

REFERAT Ældrerådet d. 15-01-2021

Mødedato Fredag d. 15. januar 2021 kl. 09:00

Mødested Virtuelt møde

Indholdsfortegnelse

Temadag om seniorbofællesskaber.....	3
Høring: Samarbejdsaftale om palliation.....	4
Høring: Serviceniveaubeskrivelse omsorgstandpleje.....	7
Orientering - Dialogbaseret aftalestyring - aftaler 2021-2022 Psykiatri- og Handicap.....	9
Orientering - Dialogbaseret aftalestyring - Aftaler 2021-2022 Sundheds- og Ældreområdet.....	11
Orientering til Ældrerådet.....	13
Udmelding til pressen.....	15

Punkt 1: Temadag om seniorbofællesskaber

27.69.40-1-20

Beslutning

Ældrerådet vælger at udsætte temadagen pga. den uvisse Corona situation. Der skal planlægges en ny temadag. Punktet genoptages på næste Ældrerådsmøde.

Anne Grethe Jakobsen og Carsten Dalgaard deltog ikke i behandlingen pga. afbud.

Behandlingsforløb

Ældrerådet 15. januar 2021

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

Formanden indstiller, at

- Ældrerådet drøfter afholdelse af temadag den 24. marts 2021.

Sagsfremstilling

Ældrerådet ønsker, at afholde en temadag den 24. marts 2021 kl. 13-17 med seniorbofællesskab som emne.

Temadagen afholdes i Bakkehuset Ikast, hvor byrådet i Ikast-Brande Kommune samt embedsmænd fra Sundheds- og Omsorgsområdet inviteres til dialog.

Derudover annonceres der offentligt i aviser og på facebook.

Budgetmæssige konsekvenser

Punkt 2: Høring: Samarbejdsaftale om palliation

85.02.00-A00-14-20

Beslutning

Ældrerådet afgiver følgende høringssvar:

Ældrerådet finder samarbejdsaftalen vigtig, da det har stor betydning, at der er et tæt samarbejde om borgeren i den sidste livsfase. Derfor er det vigtigt, der skal være øget fokus på tidlig opsporing af borgere med palliative behov.

Det er vigtigt for borgerne, at der er en tydelighed i, hvem der har ansvaret for de forskellige dele af samarbejdsaftalen om palliation. Ligesom det er vigtigt, de pårørende er tænkt ind i aftalen.

Ældrerådet finder det positivt, at plejecentrene er tænkt ind i aftalen.

Ældrerådet vurderer, det skal være mere tydeligt, hvordan borgere med demens omfattes af aftalen.

Ældrerådet påskønner, at der skal være en tydelig plan for, hvad den enkelte borger ønsker i den sidste livsfase.

Ældrerådet glæder sig over, at der skal være øget fokus på uddannelse i palliation. Ældrerådet forventer, det både vil være i sygeplejen, i hjemmeplejen og på plejecentrene, og at der afsættes de fornødne midler til uddannelse.

Det er vigtigt, at medarbejderne i akutteamet alle er uddannet i palliation.

Ældrerådet bemærker, at der er et særligt afsnit om børnepalliation, hvilket er vigtigt.

Anne Grethe Jakobsen og Carsten Dalgaard deltog ikke i behandlingen pga afbud.

Behandlingsforløb

Ældrerådet 15. januar 2021

Sundheds- og Omsorgsudvalget 21. januar 2021

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- Ældrerådet afgiver høringssvar.

Sagsfremstilling

En tværsektoriel arbejdsgruppe har udarbejdet et udkast til en ny samarbejdsaftale om palliation, som er sendt i høring. Udkastet er vedlagt som bilag. Samarbejdsaftalen skal afløse den nuværende samarbejdsaftale om palliation, som er fra 2011.

Formål

Samarbejdsaftalen omfatter alle patienter uanset alder og diagnose, som har en livstruende eller livsbegrænsende (for børn og unge) sygdom. Derudover omfatter samarbejdsaftalen de pårørende og de behov, de pårørende har.

