

REFERAT Sundheds- og Omsorgsudvalget 2018 - 2021 d. 28-03-2019

Mødedato Torsdag d. 28. marts 2019 kl. 14:00

Mødested Administration Vest - Lokale 515

Indholdsfortegnelse

Temadrøftelse af rekruttering på velfærdsområdet.....	3
Anlægsoverførsler 2018-2019.....	4
Driftsoverførsler 2018-2019 samt regnskabsbemærkninger 2018.....	6
Status på byggeriet Engparken.....	8
Årsberetning, dialogbaseret aftalestyring, Psykiatri- og Handicapområdet.....	10
Afrapportering for servicelovens § 18 midler til frivilligt socialt arbejde.....	11
UTH årsrapport 2018.....	14
Afskaffelse af årlig brugertilfredshedsundersøgelse på madservice.....	18
Afrapportering af demensstrategien 2015-2018 - Et værdigt liv med demens.....	20
Drøftelse af emner til Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde med Ældrerådet den 2. maj 2019.....	23
Status vedr. ældre- og plejeboliger.....	24
Åbne meddelelser.....	29
Lukket.....	30

Punkt 1: Temadrøftelse af rekruttering på velfærdsområdet

81.07.00-A00-11-18

Beslutning

Godkendt.

Oplægget eftersendes.

Behandlingsforløb

Sundheds- og Omsorgsudvalget 28. marts 2019

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- administrationen udarbejder en rekrutteringsstrategi.

Sagsfremstilling

Sundheds- og Ældrechef Dorthe Jepsen kommer med et oplæg omkring rekruttering på Social- og Sundhedsområdet, med henblik på en efterfølgende drøftelse.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Punkt 2: Anlægsoverførsler 2018-2019

00.32.10-000-14-19

Beslutning

Anbefales.

Behandlingsforløb

Kultur- og Fritidsudvalget 26. marts 2019

Teknik- og Miljøudvalget 26. marts 2019

Teknik- og Miljøudvalget 26. marts 2019

Arbejdsmarkedsudvalget 27. marts 2019

Børne- og Undervisningsudvalget 27. marts 2019

Sundheds- og Omsorgsudvalget 28. marts 2019

Erhverv, Vækst og Bosætningsudvalget 28. marts 2019

Økonomi- og Planudvalget 2. april 2019

Byrådet 8. april 2019

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- der overføres 13.704.000 kr. fra 2018-2019. Beløbet gives om en tillægsbevilling i 2019.

Sagsfremstilling

Overførsler:

Ifølge tidsplanen for regnskabsafleggelsen for 2018, skal udvalget behandle ansøgningen om overførsel af uforbrugte anlægsmidler fra 2018-2019.

Overførslerne er udarbejdet i samarbejde med Sundheds- og omsorgsområdet, fagområdet og økonomiafdelingen.

Der er overførselsadgang på restbudgettet på uafsluttede anlægsopgaver.

Generelt:

Restbudgettet er prisfremskrevet med 1,89% i lighed med tidligere år.

Af tabellen fremgår overførslerne på hvert politikområde:(opgjort i 1.000 kr.)

Politikområde		Korrigeret budget 2018	Regnskab 2018	Rest budget 2018	Overførsel 2018-2019	Overførsel 2017-2018
Sundheds- og Omsorgsudvalget	U	63.508	39.232	24.276	13.704	10.801
06 Ældre	U	52.631	38.934	13.697	13.704	15.393
07 Sundhed	U	0	0	0	0	0
08 Psykiatri og handicap (voksne)	U	10.877	298	10.579	0	-4.592

Specifikationen over anlægsprojekterne er vedhæftet driftsoverførslerne i regnskabsbemærkninger for 2018. Oversigt over afsluttede anlægsprojekter er vedlagt sagen.

Budgetmæssige konsekvenser

Der meddeles en tillægsbevilling på 13.704.000 kr. i 2019.

Bilag

2018 Anlægsregnskaber afsluttede

Punkt 3: Driftsoverførsler 2018-2019 samt regnskabsbemærkninger 2018

00.32.10-Ø00-2-19

Beslutning

Anbefales.

Behandlingsforløb

Teknik- og Miljøudvalget 26. marts 2019

Kultur- og Fritidsudvalget 26. marts 2019

Teknik- og Miljøudvalget 26. marts 2019

Arbejdsmarkedsudvalget 27. marts 2019

Børne- og Undervisningsudvalget 27. marts 2019

Sundheds- og Omsorgsudvalget 28. marts 2019

Erhverv, Vækst og Bosætningsudvalget 28. marts 2019

Økonomi- og Planudvalget 2. april 2019

Byrådet 8. april 2019

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- der overføres 31.120.000 kr. fra 2018-2019. Beløbet gives om en tillægsbevilling i 2019.
- regnskabsbemærkninger for 2018 godkendes.

Sagsfremstilling

Overførsler:

Ifølge tidsplanen for regnskabsaflæggelsen for 2018, skal udvalget behandle ansøgningen om overførsel af uforbrugte driftsmidler fra 2018-2019.

Overførslerne er udarbejdet i samarbejde med aftaleenhederne, fagområdet og økonomiafdelingen.

Ifølge dialogbaseret aftalestyring er der overførselsadgang for såvel over- som underskud. Budgetsikkerhed er en forudsætning, hvilket betyder, at præmisserne for overførslerne er kendt, og ikke ændres i løbet af året. Der er i budgetåret

overførselsadgang mellem lønmidler og øvrige driftsmidler.

Undtagelser for overførsler:

Der er en række områder, der er undtaget for overførselsadgang. Dette gælder for mellemkommunale betalinger. Myndighedsområder, der indgår i en form for BUM model, og dermed bestiller ydelser hos andre, får ikke deres over-/underskud overført.

