

REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget 2018 - 2021 d. 26-02-2020

Mødedato Onsdag d. 26. februar 2020 kl. 08:30

Mødested Sindico Group A/S, Eli Christensens Vej 49, 7430 Ikast - Ikast Rådhus - lokale 201

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Kort orientering om Sindico Group A/S..... | 3 |
| Strategi for Sammenhæng på tværs..... | 5 |
| Evaluering af projekt hos Sylab..... | 8 |
| Servicetjek af beskæftigelsesindsatsen..... | 10 |
| Orientering vedr. kontrolgruppens resultatopgørelse for 2019..... | 13 |
| Orientering om Borgerblikket..... | 15 |
| Opsamling på 12-12 seminar..... | 18 |
| Klagesager 4. kvartal 2019..... | 19 |
| Aktuelt om arbejdsmarkedet februar 2020..... | 22 |
| Åbne meddelelser..... | 23 |
| Lukket: Lukkede meddelelser..... | 24 |

Punkt 1: Kort orientering om Sindico Group A/S

15.00.00-G01-104-19

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Behandlingsforløb

Arbejdsmarkedsudvalget den 26. februar 2020

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsudvalgets møde indledes med besøg hos Sindico Group A/S, Eli Christensens Vej 49, 7430 Ikast. Mødet er aftalt med Jens Nørskov, som har været medejer siden opstarten i første halvdel af nulleerne.

Værd at vide om Sindico Group A/S:

- Virksomheden blev startet af og er siden drevet af Jens Nørskov og Peter Jørgensen. Virksomheden er i disse år i gang med en generationsskifte.
- Virksomheden er kendt for sine outlet-butikker i hele landet. Hovedsædet er i Ikast. Virksomheden har store vækstambitioner både i forhold til fysiske butikker og i forhold i online-handel.
- Virksomheden støtter nye iværksættere, der som underlevandører kan understøtte virksomhedens fortsatte drift. De køber dels aktier i nye iværksættervirksomheder, og de understøtter desuden deres drift ved at købe serviceydelser så som understøttelse af IT-systemer, online-salg, optimering af websalg, marketing og udarbejdelse af markedsføringsmateriale.
- Virksomheden er en social ansvarlig virksomhed, som ikke er bange for at ansætte udsatte ledige borgere. Gennem de sidste år har virksomheden haft mange ledige borgere i praktik. For tiden er 3 ledige i praktik og 2 borgere i fleksjob. Vejen for den ene af de 2 fleksjobbere er beskrevet i bilaget.

Temaer for dialog med repræsentanter for Sindico Group A/S:

- Vækststrategier
- Nethandel
- Iværksætteri
- Socialt ansvar

Bilag:

- Den gode historie om Emma (lukket)

Af tekniske årsager er det lukkede bilag placeret under lukkede meddelelser

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen

Punkt 2: Strategi for Sammenhæng på tværs

00.17.00-A00-1-18

Beslutning

Taget til efterretning.

Behandlingsforløb

MED-Administrationen, 19. februar 2020

Arbejdsmarkedsudvalget, 26. februar 2020

Børne- og Undervisningsudvalget, 26. februar 2020

Sundheds- og Omsorgsudvalget, 27. februar 2020

Økonomi- og Planudvalget, 3. marts 2020

Byrådet, 9. marts 2020

Ældrerådet, 20. marts 2020

Handicaprådet, 16. april 2020

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning

Sagsfremstilling

Med ønsket om at skabe en mere borgervenlig kommune opstillede Byrådet 5. oktober 2015 følgende mål, som fortsat er centrale for, hvordan Ikast-Brande Kommune ønsker at samarbejde med borgerne:

- at sikre helhed og sammenhæng i tværgående borgersager
- at understøtte borgernes muligheder for at være aktive i egen sag
- at skabe fokus på effektivitet i ressourceanvendelsen i borgersager

Administrationen har siden forsøgt at realisere disse mål gennem det udviklingsarbejde, der har været kendt som Borgersager på tværs. Den administrative styregruppe herfor har henover efteråret udarbejdet en samlet strategi for dette arbejde. Det er i den forbindelse blevet besluttet at give udviklingsarbejdet omkring det tværgående samarbejde et nyt navn. Det sender et forkert signal, når der tales om 'borgersager'. Borgerne er meget mere end, hvad der kan stå i en eventuel sagsmappe i en kommunal afdeling, og det er heller ikke kun, hvis borgeren 'har en sag', at det kan være relevant, at kommunen kommer på banen. Fremadrettet bærer arbejdet derfor titlen Sammenhæng på tværs.