Samarbejdsaftalen beskriver, hvordan kommuner, hospitaler, hospicer og praktiserende læge samarbejder med og om patienter og pårørende om den palliative indsats i Region Midtjylland. Aktørerne har et fælles ansvar for at sikre gode, sammenhængende forløb for patienterne. Samarbejdsaftalen beskriver endvidere hvilke opgaver, aktørerne har og hvordan, civilsamfundet inddrages i den palliative indsats.

Det overordnede formål med samarbejdsaftalen er at sikre en sammenhængende palliativ indsats på tværs af sektorerne for patienterne og de pårørende og ikke mindst sikre, at patienterne tilbydes en palliativ indsats, som tager udgangspunkt i de behov og ønsker, den enkelte patient har. Det er centralt for samarbejdsaftalen, at hospital, kommune, hospice og praktiserende læge inddrager patienten og de pårørende og de ønsker, de har, når den palliative indsats tilrettelægges. Patientens selvbestemmelse skal sikres, så længe det er muligt og ønskeligt for patienten, og samtidig skal de sundhedsfaglige være klar til at træffe beslutninger for patienten i samarbejde med de pårørende, når patienten ikke længere magter at gøre det selv.

Ansvarsfordeling

Hospitalerne, hospicerne, de praktiserende læger og kommunerne har et fælles ansvar for patientforløbet. De skal derfor i det enkelte forløb aftale, hvem der konkret har ansvaret for de opgaver, der kan varetages af flere aktører. Et særligt opmærksomhedspunkt er, at aktørerne aftaler, hvem patienten og de pårørende kan kontakte, hvis de får spørgsmål undervejs i forløbet. Det er vigtigt, at patienten og de pårørende altid ved, hvem de kan kontakte.

Overordnet set er ansvars- og opgavefordelingen således

- Hospitalerne varetager den palliative indsats på basisniveau, når det vurderes, at en patient har palliative behov.
- Regionens enheder for lindrende behandling har til opgave at yde en specialiseret tværfaglig palliativ indsats i patientens eget hjem og på hospitalet.
- Hospicerne har til opgave at yde en specialiseret tværfaglig palliativ indsats til patienter med livstruende sygdom.
- Den praktiserende læge er i samarbejde med hjemmesygeplejersken ansvarlig for den palliative behandling på basisniveau, når patienten befinder sig i eget hjem eller på plejecenter.
- Sundhedsfagligt uddannet personale i kommunen er i samarbejde med praktiserende læge og eventuelt Enhed for lindrende behandling ansvarlig for den palliative pleje af og omsorg for patienten i patientens eget hjem. Der skal således altid tilknyttes en hjemmesygeplejerske i et palliativt forløb.

Indholdet af den palliative indsats

Parternes opgaver beskrives nærmere i samarbejdsaftalen og i flowdiagrammet. Opgaverne tager afsæt i Sundhedsstyrelsens anbefalinger om palliative indsatser. Samarbejdsaftalens specificerer det nærmere faglige indhold af opgaverne vedrørende

- Voksne med behov for palliativ indsats
- Børn og unge med behov for palliativ indsats
- Pårørende
- Inddragelse af foreninger/organisationer/trossamfund

Økonomiske konsekvenser af samarbejdsaftalen

Hvis alle initiativer i samarbejdsaftalen iværksættes fuldt ud for alle patienter, som har behov for en palliativ indsats, forudsætter det en drøftelse af behov for tilførsel af ressourcer til palliationsområdet.

Implementering

Aftalen implementeres umiddelbart efter, den er blevet politisk godkendt i Region Midt og regionens kommuner. Samarbejdsaftalen implementeres via ledelsesorganisationerne og de lokale klyngestyregrupper.

Bilag

- Samarbejdsaftale
- Flowdiagram

Budgetmæssige konsekvenser

Bilag

Samarbejdsaftale om palliation (høringsversion)

Flowchart palliation 280920.pptx

Punkt 3: Høring: Serviceniveaubeskrivelse omsorgstandpleje

29.15.12-P23-1-20

Beslutning

Ældrerådet afgiver følgende høringssvar:

Ældrerådet tager som givet, at der afsættes midler til omsorgstandplejen, så Ikast-Brande kommune lever op til retningslinierne fra Sundhedsstyrelsen.