Generelt:

I alt overføres der fra 2018 til 2019 31.120.000 kr. Til sammenligning blev der overført 36.669.000 kr. fra 2017 til 2018.

Af tabellen fremgår overførslerne på hvert politikområde:(opgjort i 1.000 kr.)

Politikområde	Korrigeret budget 2018	Regnskab 2018	Rest budget 2018	Overførsel 2018-2019	Overførsel 2017-2018
Sundheds- og Omsorgsudvalget	728.560	698.385	30.175	31.120	36.669
06 Ældre	350.676	331.499	19.177	23.499	25.110
07 Sundhed	185.881	180.673	5.208	3.033	1.990
08 Psykiatri og handicap (voksne)	192.003	186.213	5.790	4.588	9.569

Regnskabsbemærkninger:

Styrelsesloven fastsætter, at årsregnskabet i fornødent omfang skal være ledsaget af bemærkninger, navnlig vedrørende væsentlige afvigelser mellem bevillings- og regnskabsbeløb. Ud fra væsentlighedskriterier udarbejdes der bemærkninger til driftsindtægter og -udgifter i forhold til det korrigerede budget på bevillingsniveau. Der skal være en væsentlig "kroneafvigelse" af det korrigerede budget. Væsentligheden vurderes fra område til område.

Regnskabsbemærkningerne, som beskriver overførslen pr. politikområde er vedlagt sagen.

Budgetmæssige konsekvenser

Der meddeles en tillægsbevilling på 31.120.000 kr. i 2019.

Bilag

Overførsler 2018-2019 - drift

Regnskabsbemærkninger Ikast-Brande Kommune 2018

Punkt 4: Status på byggeriet Engparken

82.06.00-Ø05-1-18

Beslutning

Taget til efterretning.

Godkendt.

Behandlingsforløb

Sundheds- og Omsorgsudvalget 28. marts 2019

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

På-tværs direktøren indstiller, at

- udvalget tager orienteringen til efterretning
- udvalget frigiver kr. 258.000 fra udvalgets anlægspulje fra 2018.

Sagsfremstilling

Byrådet godkendte i juni 2016, at fortsætte projektering af en servicebygning med samlingsal, administration og daghjem på Engparken, og godkendte samtidig skitseforslag til byggeriet. På den baggrund blev der

også igangsat udarbejdelse af en ny lokalplan for området. Oprindeligt var planen, at der også skulle bygges flere plejeboliger. Da der på nuværende tidspunkt ikke er behov for flere plejeboliger, er det ikke en del af tilbygningen. Dog er formålet med servicebygningen også, at den kan rumme servicefunktioner til en eventuel udbygning af plejeboliger i Brande.

Byggeudvalget, der, nu er hvilende, bestående af: Totalrådgiver Force4, Sundheds- & Ældrechef og repræsentanter fra administrationen i Ikast-Brande Kommune samt repræsentanter fra Engparkens ledelse og personale, godkendte følgende reduktionsforslag:

Besparelser:

- Bygningen reduceres samlet med ca. 20 kvadratmeter på både kælder og stueetage.
- Tagterrassen udgår og kommer med i en option/tilkøb
- Delelementer af demenshaven udgår, når anlægsgartner er valgt tilpasses haven i samarbejde med Engparken
- Delvis nedrivning af skuret
- Parkeringspladsen udføres i grus og asfaltbelægning kommer med i en option/tilkøb
- Justering af kvaliteter på de indvendige overflader: Vægge i hvidmalet gips, gulv i glittet beton over det hele, lofter i gips og systemlofter
- Foldevæg udføres i en mobilvæg
- Elevator udføres som en lift
- Glasgangen gøres simplere
- Bærende konstruktion forsimples

- Kældervægge udføres i fundablokke

Byrådet blev orienteret herom i maj 2017 og Sundheds- og Omsorgsudvalget blev senest orienteret i december 2017. Der blev fra Byrådet besluttet midlertidig anlægsstop, hvilket betød, at projektet har ligget stille.

I 1. kvartal 2019 er processen startet op igen og byggeriet er gået igang. Der er indgået aftale om projektledelse og bygherrerrådgiver med eksternt firma.

Samtidig er der udarbejdet en ny tidsplan og et revideret budget. Tidsplanen er vedhæftet denne sag. Det reviderede budget er vedlagt som bilag under lukkede meddelelser.

Budgetmæssige konsekvenser

Bilag

TIDSPLAN AF 19. MARTS – OPLÆG TIL STYREGRUPPEMØDE NR. 2..pdf

Punkt 5: Årsberetning, dialogbaseret aftalestyring, Psykiatri- og Handicapområdet

85.02.02-P35-2-19

Beslutning

Drøftet.

Udvalget finder, at det er en fyldestgørende og klar afrapportering.

Behandlingsforløb

Sundheds- og Omsorgsudvalget 28. marts 2019

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- årsberetningen for 2018 for Psykiatri- og Handicapområdet drøftes.

Sagsfremstilling

Sundheds- og Omsorgsudvalget har en dialogmødeform vedr. den dialogbaserede aftalestyring, der indebærer, at der i ulige år i februar afleveres beretning for de to forgangne år. I 2019 gives dog kun beretning fra 2018, da det er en overgangsperiode. Næste beretning vil være i 2021 for aftalen 2019-2020.

I vedlagte årsberetning fremgår:

- politikområde, visioner og målsætninger, hvor der er lavet aftaler i 2018
- i parentes efter overskriften på aftalen, hvilke områder aftalerne gælder for aftalernes formulering
- beretning for 2018 samt målopfyldelse i forhold til de visioner og målsætninger, aftalen henviser til.