Den nye strategi for Sammenhæng på tværs beskriver den fælles ledelsestilgang, man på tværs af afdelinger har til arbejdet med tværgående borgerforløb. Strategien tager afsæt i ovenstående målsætninger og Byrådets grundholdning, som den er formuleret i vision 2018-2025. „Du finder løsninger sammen med os” kendetegner mentaliteten og måden, Ikast-Brande Kommune går til tingene på, og den kendetegner derfor også den måde, der arbejdes med tværgående borgerforløb på. Ledelsestilgangen bygger desuden oven på Ikast-Brande Kommunes ledelsesgrundlag og særligt det at

udøve ledelse på tværs. Strategien er praksisnær og giver konkrete handlingsanvisninger i forhold til, hvordan ledere og medarbejdere skal udleve de fastsatte mål i dagligdagen.

Strategien er struktureret omkring Byrådets tre mål. Nedenfor fremgår den administrative ledelses retning for, hvad der skal kendetegne Kommunens adfærd i forhold til hvert af disse tre temaer. For praktiske eksempler på, hvordan dette kan komme til udtryk i den daglige i praksis, henvises til bilaget.

Helhed og sammenhæng

- Vi ser det som én kerneopgave at koordinere indsatser på tværs af afdelinger, så vi sikrer en rød tråd i samarbejdet med borgeren.
- Vi tilstræber altid at fremstå som en koordineret enhed i mødet med borgeren.
- Vi har til stadighed fokus på at videreudvikle en kultur, der understøtter tværfagligt samarbejde.

Borgeren er aktiv i egen sag

- Vi tager altid udgangspunkt i borgerens egne mål og ønsker.
- Vi arbejder for, at dialogen med borgeren omsættes til en effektiv plan, hvor borgerens egne ressourcer bringes mest muligt i spil.
- Vi vil være kendte for god kommunikation med borgerne.

Effektivitet i ressourceanvendelsen

- Vi er bevidste om, at en økonomi i balance er en politisk prioritet og dermed et vilkår for vores opgaveløsning, men at dette ikke må bruges i dialogen med borgeren.
- Vi skal sikre, at borgeren modtager en tilstrækkelig indsats.
- Vores økonomistyring skal understøtte det tværgående samarbejde i borgersager.

Strategien vil blive præsenteret for Byrådet på dialogmødet 3. marts.

Den Socialøkonomiske Investeringsmodel (SØM)

Som led i at skabe effektfulde og effektive indsatser for borgere på tværs af administrationens opgaveområder, er der igangsat et projekt omkring Den Socialøkonomiske Investeringsmodel (SØM). Det overordnede formål er at gøre Ikast-Brande Kommune i stand til at arbejde med en investeringstænkning på velfærdsområderne ved at give politikere, direktører, chefer og ledere større viden om indsatsers faglige og økonomiske effekter og dermed give dem et bedre grundlag for at træffe beslutninger om igangsættelse, ændring eller standsning af indsatser. Projektets konkrete mål er todelt. For det første ønsker administrationen at gear organisationen til at kunne arbejde med investeringstænkning og SØM-beregninger i bredere forstand herunder i forbindelse med udarbejdelse af businesscases. For det andet ønsker administrationen at lave et forslag til et setup for en investeringspulje, som kan drøftes i forbindelse med budget 2021. Administrationen forestiller sig en pulje på 3-5 mio. kr. Sammen med forslaget til en investeringspulje forventes der at kunne præsenteres konkrete investeringscases.

For at kvalificere og få sparring på arbejdet med SØM har administrationen hos Socialstyrelsen ansøgt om og fået bevilget et gratis rådgivningsforløb, som gennemføres i foråret 2020.