Ældrerådet anbefaler på det kraftigste, at der afsættes yderligere midler, så projektet "Sunde tænder hele livet" kan videreføres. Projektet modvirker blandt andet yderligere sygdom hos borgerne.

Anne Grethe Jakobsen og Carsten Dalgaard deltog ikke i behandlingen pga. afbud.

Behandlingsforløb

Ældrerådet 15. januar 2021

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- der afgives høringssvar til serviceniveaubeskrivelsen for omsorgstandpleje.

Sagsfremstilling

Lovgrundlaget for omsorgstandpleje er Sundhedsloven §§ 131 og 132: "Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende og behandlende tandpleje til personer, der på grund af nedsat førlighed eller vidtgående handicap kun vanskeligt kan benytte de almindelige tandplejetilbud". Sagen fremsendes til politisk behandling pga. ændret økonomisk tildeling.

Tandplejen har i perioden 2018-2020 haft fokus på mundpleje hos alle beboere på plejecentrene i Ikast-Brande Kommune. I kraft af midler fra Værdighedspuljen (250.000 kr pr år) har der kunnet gennemføres projektet "Sunde tænder hele livet".

Undersøgelser viser, at dårlig mundhygiejne er medvirkende årsag til bl.a. mange tilfælde af lungebetændelse, hjerte-karsygdomme, forværring af diabetes mv. hos ældre borgere.

Derudover har der i samme periode været tildelt satspuljemidler på 70.000 kr pr år.

I årene 2018 til 2020 har alle beboere fået 4 årlige forebyggende besøg, og der er udfærdiget individuelle mundplejeplaner.

Beboere tilknyttet omsorgstandplejen fik yderligere: 1-2 årlige eftersyn ved tandlæge, nødvendig forebyggende og behandlende tandpleje, tandprotetiske behandlinger og nødbehandlinger.

Derudover har der været inddragelse og dialog med plejepersonalet omkring den enkelte beboer – "sidemands-oplæring".

Alle plejecentre har derudover fået tilbud om undervisning af plejepersonalet 1-2 gange årligt.

Fra 2021 er der ikke længere afsat midler fra værdighedspuljen eller satspuljemidler, ligesom der ved budget 2019 blev indlagt en besparelse på basisbudgettet på 100.000 kr.

Tandplejen, som leverer omsorgstandplejen, vurderer, at de afsatte midler ikke kan dække et serviceniveau, der lever op til Sundhedsstyrelsens retningslinier: "Den kommunale tandpleje - Vejledning om omfanget af og kravene til den kommunale tandpleje" (fra 2018). I vejledningen indgår omsorgstandpleje.

Lovmæssigt kan man ikke undlade at servicere borgere, der opfylder betingelserne for omsorgstandplejen.

Formål med omsorgstandplejen er, at yde forebyggende og behandlende tandpleje, så borgerens tand-, mund- og kæbe region bevares i funktionsdygtig stand under hensyntagen til den enkeltes samlede funktionsniveau. Samt at medvirke til fremme af den enkeltes samlede sundhed og trivsel.

Omsorgstandpleje er i udgangspunktet forebyggende/henholdende og smertelindrende.

For at kunne efterleve Sundhedsstyrelsens retningslinier vurderer administrationen, at det er nødvendigt at øge basisbudgettet.

Det indstilles derfor, at basisbudgettet til omsorgstandpleje øges med 140.000 kr. pr. år fra drifts- og udviklingspuljen.

I den vedlagte serviceniveaubeskrivelse er der taget udgangspunkt i, at budgettet øges.

Der er en egenbetaling på omsorgstandpleje på 550 kr. årligt (2021 priser). Beløbet opkræves 1x årligt – første gang umiddelbart efter indskrivningen.

Sundheds- og Omsorgsudvalget behandler sagen i deres møde den 21. januar 2021, hvorfor hørings svar bedes foreligge der.