Beretningen viser, at der er arbejdet med alle aftalerne, og hvad status er for indfrielse af de enkelte aftaler. Beretningen viser desuden, hvilke indsatser der fortsætter i 2019-2020.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Bilag

Afrapportering_Aftaler_2018.docx

Punkt 6: Afrapportering for servicelovens § 18 midler til frivilligt socialt arbejde

27.15.12-G00-1-18

Beslutning

Godkendt.

Behandlingsforløb

Sundheds- og Omsorgsudvalget 28. marts 2019

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- orientering om anvendelse af § 18 midler i 2018 tages til efterretning
- det årlige dialogmøde afholdes den 20. maj fra kl. 19.00-21.30 i multisalen på Nørre Snede skole
- forslag til dagsorden godkendes.

Sagsfremstilling

Der uddeles hvert år penge fra § 18 midlerne til aktiviteter, hvor en frivillig indsats til fordel for målgruppen er kernen. Disse aktiviteter kan f.eks. være sociale, kulturelle eller oplysende aktiviteter og arrangementer for frivillige og brugere eller medlemmer. Der kan også søges om støtte til aktiviteter, som er målrettet frivillige, som yder en social indsats, f.eks. foredrag, sociale arrangementer, tilskud til kurser m.v. Kriterierne er vedlagt som bilag.

Der er i alt indkommet 80 ansøgninger i 2018 mod 75 ansøgninger i 2017. Heraf er 1 erstattet af ny ansøgning, 1 givet afslag begrundet i, at kriterierne ikke var opfyldt, 2 ej bevilliget et beløb grundet manglende tilbagemelding fra ansøger og 1, hvor der er bevilliget en underskudsgaranti, der ej er blevet benyttet. De resterende 75 ansøgninger er alle bevilget penge. I 2017 fik 68 ansøgninger bevilget penge.

Det forholdsvis store overskud i puljen ved årets udgang forklares ved det overførte beløb fra 2017.

§ 18-midler, tildelt budget 2018	Kr. 1.470.000,00
Overførte midler fra 2017	Kr. 118.982,72
I alt til uddeling i 2018	Kr. 1.588.982,72
Bevilget regnskabsbeløb i alt i 2018	Kr. 1.446.048,84
Overskud § 18 puljen 2018	Kr. 142.933,88

Kontaktperson for den frivillige sociale indsats har været i dialog med §18 udvalget og Frivillighedscenter Ikast-Brande omkring udviklingen i frivilligheden og det uforbrugte beløb i §18 puljen. Begrundet i det forholdsvis store overskud i §18 puljen samt billedet

af en mere samskabende frivillighed i Kommunen, ønskes det at benytte det udfordrugte beløb til at lave en pulje under §18 med sine egne kriterier. Puljen skal have fokus på samarbejde og samskabelse og kan derfor kun søges i et samarbejde mellem to eller flere foreninger. Det udfordrugte beløb på 142.933,88 kr. skal fordeles ud over 5-7 år, og denne "samarbejdspulje" skal hvert år tilføres det eventuelle udfordrugte beløb fra §18 puljen. Det ønskes til dialogmødet at involvere deltagerne i en dialog omkring denne "samarbejdspulje", hvor efter et sæt kriterier udarbejdes og bringes i én sagsfremstilling til Sundheds- og Omsorgsudvalget. I samme omfang ønskes det at opgradere de nuværende kriterier for §18 puljen (kriterierne er vedlagt) for at sikre, at kriterierne følger tendenserne i frivilligheden.

Arbejdsopgaver for kontaktpersonen for den frivillige sociale indsats

Der har også i 2018 været en positiv udvikling inden for det frivillige sociale område i Ikast-Brande Kommune, og de frivillige sociale foreninger yder en vigtig indsats for og med en bred gruppe af borgere.

Mange af aktørerne i den frivillige verden er fortsat motiveret for at udvikle nye tilbud og aktiviteter, dels i de enkelte foreninger, dels i forskellige nye samarbejdsrelationer på tværs foreningerne imellem. Samtidig er der bred interesse for at udnytte mulighederne for samskabende projekter mellem frivillige sociale grupper / foreninger og Ikast-Brande Kommune. En del "nye" frivillige tager også imod invitationen til at udvikle og indgå i disse samskabende projekter.

Kontaktpersonen for den frivillige sociale indsats har en god kontakt til mange frivillige sociale foreninger, organisationer, grupper og enkelt frivillige og sammen værnes om den ligeværdige dialog og den konstruktive tilgang til de fælles udfordringer. Af den vej lykkes det oftest, at samarbejdet giver mening og opleves positivt for de involverede.

Kontaktpersonen medvirker bl.a. til at udvikle og understøtte nye tanker og idéer inden for det frivillige sociale område, skabe nye relationer, udbrede kendskab til de mange forskellige tilbud og styrke mulighederne for udvikling af fælles tilbud og målrettede samskabende aktiviteter på tværs.

Ud over bevilling af § 18 midler har kontaktpersonen bl.a. varetaget følgende konkrete opgaver i 2018:

I samarbejde med Frivilligcenteret medvirket ved planlægning og afvikling af dialogmødet mellem Sundheds- og Omsorgsudvalget og de frivillige sociale foreninger d. 29. maj 2018.

Været i en løbende dialog og afholdt af ad hoc møder med § 18 udvalget.

Deltaget i projektgruppemøder omkring FrivilligBørsen. Næste FrivilligBørs afholdes 2. april 2020 i Remisen i Brande.

Deltaget i møder i styregruppen bag "Gå i Gang" hæftet. Hæftet er en præsentation af forskellige foreningers hensyntagende aktiviteter og tilbud. Hæftet udarbejdes 1 gang årligt af styregruppen, som ud over kontaktpersonen består af 6 foreningsrepræsentanter samt Projektlederen på Bevæg dig for livet.