Bilag:

- Strategi for Sammenhæng på tværs

Budgetmæssige konsekvenser

Bilag

Strategi for Sammenhæng på tværs

Punkt 3: Evaluering af projekt hos Sylab

15.04.10-G01-4-18

Beslutning

Taget til efterretning.

Behandlingsforløb

Arbejdsmarkedsudvalget d. 26. februar 2020

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsudvalget besøgte den. 31. oktober 2018 Sylab og fik i den forbindelse en orientering om projektet.

Jobcenter Ikast-Brande igangsatte i november 2017 i samarbejde med Rummelig imidt, Code of Care og LD Cluster (Lifestyle & Design) et tidsbegrænset projekt på systuen Sylab med henblik på at få langtidsledige borgere i varige jobs på primært Sylabs samarbejdsvirksomheder. Efter et par måneders træningsforløb på systuen skulle borgeren matches til en relevant virksomhed i forhold til opgaver, timetal, skånehensyn m.v.

Foruden match mellem ledige borgere og virksomheder med behov for arbejdskraft var det et formål i projektet, at der med support fra Code of Care skulle skabes en task force bestående af repræsentanter fra ordregivende virksomheder og andre virksomheder med tæt samarbejde med Sylab. Task forcens opgave var i første omgang at tilbyde praktikpladser og småjobs til projektdeltagerne, og på den længere bane skulle de som ”mønstervirksomheder” inspirere andre virksomheder til også at fokusere på den sociale bundlinje parallelt med den økonomiske bundlinje.

Resultater i projektet:

- 13 ledige borgere blev visiteret til projektet i projektperioden.

Heraf:

8 ledige fleksjobbere

2 kontanthjælpsmodtagere

2 fik integrationsydelse

1 var langtidssygemeldt og i jobafklaring

- 7 af projektdeltagerne har efterfølgende haft lønnet arbejde

Heraf:

4 fik job umiddelbart efter afslutning af projektførløb

5 er stadig i lønnede jobs ved projektets afslutning 31/12 2019

2 fik job hos Sylab

1 fik job via Sylabs netværk

4 fik job via jobcentrets netværk

- Der blev afholdt et par virksomhedsarrangementer, men det lykkedes ikke at få skabt en egentlig task force eller et formelt virksomhedsnetværk.

Vigtige læringspunkter i projektet:

- Projektdeltagerne oplevede, at der var en skarp jobdagsorden i projektet, hvilket styrkede deres motivation. De oplevede Sylab som et godt miljø at udvikle sig i, og de fik udbytte af at udføre tilpassede arbejdsopgaver og af at få ansvar.
- Det lykkedes ikke for alvor for LD Cluster sammen med Code of Care at få etableret en task force eller et virksomhedsnetværk, og derfor blev målet at få 3 ud af 4 projektdeltagere i varigt job ikke nået. Over halvdelen af de etablerede jobs blev skabt via jobcentrets og ikke Sylabs netværk.
- Jobcenter Ikast-Brande indgår gerne i beskæftigelsesindsatser, hvor det er private virksomheder, der er omdrejningspunktet i forhold til at skabe jobs til udsatte ledige, hvor jobcentrets rolle så mere bliver at være understøttende end drivende. Effekten af denne strategi udeblev desværre i dette projekt, primært fordi det ikke lykkedes at få skabt et netværk af aftagervirksomheder

Fremadrettet samarbejde:

- Der er blevet skabt gode relationer mellem Sylab og Jobcenter Ikast-Brande, som efterfølgende skal fastholdes. Der er enighed om, at Sylab fortsat kan bruges som springbræt for udsatte borgere til varige jobs under hensyntagen til LAB-lovens begrænsninger.
- Beskæftigelses- og erhvervsafdelingerne i Ikast-Brande Kommune vil drøfte, hvordan kommunen fremadrettet kan understøtte Sylab og andre iværksætttermiljøers udvikling

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen

Punkt 4: Servicetjek af beskæftigelsesindsatsen

15.00.00-G01-94-19

Beslutning

Udvalget ønsker

at fastholde og videreudvikle de besluttede og fastlagte strategier.

at der kommer oplæg til de foreslåede målrettede indsatser, i 1. omgang indsatsen for unge og tidligere, forebyggende og fastholdende indsatser ift. sygemeldte.

