssvar vedrørende

- Kvalitetsstandard for vedligeholdelsestræning
- Kvalitetsstandard for Træning efter midlertidig sygdom

Sagsfremstilling

Ifølge Lov om Social Service skal Kommunalbestyrelsen godkende kvalitetsstandarderne for træning én gang om året. Kvalitetsstandarderne fremsendes inden da til høring i Ældreråd og Handicapråd.

En kvalitetsstandardernes formål er, at sikre synliggørelse af Byrådets beslutning om serviceniveau og sammenhængen til den leverede ydelse, som borgeren kan forvente uanset boligform.

Kvalitetsstandarderne for træning blev sidst godkendt i Sundheds- og Omsorgsudvalget den 9. december 2021.

Kvalitetsstandarderne træder i kraft januar 2023.

Til orientering er det udelukkende lovpligtige kvalitetsstandarder, der benævnes "Kvalitetsstandard". Øvrige benævnes "serviceniveaubeskrivelse".

I forhold til de eksisterende kvalitetsstandarder er ændringer markeret med Rødt i de vedhæftede kvalitetsstandarder.

Der er følgende ændringer:

Vedligeholdelsestræning

Her er der følgende ændring:

Under "krav til ydelsesmodtageren" er tilføjet:

- "Ryges der i hjemmet kan der ikke ryges op til 30 minutter før personalet ankommer til hjemmet, og der skal være luftet ud".
- "Låser borgeren ikke op, når medarbejder ankommer til hjemmet og der ikke kan etableres kontakt til borger kan leverandøren være nødsaget til at bestille en låsesmed for at få adgang til hjemmet. Borger afholder selv udgiften hertil".
- "Hvis borgeren selv aflyser, bliver den normalt ikke udført en anden dag. Aflysningen skal meddeles så tidligt som muligt, dog mindst 1 døgn før".

Genoptræning efter midlertidig sygdom

Her er der følgende ændringer:

- Samme som ovenstående.

Sundheds- og Ældreudvalget behandler sagen i deres møde den 7. december 2022.

Ældrerådets høringssvar bedes udarbejdet på mødet den 4. november 2022.

Bilag:

Kvalitetsstandard serviceniveaubeskrivelse vedligeholdelsestræning

Kvalitetsstandard serviceniveaubeskrivelse træning efter midlertidig sygdom

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Bilag

Kvalitetsstandard genoptræning efter midlertidig sygdom

Kvalitetsstandard vedligeholdelses træning

Punkt 7: Høring: Kvalitetsstandard Personlig pleje, Praktisk hjælp og §83a

00.15.00-A00-44-22

Beslutning

Ældrerådet gør opmærksom på, at kvalitetsstandarderne i højere grad bør samtænkes med visionerne i projekt erantis. Ældrerådet forventer at dette sker i 2023, og Ældrerådet bidrager gerne i dette arbejde.

Behandlingsforløb

Ældrerådet den 4. november 2022

Handicaprådet 14. november 2022

Sundheds- og Ældreudvalget 7. december 2022

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at der afgives høringssvar vedrørende

- Kvalitetsstandard for Personlig pleje
- Kvalitetsstandard for Praktisk hjælp
- Kvalitetsstandard for servicelovens §83a

Sagsfremstilling

Ifølge Lov om Social Service skal kommunalbestyrelsen godkende kvalitetsstandarderne for personlig pleje og praktisk hjælp samt §83a (rehabiliteringsforløb) én gang om året.

Formålet med kvalitetsstandarden er, at det er synligt for borgerne, hvad Byrådet har besluttet om serviceniveauet. Samt sammenhængen til den leverede ydelse, borgeren kan forvente uanset boligform. Kvalitetsstandarden er en beskrivelse af det gældende serviceniveau.

"Kvalitetsstandard for personlig hjælp og pleje", "Kvalitetsstandard for hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet", "Kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb" blev sidst godkendt i Sundheds- og Omsorgsudvalget den 9. december 2021.

Lovgrundlaget er Servicelovens § 83, hvori der står: "Kommunalbestyrelsen skal tilbyde personlig hjælp og pleje samt hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet".

Dertil kommer Servicelovens § 83 a, som handler om, at borgerne skal tilbydes et korterevarende, tidsafgrænset, rehabiliterende forløb, ligesom det skal vurderes, om det rehabiliterende forløb vil kunne forbedre borgerens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp.