Dialogmødet 2019

Der afholdes årligt dialogmøde mellem Sundheds- og Omsorgsudvalget og de frivillige sociale foreninger. Der er tradition for, at det afholdes forskellige steder i Ikast-Brande Kommune.

I 2019 er turen kommet til Nørre Snede. Det er planlagt, at mødet afholdes mandag d. 20. maj fra kl. 19.00-21.30 på Nørre Snede Skole.

Forslag til program for dette års dialogmøde er udarbejdet i samarbejde med bestyrelsen i Frivilligcentret samt Frivillighedskoordinatoren på Psykiatri og Handicap. Der er ønske om, at der på mødet bliver god tid til dialog blandt

deltagerne.

Forslag til dagsorden til dialogmødet d. 20. maj 2019

1. Velkomst v. formand for Sundheds - og Omsorgsudvalget.
2. Præsentationsrunde.
3. Kort afrapportering vedrørende § 18 puljen 2018 v/ Kontaktperson for den frivillige sociale indsats.
4. Orientering omkring §18 puljens fokus på samarbejde v/ Kontaktperson for den frivillige sociale indsats.
5. Oplæg v/Nis Grønager Madsen
6. Kaffe og dialog ved bordene.
7. Spørgsmål til Nis Grønager Madsen og dialog på tværs
8. Afrunding og tak for i aften v. formand for Sundheds – og Omsorgsudvalget.

Oplægsholder:

Nis Grønager Madsen har været ansat som offentlig leder og konsulent i udviklingsafdelingen i Fredericia Kommune. Senere har Nis været ansat i foreningsverdenen, og har derfra erfaring med både det offentlige og civile Danmark. Nis har arbejdet som professionel historiefortæller og er fantastisk til at fortælle historier. Når Nis holder foredrag er der altid en god stemning og opmærksomhed.

Med Nis Grønager Madsen som foredragsholder bliver samskabelse håndgribeligt og konkret. Gennem hans egen praktiske erfaring kan han formidle til ledere, medarbejdere og foreningsfolk. Nis' foredrag er fulde af stilfærdig humor og beskrivende historier som griber publikum. Det giver en livlig inspiration, så man får lyst til mere.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen

Bilag

Kriterier §18

Bevillingsskema 2018

Punkt 7: UTH årsrapport 2018

29.09.15-K07-9-18

Beslutning

Taget til efterretning.

Behandlingsforløb

Sundheds- og Omsorgsudvalget 28. marts 2019

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- udvalget orienteres om årsrapporten 2018 vedrørende utilsigtede hændelser.

Sagsfremstilling

Resumé

Der er udarbejdet en årsrapport for 2018 vedrørende afrapporterig og forebyggelse af utilsigtede hændelser (UTH) i Ikast-brande Kommune. Arbejdet med UTH handler om, at organisationen får fokus på læring af fejl og dermed forebyggelse og ikke en nul-fejlskultur.

Der er i alt rapporteret 1072 hændelser i 2018, hvilket er en stigning på 9% siden 2017. I 2019 sætter UTH-styregruppen fokus på tilsyn og læring, hvilket kommer til at foregå på en temæftermiddag , hvor der også vil være mulighed for videns- og erfaringsudveksling på tværs af kommunens enheder.

Der rapporteres om årsrapporten i Ældrerådet, Handicaprådet, MED-Ældre og MED-Psykiatri- og Handicap.

Sagsfremstilling

Formålet med sagsbeskrivelsen er, at orientere om rapportering af utilsigtede hændelser i 2018 i Ikast-Brande Kommune. Årsrapporten for 2018 er vedlagt sagen. Rapportering af utilsigtede hændelser sker i henhold til til bekendtgørelse om rapporting af utilsigtede hændelser i sundhedsvæsenet m.v., BEK nr. 925 af 14-07-2010.

Hvad forstås ved en utilsigtet hændelse?

Ved utilsigtede hændelser forstås på forhånd og kendte og ukendte hændelser og fejl, som ikke skyldes patientens sygdom, og som er skadevoldende eller kunne have været skadevoldende, men forinden blev afværget eller i øvrigt ikke indtraf på grund af andre omstændigheder. En utilsigtet hændelse omfatter en begivenhed, der forekommer i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed (jf. Sundhedslovens §198, stk. 4).

Formål med rapporteringssystemet

Rapporteringssystemet har til formål at understøtte patientsikkerheden ved at indsamle, analysere og formidle viden om utilsigtede hændelser for derved at skabe systematisk læring. Rapporteringssystemet er sanktionsfrit og kan ikke inddrages i klage- og erstatningssager. I kraft af læringsrettet med indberetningerne er hændelser og indberetningssystemet ikke underlagt retten til aktindsigt.

Lovpligtige rapporteringsområder

Alle utilsigtede hændelser kan rapporteres. Der er rapporteringspligt indenfor medicinering, sektorovergange, patientuheld og infektioner.

Endvidere er hændelser rapporteringspligtige, hvis konsekvensen af hændelsen er, at:

- Patienten dør
- Patienten får varige funktionstab
- Der skal ske læge tilkald, indlæggelse eller betydelig udrednings- eller behandlingsintensitet.
- Der for flere patienter er øget plejeburde eller skal foregå lettere øget udrednings- eller behandlingsaktivitet.

Hvem er rapporteringspligtige?

I Ikast-Brande Kommune er følgende områder rapporteringspligtige:

- Ældreområdet, herunder hjemmepleje, plejecentre, træningsområdet og sygeplejen
- Psykiatri- og handicapområdet, herunder botilbud, sociale tilbud og misbrugcentret
- Sundhedsplejen
- Tandplejen

Fra den 1. september 2012 blev rapporteringsadgangen udvidet til også at omfatte patienter og pårørende i hele sundhedssektoren.