Til Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde den 21. januar 2021 fremlægges en sag med forslag til anvendelse af udvalgets drift og udviklingspulje. Heri foreslås, at der afsættes yderligere 300.000 kr pr år, så projektet "Sunde tænder hele livet" kan videreføres.

Budgetmæssige konsekvenser

Det indstilles, at basisbudgettet til omsorgstandpleje øges med 140.000 kr. pr. år.

Bilag

Service niveaubeskrivelse omsorgstandpleje

Punkt 4: Orientering - Dialogbaseret aftalestyring - aftaler 2021-2022 Psykiatri- og Handicap

85.02.00-A00-17-20

Beslutning

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Anne Grethe Jakobsen og Carsten Dalgaard deltog ikke i behandlingen pga. afbud.

Behandlingsforløb

Ældrerådet 15. januar 2021

Tidligere udvalgsbeslutninger

Beslutning fra Sundheds- og Omsorgsudvalget, 3. december 2020, pkt. 9:

Anbefales.

Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

På Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde den 1. marts 2018 blev processen omkring dialogbaseret aftalestyring revideret. Aftalerne blev ændret fra at være 1 årige til at være 2 årige aftaler. Således at Sundheds- og Omsorgsudvalget, i lige år inden årets udgang godkender aftalen for de kommende 2 år. Der udarbejdes i ulige år beretning for de 2 foregående år til Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde i februar. Dialogformen indebærer også, at der holdes dialogmøde med aftaleholderne hvert år i april/maj måned. I ulige år har Handicaprådet mulighed for at sætte et tema på dialogmødet.

I 2020 er det årlige dialogmøde afholdt d.08-09-2020. På dialogmødet udfoldede deltagerne bl.a. hvilke fremtidsperspektiver der sås i 'strategi Psykiatri- og Handicap 2019-2022' og den kommende struktur- og udviklingsplan. Herefter var en dialog med drøftelse af input til aftaleholdernes udarbejdelse af aftaler. Udvalget har på deres møde den 29. oktober godkendt referatet fra dialogmødet, og at aftalerne gerne måtte tage afsæt i strategien såvel som den kommende struktur- og udviklingsplan.

Aftaleholderne deltager ikke Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde den 3. december 2020, af hensyn til restriktionerne omkring Covid-19 og idet de har været direkte dialog med udvalget om aftalerne på dialogmødet den 8. september.

Der er for 2021-2022 lavet følgende fokusområder for alle aftaleholdere. Aftalen for 2021-2022 tager udgangspunkt i "Strategi Psykiatri- og Handicap" og i sporene i den kommende Struktur- og Udviklingsplan:

- Den attraktive arbejdsplads
- Forebyggende indsats

- Kompetenceudviklingsstrategi for Psykiatri- og Handicap

Alle aftaleholdere indenfor Psykiatri- og Handicap arbejder med emnerne i aftalerne. Nogle vil være udfoldet på tværs af Psykiatri- og handicap, mens andre er udfoldet lokalt.

På dialogmødet i 2021 præsenteres en foreløbig status på indsatser i aftalen.

Aftalen for 2021-2022 forelægges hermed til udvalgets godkendelse.

Punktet fremsendes til Handicaprådet, Ældrerådet samt MED-Ældre til orientering.

Bilag:

- PDF aftaler - aktivitet og uddannelse
- PDF aftaler - voksne med udviklingshæmning
- PDF aftaler - autismeområdet
- PDF aftaler - center for rusmiddel
- PDF aftaler - myndighedsområdet
- PDF aftaler - socialpsykiatrien

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Bilag

PDF Aftaler Aktivitet og Uddannelse_2021-2022

PDF Aftaler voksne med udviklingshæmning_2021-2022

PDF_Aftaler autismeområdet_2021-2022

PDF_Aftaler center for rusmiddelbehandling_2021-2022

PDF_Aftaler myndighedsområdet_2021-2022

PDF_Aftaler socialpsykiatrien_2021-2022

Punkt 5: Orientering - Dialogbaseret aftalestyring - Aftaler 2021-2022 Sundheds- og Ældreområdet

00.15.00-A00-45-20

Beslutning

Ældrerådet glæder sig over aftalens endelige udformning, idet Ældrerådet bemærker, at rådets bidrag er indgået. Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Anne Grethe Jakobsen og Carsten Dalgaard deltog ikke i behandlingen pga. afbud.