Der skal fastsættes individuelle mål for den enkelte borger i samarbejde med borgeren. Når det rehabiliterende forløb er afsluttet, skal det vurderes, om borgeren har behov for hjælp efter § 83. Vurderingen skal være individuel og konkret samt tage udgangspunkt i borgerens ressourcer og behov. Det er præciseret, at der ikke kan gives afslag på hjælp efter § 83 alene med henvisning til, at borgeren ikke magter at gennemføre et rehabiliteringsforløb.

Alle kvalitetsstandarder omhandler den hjælp, borgeren kan bevilges i forhold til det, borgeren ikke selv magter.

Til orientering er det udelukkende lovpligtige kvalitetsstandarder, der benævnes "Kvalitetsstandard". Øvrige benævnes "serviceniveaubeskrivelse".

Kvalitetsstandarderne træder i kraft januar 2023.

I forhold til de eksisterende kvalitetsstandarder er ændringer markeret med rødt i de vedhæftede kvalitetsstandarder/serviceniveaubeskrivelser.

Personlig hjælp og pleje

Her er følgende ændringer:

- Under tildeling af ydelsen er tilføjet " Ved ansøgning om personlig hjælp og pleje tager visitator kontakt til borgeren hurtigst muligt dog indenfor 3 hverdage for at aftale videre forløb.

For at afklare borgers funktionsevne iværksættes rehabiliteringsforløb efter §83a hurtigst muligt dog inden for 3 hverdage efter kontakt med visitator".

- Under Indhold i ydelsen er tilføjet "Negleklip af tånegle såfremt disse er normale og borger ikke lider af diabetes eller kredsløbsforstyrrelser".
- Under kvalitetskrav til leverandøren er tilføjet, at udføreren ved forværring i borgerens tilstand også, hvor det er relevant udover visitator skal kontakte sygeplejen
- Under krav til ydelsesmodtageren skal tilføjes at der ved rygning i hjemmet skal være luftet ud inden medarbejderen ankommer til hjemmet.

Praktisk hjælp

Her er følgende ændringer:

- Under tildeling af ydelsen er specificeret at borgerens funktionsniveau, hvis det er relevant, er afklaret inden der tilbydes praktisk hjælp.
- under krav til ydelsesmodtageren samme som ovenstående.

Rehabiliteringsforløb § 83a

Her er følgende ændringer:

Under "krav til ydelsesmodtageren:

-og der skal være luftet ud inden medarbejderen ankommer til hjemmet.
- Ankommer medarbejderen til et hjem hvor borgere ikke lukker døren op og der ikke kan skabes kontakt til borger eller adgang til hjemmet, kan medarbejderen være nødsaget til at bestille en låsesmed. Borger afholder udgiften.

Sundheds- og Ældreudvalget behandler sagen i deres møde den 7. december 2022.

Ældrerådets høringssvar bedes udarbejdet på mødet den 4. november 2022.

Bilag

- Kvalitetsstandard serviceniveaubeskrivelse personlig pleje
- Kvalitetsstandard serviceniveaubeskrivelse praktisk hjælp
- Kvalitetsstandard serviceniveaubeskrivelse rehabiliteringsforløb SL § 83a

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Bilag

Kvalitetsstandard - personlig pleje

Kvalitetsstandard praktisk hjælp

Kvalitetsstandard Rehabiliteringsforløb SL § 83a

Punkt 8: Høring: Kvalitetsstandard Madservice og døgnforplejning

00.15.00-A00-44-22

Beslutning

Ældrerådet har fået en grundig gennemgang af de overvejelser, der ligger bag de foreslåede ændringer i kvalitetsstandarderne for madservice og døgnforplejning.

Ældrerådet har stor forståelse for, at de pågældende ydelser udelades, da de er meget lidt efterspurgte.

Ældrerådet vurderer ikke, at de foreslåede ændringer medfører en væsentlig kvalitetsforringelse.

Behandlingsforløb

Ældrerådet den 4. november 2022

Handicaprådet 14. november 2022

Sundheds- og Ældreudvalget 7. december 2022

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at der afgives høringssvar vedrørende

- Kvalitetsstandard for Madservice
- Kvalitetsstandard for Døgnforplejning

Sagsfremstilling

Ifølge Lov om Social Service skal kommunalbestyrelsen godkende kvalitetsstandarderne for praktisk hjælp én gang om året, Madservice og døgnforplejning hører under samme paragraf som praktisk hjælp.

Formålet med kvalitetsstandarderne er, at det er synligt for borgerne, hvad Byrådet har besluttet om serviceniveauet. Kvalitetsstandarden er en beskrivelse af det gældende serviceniveau.

"Kvalitetsstandard for madservice" og "Kvalitetsstandard for døgnforplejning" blev sidst godkendt i Sundheds- og Omsorgsudvalget den 9. december 2021.