Arbejdsgangen

De indrapporterede hændelser bliver sendt til risikomanageren i den kommune, region eller hospital, hvor hændelsen har fundet sted. Rapporten sendes derefter af risikomanageren til sagsbehandleren på det lokale sted, hvor hændelsen har fundet sted. Læring og handleplaner skal udføres der, hvor den utilsigtede hændelse er opstået.

Afslutning af UTH rapporten

Når den indrapporterede hændelse er færdigbehandlet lokalt, sendes den videre til Styrelsen for patientsikkerhed i anonymiseret form, så Styrelsen ikke har mulighed for at se hvem der har foretaget rapporteringen.

Læring

Den systematiske læring sker i særdeleshed på lokalt niveau. Endvidere opsamles data og analyser på kommune-niveau samt på nationalt niveau. Det er en ordning, hvor formålet er, at organiseringen får fokus på at drage læring af fejl og nærvæd hændelser og derigennem forebygge at fejlene gentages. Det er således ikke en ordning, hvor målet er nul fejl.

Organisering i Ikast-Brande Kommune

Ikast-Brande Kommune har siden 1. januar 2011 kunne modtage rapporterede utilsigtede hændelser. Risikomanageren modtager rapporter med hændelsessted i Ikast-Brande Kommune.

Alle lokaledere eller UTH-ansvarlige fra de involverede instanser er uddannet til at sagsbehandle og afslutte rapporter. Risikomanageren deltager ved analyse af rapporter med alvorlige hændelsesforløb og sikrer undervisning og information omkring rapportering og sagsbehandling ved nyansættelser.

Risikomanageren mødes 2-3 gange årligt med den kommunale styregruppe, som består af repræsentanter fra Ældreområdet, psykiatri- og handicapområdet samt børneområdet.

Risikomanageren deltager i Netværk for kommunale risikomanagere i Vestklyngen, Netværk vedr. samarbejde for patientsikkerhed i sektorovergange i Vestklyngen samt Medicineringsrådet i Vestklyngen. Desuden er der et regionalt forum "Det tværsektorielle netværk for utilsigtede hændelser i sektorovergange", hvor der deltager repræsentanter fra regionens klynger.

Årsrapporten 2018

Der er i alt rapporteret 1072 hændelser i 2018, hvilket er en stigning på 9% siden 2017. De fem steder, hvor der er indberettet flest utilsigtede hændelser er sociale botilbud (583), plejeboliger (191), hjemmeplejen (181), Sundheds- og sygeplejecentre (64) og hjemmesygeplejen (35).

Medicineringsfejl (856) er den hyppigste indrapporterede UTH, efterfulgt af patientuheld i form af fald (121).

Langt de fleste hændelser i forbindelse med medicinering, omhandler administrationsprocessen (741) i form af udlevering, ingift og indtagelse. Den næst hyppigste kategori er dispensering i form af dosering, optælling og blanding.

Ud af de 741 medicineringsfejl i kategorien administration vedrører 490 hændelser medicin, som ikke er givet, men den næst hyppigste medicineringshændelse omhandler, at der ikke er dokumenteret for udlevering af medicinen (104). I forhold til dispensering (optælling/tilberedning af ordineret medicin), som omhandler 84 hændelser, vedrører 31 hændelser forkert medicin/manglende antal/mængde.

Der har været 114 indrapporteringer omkring fald, hvoraf 77 hændelser er på grund af borgerens vurdering af egen fysisk formåen.

Nedenstående tabel viser antallet af UTH'er fordelt på alvorlighedskategori samt en beskrivelse af den enkelte alvorlighedskategori.

Klassifikation	Beskrivelse	Antal
Ingen skade	Ingen skade	590
Mild	Lettere forbigående skade, som ikke kræver øget behandling eller plejeindsats.	441
Moderat	Forbigående skade som kræver indlæggelse eller behandling hos praktiserende læge eller øget plejeindsats	33
Alvorlig	Permanent skade, som kræver indlæggelse eller behandling hos praktiserende læge eller øget plejeindsats	6
Død	Dødelig	1

Den utilsigtede hændelse med døden til følge, skyldes et hændeligt uheld med fald.

De alvorlige hændelser omhandler: fald med brud til følge (1), mulig overdosering af medicin (1), infektion (2), borger får utilsigtet morfin intravenøst (1) samt 1 hvor hændelsen er fejlkategoriseret. En nærmere beskrivelse findes i Årsrapporten 2018.

Fokusområder i 2019

For at sikre vedvarende fokus på patientsikkerheden og den lokale læring udsendes månedlige oversigter over indberettede hændelser. Desuden arbejdes der lokalt med at udarbejde gode beskrivelser af hændelsesforløbet med henblik på at sikre en bedre forståelse og læring ift. årsagssammenhænge og potentielle forbedringsmuligheder.

I 2019 vil UTH styregruppen for Ikast-Brande sætte fokus på tilsyn og læring, hvilket bl.a. kommer til at foregå via en temadag, hvor der også vil være mulighed for videns- og erfaringsudveksling på tværs af kommunens enheder.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen

Bilag

UTH årsrapport 2018

Punkt 8: Afskaffelse af årlig brugertilfredshedsundersøgelse på madservice

27.36.24-A00-2-18

Beslutning

Godkendt.

Behandlingsforløb

Sundheds- og Omsorgsudvalget 28. marts 2019

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- den årlige brugertilfredshedsundersøgelse af madservice til hjemmeboende borgere afskaffes
- Madjyden fortsat arbejder med udvikling via smagspanel
- Madjyden nedsætter et brugerpanel/medarbejderpanel med henblik på kvalitets- og idéudvikling.