Behandlingsforløb

Arbejdsmarkedsudvalget 29. februar 2020

Tidligere udvalgsbeslutninger

Arbejdsmarkedsudvalget, 22. januar 2020, pkt. 9:

Drøftet.

På det kommende udvalgsmøde sættes sagen på igen med henblik på drøftelse af yderligere indsatser.

Økonomi- og Planudvalget, 28. januar 2020, pkt. 12:

Drøftet

Byrådet, 3. februar 2020, pkt. 7:

Rapporten tages til efterretning.

Byrådet udtrykker tilfredshed med resultatet og den store indsats, som medarbejderne udøver.

Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- anbefalinger og potentialer fra Mploy til optimering af indsatsen på arbejdsmarkedsområdet drøftes og initiativer besluttet.

Sagsfremstilling

Overordnet opsamling og status af Servicetjekket på Arbejdsmarkedsområdet.

- Færre på offentlige forsørgelsesydelse og mere positiv udvikling end RAR-Vestjylland
- Fald i antallet af borgere på dagpenge, kontanthjælp og integration – kan udviklingen fortsættes og eventuelt forstærkes?
- Lavere andel af unge på uddannelseshjælp og uændret antal det seneste år – er der mulighed for at styrke effekterne for gruppen?

- Sygedagpenge og jobafklaring – den problematiske udvikling fra 2018 er vendt i løbet af 2019 – kan den positive udvikling fortsættes og eventuelt forstærkes?
- Stigning i antallet af borgere i ressourceforløb er et udtryk for kommunens strategi – hvordan kan der skabes højere effekter for gruppen?
- Stigning i antallet af borgere på ledighedsydelse – hvordan kan der skabes højere effekter i form af flere fleksjob til gruppen?

Mploys overordnede vurdering af potentialer

- Ikast-Brande har markant lave omkostninger/enhedspriser på beskæftigelsesområdet.
- På trods af lave omkostninger har Ikast-Brande en relativ intensiv indsats og opnår relativ gode effekter for en række målgrupper.
- Ikast-Brande har imidlertid også effekter, som ligger under niveauet i sammenlignelige kommuner for en række målgrupper. Og for de hovedparten af disse målgrupper ligger ressourceforbruget i Ikast-Brande også markant lavere end i sammenligningskommuner.
- Det lave omkostningsniveau på beskæftigelsesområdet i Ikast-Brande indikerer, at en yderligere reduktion i de samlede ressourcer på området vil vanskeliggøre skabelsen af bedre effekter i indsatsen.

Det er derfor mploys vurdering, at mindre målrettede investeringer i udvalgte dele af indsatsen kan være med til at øge effekterne i indsatsen. Generelt vurderer Mploy, at Ikast-Brande skal fastholde og videreudvikle på de allerede besluttede og fastlagte strategier og indsatsplaner for beskæftigelsesindsatsen. Det gælder bl.a.:

- At fastholde et tæt samarbejde og en tæt relation til områdets virksomheder
- At anvende de virksomhedsrettede indsatser, som det primære i aktiveringsindsatsen
- At fastholde et stærkt fokus på job og jobformidling i kontakten med borgerne
- At arbejde med en job- og ressourcefokuseret tilgang til de udsatte borgere, hvor der arbejdes med fokus på progression i virksomhedspraktik og ordinære løntimer
- At fastholde og videreudvikle den igangsatte indsats for sygedagpengemodtagere og JAF

Mploys forslag til optimeringer af effekter i beskæftigelsesindsatsen sætter derfor ikke fokus på at foreslå helt nye strategier og tilgange til indsatsen, men mere fokus på, hvordan de igangværende strategier og indsatsplaner kan styrkes, finjusteres og suppleres, så de kan give endnu bedre effekter og dermed en yderligere reduktion i antallet af borgere på offentlige forsørgelsesyndelser.