Behandlingsforløb

Ældrerådet 15. januar 2021

Tidligere udvalgsbeslutninger

Beslutning fra Sundheds- og Omsorgsudvalget, 3. december 2020, pkt. 10:

Anbefales.

Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

På Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde den 1. marts 2018 blev processen omkring dialogbaseret aftalestyring revideret. Aftalerne blev ændret fra at være 1 årige til at være 2 årige aftaler. Således at Sundheds- og Omsorgsudvalget, i lige år inden årets udgang godkender aftalen for de kommende 2 år. Der udarbejdes i ulige år beretning for de 2 foregående år til Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde i februar. Dialogformen indebærer også, at der holdes dialogmøde med aftaleholderne hvert år i april/maj måned. I ulige år har Ældrerådet mulighed for at sætte et tema på dialogmødet.

I 2020 er det årlige dialogmøde grundet Covid-19 blevet afholdt som 3 dialogmøder, MED-Ældre den 16. september, Sundheds- og Omsorgsudvalget den 24. september og Ældrerådet den 23. oktober. På dialogmøderne præsenterede aftaleholderne deres forslag til fokusområder i 2021-2022 med udgangspunkt i "Strategi for rekruttering og den gode arbejdsplads 2020-2023". Herefter var en dialog med drøftelse af input til aftaleholdernes udarbejdelse af forslag til aftalerne. Strategien blev udleveret til deltagerne på alle tre dialogmøder.

Udvalget har på deres møde den 29. oktober godkendt referaterne fra dialogmøderne.

Strategien er gældende i perioden 2020-2023 dvs. et år mere en den dialogbaserede aftale og dermed vil indsatsen, som igangsættes ikke alle være i mål ved udgangen af aftaleperioden.

Aftaleholderne deltager ikke Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde den 3. december 2020, da der allerede har været direkte dialog med udvalget om aftalerne på dialogmødet den 24. september.

Der er for 2021-2023 lavet én samlet aftale for alle aftaleholdere. Aftalen for 2021-2022 tager udgangspunkt i "Strategi for rekruttering og den gode arbejdsplads 2020-2023" og har følgende overordnede temaer:

- Hjælp til selvhjælp
- Den gode arbejdsplads
- Den gode praktikplads for SOSU elever
- Arbejdstid
- Bliv lidt længere - seniorer
- Faggrupper
- Branding

Alle aftaleholdere indenfor Sundhed og Ældre arbejder aftalen ift. de emner, der er relevante for deres ledelsesområde.

På dialogmødet i 2021 præsenteres succeskriterierne for de enkelte indsatser i aftalen.

Aftalen for 2021-2022 forelægges hermed til udvalgets godkendelse.

Punktet fremsendes til Handicaprådet, Ældrerådet samt MED-Ældre til orientering.

Bilag:

- Aftale 2021-2022 Sundhed og Ældre

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Bilag

Aftale 2021-2022 Sundhed og Ældre

Punkt 6: Orientering til Ældrerådet

27.69.40-G01-1-20

Formanden

Seniorbofællesskaber

Kl. 12.00 deltager Birgitte Juhl, direktør i Boligselskabet Fruehøjgaard, i en drøftelse om fremtidens seniorbofællesskaber. Fruehøjgaard har boliger både i Herning, Ikast og Brande.

Fruehøjgaard er interesseret i at etablere seniorbofællesskaber. Vurderer tankegangen er en trend.

Ældrerådet fortæller om studieturen til Silkeborg.

Fruehøjgaard har erfaring med at samarbejde både med private og kommuner. Ligeså både eje og leje boliger.

Fordele og rammer for seniorbofællesskaber blev drøftet.

Valg til bestyrelsen i Danske Ældreråd

Der er valg til Danske Ældreråds bestyrelse i foråret 2021.

Vedhæftet er orientering om valget inklusiv en tidsplan samt de dokumenter Ældrerådet skal bruge til eventuel anmeldelse af kandidat(er).