Sagsfremstilling

Baggrund

Madjyden har siden 2012 gennemført en årlig brugertilfredshedsundersøgelse af madservice, hvor 100 modtagere af madservice har modtaget et spørgeskema. Svarprocenten har været over 80 %, hvert år. Tilfredsheden har været nogenlunde stabil gennem flere år. I 2018 var 71 % tilfredse og 1 % ikke tilfredse, 22 % svarede både og 6 % havde ikke besvaret spørgsmålet. Madjyden arbejder løbende med de indsatsområder, som de årlige undersøgelser peger på, herunder f.eks. kartofler, grøntsager og menusammensætning.

Gennemførelse af tilfredshedsundersøgelse er en del af den kontrakt, som Madjydens opgaver tager udgangspunkt i og hvor det fremgår, at:

- ”Der gennemføres en brugerundersøgelse på grundlag af politiske beslutninger, resultaterne offentliggøres.
- Årligt skal mindst 50 borgere have tilkendegivet deres mening om ydelsen via stikprøveundersøgelser, som gennemføres af leverandøren, stikprøveundersøgelsen indsendes til Visitations- og Myndighedsafdelingen”.

Afskaffelse af årlig brugertilfredshedsundersøgelse

Ifølge Servicelovens § 151 skal Ikast-Brande kommune føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter § 83 (personlig pleje, praktisk hjælp samt madservice) løses i overensstemmelse med Byrådets beslutninger.

Byrådet har vedtaget en tilsynspolitik, hvoraf det blandt andet fremgår, at der:

- 1) En gang årligt foretages en stikprøvekontrol, hvor Visitations- og Myndighedsafdelingen ringer til 5 % af den enkelte leverandørs borgere (dog altid mindst 2 borgere fra hver leverandør), og stiller en række spørgsmål til borgerens oplevelse af den tildelte (visiterede) og leverede hjælp. Spørgsmålene stilles ud fra et fast spørgeskema. Der foretages en statistik bearbejdning af data.
- 2) En gang årligt foretages en stikprøvekontrol, hvor der tilfældigt udvælges 5 % af den enkelte leverandørs borgere (dog altid mindst 2 borgere fra hver leverandør). En visitator aflægger disse borgere et besøg, med henblik på at foretage en

vurdering af den oplevede og den leverede hjælp. Dette sker dels gennem samtale med den enkelte borger/dennes pårørende og dels ved en objektiv vurdering af situationen i det enkelte hjem.

Idet madservice indgår i dette tilsyn, anbefaler administrationen, at leverandører af madservice ikke derudover også gennemfører brugertilfredshedsundersøgelse.

Administrationen anbefaler desuden, at

- Madjyden fortsat arbejder med udvikling via smagspanel/kostudvalg med medlemmer fra Ældrerådet
- Madjyden nedsætter et brugerpanel/medarbejderpanel med henblik på kvalitets- og idéudvikling.

Høring i ældreråd

Forslag til afskaffelse af den årlige brugertilfredshedsundersøgelse har været til høring i Ældrerådet den 15. marts 2019.

Ældrerådet har givet følgende høringssvar:

Ældrerådet anbefaler, at brugerundersøgelsen lægges over til Visitations- og Myndighedsafdelingen.

Der skal kun være ét smagspanel, bestående af medarbejdere, Ældrerådsmedlemmer og eventuelle brugere.

Jf. tidligere høringssvar fra Ældrerådet, skal det ikke være bestemt på forhånd hvad der bliver smagt på. Det skal være muligt for smagspanelet, selv at vælge maden ud.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen

Punkt 9: Afrapportering af demensstrategien 2015-2018 - Et værdigt liv med demens

29.18.00-A00-3-18

Beslutning

Drøftet.

Anbefales.

Behandlingsforløb

Sundheds- og Omsorgsudvalget 28. marts 2019

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- afrapporteringen på status for implementering af "Demensstrategien 2015-2018 "Et værdigt liv med demens" drøftes
- udvalget afgiver indstilling til Byrådet.

Sagsfremstilling

Byrådet vedtog den 14. september 2015 "Demensstrategi 2015-2018 - Et værdigt liv med demens". I samme forbindelse blev det besluttet, at der årligt skal afrapporteres på status for arbejdet med implementering af demensstrategien.

Demensstrategien

Strategien præsenterer kommunens indsatser i de kommende år. Formålet med indsatserne er, at borgere med en demenssygdom og pårørende skal opleve:

- at have et værdigt liv
- nuet og det nuværende øjeblik
- at mennesket bag sygdommen ses
- meningsfuld beskæftigelse
- respekt
- et godt hverdagsliv
- at kunne leve livet med de begrænsninger, en demenstilstand medfører.

Ikast-Brande Kommune er en demensvenlig kommune, hvor "borgere med demens og deres pårørende støttes i at opnå velbefindende og trivsel i deres liv".

Værdimæssigt tages der udgangspunkt i den personcentrerede omsorgsforståelse og tilgang. Hele organisationen skal på alle niveauer tænke, beslutte og handle med afsæt i det menneskesyn og paradigme, at personen kommer i første række. Desuden skal også borgere i Ikast-Brande Kommune, pårørende og frivillige introduceres til den personcentrerede tilgang.

Demensstrategien skal sikre, at de forskellige aktører forstår betydningen og konsekvenserne af dette menneskesyn. Indsatsen skal baseres på medmenneskelige værdier, koordinering og sammenhæng i indsatsen i et helhedsorienteret perspektiv.

Afrapporteringen 2018

Afrapporteringen sætter fokus på de indsatser, der er arbejdet med i 2018, samt hvilke indsatser der sættes fokus på i 2019 (se bilag 1). Afrapporteringen omhandler den samlede implementering af demensstrategien, som udløb ved udgangen af 2018. Byrådet har på deres møde den 17. december 2018 godkendt en ny demensstrategi "Sund hele vejen - et værdigt liv med demens", som er gældende for perioden 2019-2022.