De 9 optimeringsforslag

Forslag målrette indsatsen for udsatte ledige

Forslag 1: Øget fokus på og volumen i antallet af praktikker med ordinære løntimer

Forslag 2: Optimering og målretning af brugen af virksomhedscentre

Forslag 3: Styrket kontaktførelse med fokus på job, jobfunktioner og borgernes ressourcer

Forslag målrettet sygedagpenge og JAF

Forslag 4: Styrket tidlig forebyggende og fastholdende indsats ift. sygemeldte

Forslag målrettet indsatsen for unge

Forslag 5: En styrket tidlig og forebyggende tværfaglig indsats for unge under 18 år

Forslag 6: Jobvej til uddannelse for udsatte unge

Forslag 7: Et styrket efterværn

Forslag målrettet indsatsen for jobparate ledige

Forslag 8: Et styrket kontaktføreløb for de jobparate

Forslag 9: Styrket brug af eksisterende viden og kompetencer samt styrket styring og opfølgning

Bilag:

- Præsentation af servicetjek for AU den 22. januar 2020 er vedhæftet

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen

Bilag

Præsentation af servicetjek for AU den 22. januar 2020

Punkt 5: Orientering vedr. kontrolgruppens resultatopgørelse for 2019

00.15.10-G01-1-18

Beslutning

Udvalget ønsker kvartalsvis opfølgning for at synliggøre indsatsen.

Taget til efterretning.

Behandlingsforløb

Arbejdsmarkedsudvalget 27. februar 2020

Økonomi- og Planudvalget 3. marts 2020

Byrådet 9. marts 2020

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- orientering om kontrolgruppens arbejde og resultater for 2019 tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Resultat af kontrolgruppens indsats i 2019

Kontrolgruppen har i 2019 behandlet 203 sager. For de sager hvor kommunen har haft den fulde myndighedskompetence har der været en fremtidig besparelse på 3.364.164 kr.

Der er rejst tilbagebetalingskrav på 1.466.335 kr. For de ydelser hvor Udbetaling Danmark har myndighedskompetencen, men hvor kontrolgruppen har været med til at afklare sagerne, er der i 2019 stoppet fremtidige ydelser for 746.000 kr. og rejst tilbagebetalingskrav på 297.000 kr. Det giver et samlet resultat i 2019 på 5.873.499 kr.

Kontrolgruppens sager har kun givet anledning til 1 klagesag, hvor en borger ankede kommunens afgørelse om stop og tilbagebetaling af sygedagpenge. Sagen er afgjort og Ankestyrelsen stadfæstede kommunens afgørelse. Borgeren er anmeldt til politiet for socialt bedrageri. Kontrolgruppen har anmeldt 4 personer til politiet for socialt bedrageri i 2019. Ingen af sagerne har endnu været for retten. Den præventive effekt er ikke målbar. Der er dog ingen tvivl om, at den præventive effekt er ganske betragtelig. Borgernes bevidsthed om, at risikoen for at snyd afsløres er vigtig for en effektiv forbyggende kontrolindsats. I økonomiaftalen mellem regeringen og KL, er det bestemt, at der skal foretages en effektmåling af kommunernes kontrolarbejde. Kontrolgruppen har indsendt resultatet af kontrolarbejdet til KL, og har derfor et godt overblik over kontrolsagerne. Både hvad angår antallet af sager, hvilken kanal de kommer fra, sagstype, hvilke ydelser det drejer sig om, og hvilke myndigheder, der er udvekslet oplysninger imellem, samt hvilket økonomisk resultat sagerne har givet.

Langt hovedparten af de sager som kontrolgruppen har behandlet i 2019 stammer fra anmeldelser fra borgere og tip fra egen organisation. Kontrolgruppen har igen i 2019 modtaget rigtig mange anmeldelser.

Den 1. maj 2015 er Den Fælles Dataenhed oprettet, som skal bidrage til samarbejdet mellem kommunerne og Udbetaling Danmark. Dataenhedens opgave er bl.a. at udsøge egnede kontrolsager ved registersamkøring samt 2 årlige kampagner, en informations- og en kontrolkampagne. Kampagnen er i år slået sammen til en samlet informations- og kontrolkampagne med temaet Usædvanlig Sygefravær.