Punktet blev drøftet. Der blev ikke udpeget en kandidat.

Sundheds- og Omsorgsudvalgets kommende møde

Drøftelse af punkter fra den åbne dagsorden.

Ældrerådet er utilfreds med og undrende over, at punktet om Sundheds- og omsorgsudvalgets drifts- og udviklingspulje ikke har været sendt til høring i Ældrerådet.

Aktivitetsliste - kommende sager

Aktivitetsliste vedlægges som bilag.

Mødets afholdelse

På grund af Coronasituationen afholdes mødet virtuelt

Øvrige udvalgsmedlemmer

Direktør

Pressemeddelelse - Pulje til at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen 2021

Pressemeddelelse udsendt den 8. januar 2021 er vedhæftet som bilag.

Projektet skal afprøve et tættere samarbejde mellem hjemmepleje og sygepleje ift tættere samarbejde med og om borgeren.

Evaluering / midtvejsstatus på pilotprojektet i Bording/ Engesvang indgår i projektet.

VIVE (Det nationale forsknings og evalueringscenter for velfærd) - indgår i projektet blandt andet i forhold til styring af området, samt model for fremtidig tilsyn.

Der skal derudover afholdes en national konference om projektet.

Projektet foregår primært i 2021.

Emnet tages med på et kommende Ældrerådsmøde til yderligere information.

Orientering om borgersag i Ekstra Bladet

På tværs-direktør Karen Heebøll giver en kort orientering om omtalt borgersag.

Ældrerådet kan ikke genkende det billede, Ekstrabladet beskriver. Hverken via egne erfaringer eller via samtaler med andre, der går til genoptræning.

Politisk aftale om Det Gode Ældrelev

Den 19. december 2020 offentliggjorde Sundheds- og Ældreministeriet pressemeddelelsen: Politisk aftale om Det Gode Ældrelev.

I pressemeddelelsen kan man læse, at der er afsat penge til nationale enheder, der skal arbejde med forskellige indsatser nationalt.

Pressemeddelelsen er vedlagt som bilag.

Status på Covid vaccinationerne

På plejecentrene er alle de beboere, der ønsker det, blevet vaccineret d. 31.12.2020, d. 02.01.2021 og d. 03.01.2021

Målgruppen af borgere, der er over 65 år og som samtidig får både personlig pleje og praktisk hjælp, er i gang med at blive vaccineret. Der er ca 300 borgere i denne målgruppe. Ca. halvdelen af disse borgere sørger selv for at bestille tid, samt komme til vaccinationscentret. De øvrige borgere i målgruppen har behov for hjælp til transport, hvilket Ikast-Brande kommune sørger for.

Der er mange borgere, der kontakter kommunen med spørgsmål om vaccinationerne. Budskabet er: Vær tålmodig og afvent besked i e-boks. Derudover kan man holde sig opdateret på Ikast-Brande kommunes hjemmeside eller på Sundhedsstyrelsens hjemmeside.

Bilag

Antal stemmeberettigede repræsentanter 2021 - opdateret november 2020.pdf

Skema til anmeldelse-af-kandidat-til-Danske-Ældreråds-bestyrelsesvalg - endelig.doc

Varsling af valg til Danske Ældreråds bestyrelse, nov 2020 - endelig.pdf

Forretningsorden for valg til bestyrelsen 2021.pdf

Ældrerådets aktivitetsliste 2021

Politisk aftale om Det Gode Ældrelev

Pressemeddelelse - Pulje til at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen 2021

Punkt 7: Udmelding til pressen

27.69.40-G01-1-20

Beslutning

Ældrerådet udsender ikke pressemeddelelse fra dette møde.

Anne Grethe Jakobsen og Carsten Dalgaard deltog ikke i behandlingen af punktet pga. afbud.

Behandlingsforløb

Ældrerådet 15. januar 2021

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

Formanden indstiller, at

- punktet drøftes.

Sagsfremstilling

Pressemeddelelsen der blev udsendt efter mødet den 27. november 2020, er vedhæftet som bilag.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Bilag

Pressemeddelelse 2020-11-27.docx