Emnerne tager udgangspunkt i temaerne fra demensstrategien, samt de kommende udfordringer og organiseringen omkring demensstrategien.

Emnerne fra demensstrategien er: Personen kommer i første række - demensindsatsen i et helhedsorienteret perspektiv, Kommunikation, Det er vigtigt at få en diagnose, Samarbejde med pårørende, Hjemlighed og meningsfulde aktiviteter på plejecentre, Hverdagslivet for hjemmeboende, Velfærdsteknologi, Sundhedsfremme og forebyggelse og De yngre demente.

Afrapporteringen er opbygget, så der for hvert tema er en kort indledende tekst om temaet og en afrapportering på fokusområderne.

Som det fremgår af afrapporteringen, er implementeringen af demensstrategien 2015-2018 kommet godt i mål og den nye demensstrategi bygger videre på det fundament, som blev lagt med demensstrategien 2015-2018.

Indsatser i 2019

I 2019 opstarter implementering af ny demensstrategi 2019-2022 "Sund hele vejen – et værdigt liv med demens" emnerne i den nye demensstrategi er:

- Personen kommer i første række
- Forebyggelse og tidlig opsporing
- Støtte og rådgivning
- Bevægelse og aktiviteter
- Demens venlige samfund og boliger
- Viden, værktøjer og kompetencer
- Sammen om demens – hele vejen

Der vil i 2019 blive sat særligt fokus på:

- Den fortsatte implementering af personcentreret omsorg med fokus på blomsten og ABC demens.
- Kompetenceløft i hjemmeplejen og sygeplejen
- Sammen om demens – hele vejen – at kunne varetage alle forløb uanset kompleksitet
- Det demensvenlige samfund – inddragelse af civilsamfund
- Dag hjem - med fokus på demens både i forhold til målgruppe, indretning, aktiviteter og kompetencer.
- Motion og bevægelse – tilbud til hjemmeboende borgere med demens tidligt i forløbet.
- Aktiviteter og bevægelse på plejecentrene med udgangspunkt i anbefalinger fra Sundhedsstyrelsen.
- Medicin – antipsykotisk medicin på plejecentre – fokusområde i samarbejde med de fasttilknyttede læger

- Værdighedspolitikken og demensstrategien i sammenhæng – tænkes ind i alle nye indsatser.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen

Bilag

Årsberetning 2018 demensstrategien

Punkt 10: Drøftelse af emner til Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde med Ældrerådet den 2. maj 2019

00.22.04-G01-23-18

Beslutning

Udvalget ønsker, at drøfte det nære sundhedsvæsen.

Behandlingsforløb

Sundheds- og Omsorgsudvalget 28. marts 2019

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- Sundheds- og Omsorgsudvalget drøfter, hvilke emner de ønsker at sætte på dagsordenen til det årlige møde med Ældrerådet.

Sagsfremstilling

Hvert år afholdes et møde mellem Sundheds- og Omsorgsudvalget og Ældrerådet, hvor forskellige emner kan drøftes.

Ældrerådet inviteres til at deltage i Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde den 2. maj 2019.

Ældrerådet har på deres møde den 15. marts 2019 foreslået følgende emner til drøftelse:

- Grundholdningen "Du finder løsninger sammen med os" fra Byrådets vision
- Hvordan kan vi bruge hinandens ressourcer til gavn for kommunen

Sundheds- og Omsorgsudvalget opfordres til at drøfte, hvilke andre emner de ønsker på dagsordenen.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Punkt 11: Status vedr. ældre- og plejeboliger

27.00.00-P05-2-18

Beslutning

Taget til efterretning.

Behandlingsforløb

Sundheds- og Omsorgsudvalget 28. marts 2019

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- udvalget tager orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Sagen er en fortløbende sag, hvor der kvartalsvist orienteres om status for ældreboliger og plejeboliger i Ikast-Brande Kommune.

Ikast-Brande Kommune råder over følgende boliger på ældreområdet:

242 Plejeboliger

183 Ældreboliger uden døgnvagt - heraf 12 på Kærmindeparken

184 Almene boliger samt almene ældreboliger, ejet af boligforeninger og med kommunal anvisningsret

24 Boliger til midlertidigt ophold - rehabiliteringsafdeling i Dybdalsparken samt indtil videre 2 boliger på Kærmindeparken

Ud over de ovennævnte boliger har Fripnejehjemmet Grønneparken 45 plejeboliger. Pt. bor der et ægtepar i en bolig, derfor betales der for 46 pladser.

Der er pr. 1. marts 2019 7 borgere, der bor i en plejebolig, og som oprindeligt kommer fra en anden kommune.

På Fripnejehjemmet Grønneparken bor der p.t. 36 borgere fra Ikast-Brande Kommune og 10 fra andre kommuner.

Ikast-Brande Kommune har p.t. 33 borgere, der bor i en plejebolig i en anden kommune. Heraf har 14 borgere valgt et friplejehjem.

Ledige plejeboliger (maj 2017 til marts 2019)

	24-05- 2017	15-11- 2017	16-04- 2018	06-09- 2018	13-11- 2018	08-03- 2019
Østervang	0	0	2	1	0	4
Højris Have	0	1	1	0	0	0
Grønneparken						
Dybdalsparken	0	0	0	0	0	0
Kærmindeparken	0*	0*	0*	0*	0*	1*
Engparken	0	0	3	1	2	6
Solbakken	0	0	4	1	1	0
Rolighedsparken	0	1	0	1	0	1
Frisenborgparken	0	0	1	0	1	0
I alt	0	2	11	4	4	12

* I de 12 ældreboliger på Kærmindeparken bor der borgere, der er berettiget til en plejebolig, men som ikke ønsker at flytte over i en plejebolig. Der er pt. 7 beboere som har en plejetungde, svarende til en ældrebolig.