Kontrolgruppen har deltaget i kampagnen, som er opstartet i slutningen af 2019 og afsluttes i marts 2020.

Værdien af registersamkøringen er blevet bedre i takt med, at kriterierne for udsøgning, i samarbejde med kommunerne, er blevet udviklet og flere registre, som f.eks. SKAT og virksomhedsregistret er kommet med.

Fra 2018 har ydelseskontoret haft adgang til at foretage den lovpligtige §10 opfølgning på kontanthjælp via Den Fælles Dataenhed.

Det har bevirket, at kontrolgruppen har udsøgt færre sager via registersamkøring, idet nogle af sagerne allerede er udsøgt i den lovpligtige opfølgning. Disse sager betegnes som kontroltrin 2. Provenuet fra kontroltrin 2 er ikke medregnet i kontrolgruppens resultatopgørelse.

Kontrolgruppen betegner resultatet af kontrolgruppens arbejde som yders tilfredsstillende. Til gengæld oplever kontrolgruppen et behov for at opnå et tættere samarbejde med Udbetaling Danmarks, mhp. at opnå et større bidrag af kontrolsporet i Udbetaling Danmark. Det er ikke så meget beløbet, som de bidrager med, men realiteten bag tallene er, at samtlige 21 sager som fremgår under familieydelser, er sager hvor kontrolgruppen har ændret folkeregisteradressen til udrejst og efterfølgende bedt Udbetaling Danmark om at stoppe og fremsætte tilbagebetalingskrav på uberettiget modtaget børneydelse, hvilket er gjort af fagsporet i Udbetaling Danmark. Udover denne indsats opleves begrænset bidrag fra Udbetaling Danmark, derfor giver det mening med en fremadrettet drøftelse af hvordan de udmeldte måltal for Udbetaling Danmark opnåes.

Bilag:

- Årsrapport kontroltrin 3 2019 - Ikast-Brande kommune

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen.

Bilag

Årsrapport kontroltrin 3 2019 - Ikast-Brande kommune

Punkt 6: Orientering om Borgerblikket

85.11.06-P20-8-19

Beslutning

Taget til efterretning.

Behandlingsforløb

Arbejdsmarkedsudvalget 26. februar 2020

Økonomi- og Planudvalget 3. marts 2020

Byrådet 9. marts 2020

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

Teknik- og stabsdirektøren indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning

Sagsfremstilling

Resumé

Borgerblikket er en funktionalitet, der gør at borgerne kan få adgang til sagsoplysninger, dokumentoplysninger, journalnotater og oplysning om udbetalinger i egne sager.

Borgerblikket vil på sigt komme til at indeholde data fra kommuner, stat, udbetaling Danmark og sundhedsområdet.

Borgerblikket implementeres på udvalgte områder på arbejdsmarkedsområdet i løbet af 2020. Dette er aftalt i økonomiaftalen mellem regeringen og KL. Andre kommunale områder følger efter i årene 2021 – 2023.

I Ikast-Brande Kommune forventer vi at kunne implementere Borgerblikket 3. marts eller den 2. juni 2020.

Borgerblikkets vision og udvikling

De overordnede rammer for Borgerblikket blev aftalt mellem regeringen og KL i Digitaliseringspagten i september 2019. I økonomiaftalen for 2020 mellem kommunerne og regeringen er det aftalt, at kommunerne i løbet af 2020 skal vise udvalgte sager og ydelser for beskæftigelsesområdet. Borgerblikket skal løbende udvikles med andre områder frem mod 2024. De konkrete områder aftales i forbindelse med de årlige økonomiaftaler.

De 98 kommuner har udviklet en fælles løsning. Siden 2018 har 4 jyske og en fynsk kommune testet løsningen. Der har været udbredt tilfredshed med løsningen både hos kommunerne, medarbejderne og borgerne. Den nuværende løsning vil i de kommende år blive yderligere udviklet og vil komme til at dække flere områder og vil blive udstyret med flere funktionaliteter.

Trinvis etablering af Mit Overblik - frem mod 2024

Fokus på relevante områder!