Lovgrundlaget er Servicelovens § 83, hvori der står: "Kommunalbestyrelsen skal tilbyde personlig hjælp og pleje samt hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet".

Til orientering er det udelukkende lovpligtige kvalitetsstandarder, der benævnes "Kvalitetsstandard". Øvrige benævnes "serviceniveaubeskrivelse".

Kvalitetsstandarderne træder i kraft januar 2023.

Madjyden har i 2021 haft et underskud på 778.000 kr. og forventer i 2022 et underskud på ca. 1 mio. kr. Den primære årsag til underskuddet er manglende indtægter på døgnforplejning grundet tomme plejebolig og lukning af Højris Have. Madjydens budget for 2023 er derfor tilpasset med en stigning i indtægten på ca. 600.000 kr. via prisstigninger på madservice. Priserne på døgnforplejning kan ikke hæves yderligere. Desuden reduceres fødevarebudgettet med 700.000 kr. og lønbudgettet med 500.000 kr. Reduktionerne betyder, at der skal igangsættes forskellige tilpasninger i produktionen. Dette får betydning for de 2 kvalitetsstandarder, hvorfor følgende ændringer foreslås.

I forhold til de eksisterende kvalitetsstandarder er ændringer markeret med rødt i de vedhæftede kvalitetsstandarder.

Madservice

Her er følgende ændringer:

- Der tilbydes menuvalg mellem 9 hovedretter og 9 biretter ugentligt svarende til 36 forskellige menuer over 4 uger og ikke som nu, hvor tilbuddet er 10 hovedretter og 10 biretter.
- Surt, madpakker, salat og morgenmad udgår (øllebrød vil fortsat være et tilbud).

Døgnforplejning

Her er følgende ændringer:

- Der tilbydes menuvalg på 9 hovedretter og 9 biretter ugentligt svarende til 36 forskellige menuer over 4 uger istedet for nu, hvor tilbuddet er 10 hovedretter og 10 biretter.
- Lun ret tilbydes 2 gange istedetfor 3 gange ugentligt.

Sundheds- og Ældreudvalget behandler sagen i deres møde den 7. december 2022.

Ældrerådets høringssvar bedes udarbejdet på mødet den 4. november 2022.

Bilag

- Kvalitetsstandard madservice
- Kvalitetsstandard døgnforplejning

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Bilag

Kvalitetsstandard døgnforplejning

Kvalitetsstandard madservice

Punkt 9: Orientering til Ældrerådet

27.69.40-G01-2-21

Formanden

Facebook

Drøftelse af Ældrerådets brug af facebook. Maj Britt Jahn deltager med henblik på brug af Ikast-Brande Kommunes eksisterende facebook side.

Ældrerådet er enige om at bruge kommunens facebook side fremadrettet.

Sundheds- og Ældreudvalgets kommende møde

Drøftelse af punkter fra den åbne dagsorden.

Aktivitetsliste - kommende sager

Aktivitetsliste vedlægges som bilag.

Øvrige udvalgsmedlemmer

Arbejdsmarkeds-, Psykiatri- og Handicapudvalget

Orientering fra seneste møde.

Børne-, Kultur- og Fritidsudvalget

Orientering fra seneste møde.

Klima-, Natur- og Bæredygtighedsudvalget

Orientering fra seneste møde.

Udviklings- og Erhvervsudvalget

Orientering fra seneste møde.

Økonomi- og Planudvalget

Orientering fra seneste møde.

Direktør

Orientering om budgetproces

Sundheds- og Ældrechef Kirsten Løgsted giver en orientering på mødet.

Bilag

Ældrerådets aktivitetsliste 2022

Punkt 10: Udmelding til pressen

27.69.40-G01-2-21

Beslutning

Der udsendes en pressemeddelelse om,

- 1) hvorfor Ældrerådet bakker op om de foreslåede ændringer ift. madservice og døgnforplejning.
- 2) at Ældrerådet også bakker op om de øvrige kvalitetsstandarder i forventning om, at kvalitetsstandarderne fremadrettet i højere grad samtænkes med visionerne i projekt erantis. Ældrerådet forventer at dette sker i 2023, og Ældrerådet bidrager gerne i dette arbejde.

Behandlingsforløb

Ældrerådet 4. november 2022

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

Formanden indstiller, at

- punktet drøftes.

Sagsfremstilling

Der blev ikke udsendt pressemeddelelse efter mødet den 23. september 2022.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Punkt 11: Lukket

88.00.00-A00-131-22