Venteliste til plejeboliger	22-05- 2017	15-11- 2017	16-04- 2018	06-09- 2018	13-11- 2018	08-03- 2019
Plejeboliger i Ikast	9	11	7	10	18	19
Plejeboliger i Bording	1	3	3	5	8	5
Plejeboliger i Engesvang	0	0	0	0	0	0
Plejeboliger i Brande	6	10	0	1	1	1
Plejeboliger Solbakken, Ejstrupholm	3	2	4	3	1	1
Plejeboliger Østervang, Klovborg	1	1	2	1	0	0
I alt	19	27	16	20	28	26

Borgere kan stå på venteliste til flere plejecentre. Derfor svarer sammentællingen af de enkelte områder ikke altid til den samlede venteliste.

Desuden står 5 borgere på venteliste til en plejebolig i en anden kommune.

Der er dags dato 29 borgere på venteliste, hvoraf 2 har ønsker flere steder.

Ledige ældreboliger/almene boliger (maj 2017 til marts 2019)

	24-05- 2017	15-11-2017	16-04- 2018	06-09- 2018	13-11- 2018	08-03- 2019
Ældreboliger, Frisenborgparken	0	1	0	0	0	1
Ældreboliger, Midtjyden	0	1	0	1	0	1
Ældreboliger, Engesvang	1	1	1	2	2	4
Ældreboliger, Nørre Snedes*	6	2	4	0	2	8
Ældreboliger, Brande	5	2	4	3	3	6
Ældreboliger, Solbakken	1	0	0	3	2	1
BHI, Ikast	3	0	1	1	2	3
Borgerparken, Nørregade, Ikast	0	0	1	0	0	4
Sandgårdsparken, Isenvad	1	1	2	3	2	3
Almene boliger, Ikast	0	0	1	0	0	0
Almene boliger, Bording	0	0	0	0	0	0
Alm nyttige boliger, Nørre Snede		Overgivet til boligselskabet				
I alt	17	8	14	14	13	31**

* Tidligere stod der Bavnehøj, men for ikke at glemme Rosengade er titlen rettet til Nørre Snede. Det er uvist om hvorvidt begge steder er talt med tidligere, eller det kun har været Bavnehøj.

** Tallet virker meget voldsomt i forhold til tidligere år, hvorfor det undersøges nærmere.

Venteliste til ældreboliger	22-05- 2017	15-11- 2017	16-04- 2018	06-09- 2018	13-11- 2018	08-03- 2019
Ældreboliger i Ikast	6	7	10	7	8	8
Ældreboliger i Bording	2	4	2	2	4	1
Ældreboliger i Engesvang	0	0	0	0	0	0
Ældreboliger i Brande	0	1	2	4	4	4
Ældreboliger Bavnehøj, Nørre Snede	0	0	0	0	0	0
Ældreboliger Solbakken, Ejstrupholm	3	1	1	1	1	0
I alt	11	13	15	14	17	13

Desuden er der 1 borger på venteliste til en ældrebolig i en anden kommune, samt 1 borger uden anført ønsker, hvilket undersøges nærmere.

Enkelte af de borgere, som står på venteliste, har haft tilbudt en bolig, men har takket nej, og står fortsat på ventelisten.

Der står p.t. 11 borgere på listen til en tryghedsældrebolig. Flere af borgerne har så specifikke ønsker, at det endnu ikke har været muligt at opfylde, trods ledige boliger.

Opdateret oversigt medbringes til udvalgets møde.

Det opleves stadig, at borgerne ønsker at blive i deres nærmiljø på trods af, at der er ledige boliger andre steder i kommunen. Det opleves videre, at flere af borgeren er meget specifikke i forhold til, hvor de ønsker at bo - flere på ventelisten ønsker ét specifikt sted og ønsker ikke tilbud andre steder, heller ikke selvom det er i samme by.

Det opleves i højere grad, at borgerne ikke ønsker så små lejligheder, idet mange ældre bor i større huse/lejligheder, som de nødvendigvis skal fraflytte, da boligerne er uhensigtsmæssige.

Ikast-Brande Kommune har frasagt sig anvisningsretten på de almene boliger - effektueringen af dette sker løbende. Der opleves ikke udfordringer i forhold til dette. De få borgere, som har henvendt sig i forhold til en af boligerne, er henvist til at kontakte det aktuelle boligselskab.

Oversigt over borgere, der får mere end 27 timers hjemmehjælp, fritvalgsområdet. Tabel kan ikke opdateres, da vi ikke kan trække data fra CURA endnu. (Overgået til nyt Omsorgssystem pr. 23. april 2018)

Aldersgruppe April 2014

Maj 2015

Januar 2018

April 2018

	Antal	Gnsn. timer pr. borger	Antal	Gnsn. timer pr. borger	Antal	Gnsn. timer pr. borger	Antal	Gnsn. timer pr. borger
0-66 år	3	30	3	32	0	0	0	0
67-79år	6	35	4	34	9	39	8	41
80-89 år	5	32	5	32	0	0	1	0
Over 90 år	1	37	2	35	2	31	1	37
I alt	15	33	14	33	11	38	10	33
Totalt timetal		497		462		413		401

Ændringer siden sidste opgørelse:

Afgang: 1 er død

Tilgang:

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Punkt 12: Åbne meddelelser

00.22.04-G01-28-18

Formanden

Øvrige udvalgsmedlemmer

Direktør

Indflytning Bøgildlund

Der gives en orientering om indflytningen på Bøgildlund.

Betaling for akutpladser

Der gives en orientering.

Buurtzorg-modellen

Der gives en orientering om opstart af arbejdsgruppe.

Punkt 13: Lukket

00.22.04-G01-27-18