10

Områder der omfattes af Borgerblikket i 2020

De første kommunale områder der obligatorisk bliver omfattet af Borgerblikket er:

- Sygedagpenge
- Kontanthjælp
- Uddannelseshjælp
- Revalidering
- Ressourceforløbsydelse Ledighedsydelse
- Fleksløntilskud
- Udvalgte enkeltydelser

Det er først og fremmest data fra ydelsessystemerne, der kommer i Borgerblikket. Senere også data fra andre fagsystemer og fra det generelle ESDH-system, SBSYS.

Borgerne vil i starten kunne se følgende oplysninger:

- Hvilke sager
- Hvilke dokumenttitler der ligger på sagerne (men i første omgang ikke dokumentindholdet).
- Journalnotater
- Udbetalinger

For de enkelte områder kan der sættes begrænsninger for hvilke oplysninger der vises. For de enkelte områder kan der gives kommunespecifikke generelle oplysninger til borgerne, fx om hvor de skal henvende sig for personlig betjening eller hvor på Internettet de kan søge yderligere oplysninger.

Der bliver udarbejdet kommunikation på følgende områder:

- Medarbejdere skal orienteres om Borgerblikket, herunder om betydningen af valgte dokumenttitler og journalnotatindhold og valg af journalnumre i SBSYS.
- Den digitale hotline skal have de fornødne instrukser

- Borgerne skal oplyses om muligheden for at benytte Borgerblikket

Kommunen kan selv fastsætte en overgangsdato for hvilke sager, der skal udstilles i Borgerblikket. Det er besluttet at åbne borgerblikket fremadrettet således at der alene åbnes for sager der oprettes efter 1-1-2020.

Der stiles efter en ibrugtagingsdato 3. marts 2020 eller 2. juni 2020.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen

Punkt 7: Opsamling på 12-12 seminar

15.00.00-P16-1-20

Beslutning

Godkendt.

Behandlingsforløb

Arbejdsmarkedsudvalget 26. februar 2020

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- processen for opfølgning på 12-12 seminaret godkendes

Sagsfremstilling

Ikast-Brande Kommunes Arbejdsmarkedsudvalg og Arbejdsmarkedsforum var på strategiseminar den 6. og 7. februar 2020. Temaet for seminaret var, hvordan uddannelsesinstitutioner, virksomheder og kommunen sammen sikrer, at der også i fremtiden er en arbejdsstyrke med kompetencer, der matcher virksomhedernes behov.

Seminaret bød på oplæg fra Herningsholm Erhvervsskole, Arbejderbevægelsens Erhvervsråd, Jobcentret og tre lokale virksomheder.

På baggrund af oplæggene og de efterfølgende drøftelser vil Jobcentret udarbejde forslag til hvilke spor, der i 2020 skal følges på arbejdsmarkedsområdet. Forslagene vil blive præsenteret på møde i Arbejdsmarkedsforum den 12. marts 2020.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen

Punkt 8: Klagesager 4. kvartal 2019

00.22.04-G01-22-18

Beslutning

Taget til efterretning.

Behandlingsforløb

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

På-tværs-direktøren indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning

Sagsfremstilling

Hermed fremsendes til orientering den kvartalvise gennemgang af klagesager for 4. kvartal 2019.

Afgørelser fra Ankestyrelsen

Borgerservice har modtaget 13 afgørelser fra Ankestyrelsen i 4. kvartal 2019. Heraf blev 9 stadfæstet, 2 blev hjemvist og 2 blev ændret.

Beskæftigelse og Integration har i modtaget 1 afgørelse fra Ankestyrelsen i 4. kvartal 2019. Den blev ændret.

Fastholdelse og Rehabilitering har modtaget 18 afgørelser fra Ankestyrelsen i 4. kvartal 2019. Heraf blev 11 stadfæstet, 4 blev hjemvist og 3 blev ændret.

Job og Opkvalificering har ikke modtaget afgørelser fra Ankestyrelsen i 4. kvartal 2019.

Unge og Uddannelse har ikke modtaget afgørelser fra Ankestyrelsen i 4. kvartal 2019.

Staben har modtaget 1 afgørelse fra Ankestyrelsen i 4. kvartal 2019. Den blev stadfæstet.

Det fremgår af bilaget, hvordan sagerne fordeler sig.

Klager over Jobcentrets afgørelser og sagsbehandling

Beskæftigelse og Integration har modtaget 1 klage over afgørelser i 4. kvartal 2019. Klagen er behandlet og sendt til Ankestyrelsen:

| Område | Antal |
|------------------------|-------|
| Befordringsgodtgørelse | 1 |

Fastholdelse og Rehabilitering har modtaget 12 klager over afgørelser i 4. kvartal 2019. Alle klager er behandlet og sendt til Ankestyrelsen. Sagerne fordeler sig således:

| Område | Antal |
|----------------------------------|-------|
| Ophør af sygedagpenge § 7 | 3 |
| Overgang til Jobafklaringsforløb | 7 |
| Ressourceforløb/førtidspension | 2 |

Borgerservice har modtaget 11 klager over afgørelser i 4. kvartal 2019. Alle klager er behandlet og sendt til Ankestyrelsen. Sagerne fordeler sig således:

| Område | Antal |
|------------------------|-------|
| Kontanthjælp | 5 |
| Enkeltydelser | 4 |
| Ressourceforløbsydelse | 1 |
| Flekslønstilskud | 1 |
| Sygedagpenge | 0 |
| Pension | 3 |

Kontanthjælp: Der er givet afslag pga. indtægter og nedsættelse pga. 225-timersreglen og sanktion, afvist pga. klagefrist samt tilbagebetaling af hjælp.

Enkeltydelser: Der er givet afslag, da udgiften kan afholdes af egne midler, udgiften var afholdt og boligen ikke var rimelig ift. indtægter.

Ressourceforløbsydelse: Sanktion pga. ophold i udland.

Flekslønstilskud: Klage over beregningen.

Pension: Klager over afslag på pension.

Job og Opkvalificering har ikke modtaget klager over afgørelser i 4. kvartal 2019.

Unge og Uddannelse har ikke modtaget klager over afgørelser i 4. kvartal 2019.

Staben har ikke modtaget klager over afgørelser i 4. kvartal 2019.

Bilag

- Bilag vedr. klagesager 2019.

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen

Bilag

Bilag vedr. klagesager 2019

Punkt 9: Aktuelt om arbejdsmarkedet februar 2020

15.00.00-P05-2-20

Beslutning

Taget til efterretning.

Behandlingsforløb

Tidligere udvalgsbeslutninger

Indstilling

På tværs-direktøren indstiller, at

- orienteringen tages til efterretning

Sagsfremstilling

Hermed vedlægges Tal om arbejdsmarkedet februar 2020, Borgere på alle ydelser dec 2019 og Status på beskæftigelsesplan 2019 opgjort februar 2020.

Bilag:

- Tal om arbejdsmarkedet februar 2020
- Borgere på alle ydelser dec 2019
- Status på målene i Beskæftigelsesplan 2019 opgjort februar 2020

Budgetmæssige konsekvenser

Ingen

Bilag

Tal om arbejdsmarkedet februar 2020

Borgere på alle ydelser februar 2020

Opgørelse af målene i Beskæftigelsesplan 2019 opgjort februar 2020

Punkt 10: Åbne meddelelser

00.22.04-G01-37-19

Formanden

Aktivitetsplan 2020

Aktivitetsplanen er vedhæftet som bilag

Uddannelseshjælpsmodtagernes veje

Analysen "Uddannelseshjælpsmodtagernes veje" er vedhæftet som bilag

Analyse af unge i kontanthjælpssystemet

Analysen "unge i kontanthjælpssystemet " er vedhæftet som bilag

Hvem er uddannelseshjælpsmodtagerne?

Analysen "Hvem er uddannelseshjælpsmodtagerne" er vedhæftet som bilag

Studietur

Som led i udviklingen af ungeområdet generelt og konkret i forbindelse med udarbejdelse af en uddannelses- og beskæftigelsesstrategi for de 15-30 årige, bliver der arrangeret en fælles studietur for Arbejdsmarkedsudvalget og Børne- og Undervisningsudvalget til en eller flere kommuner. Indtil videre er onsdag den 3. juni 2020 reserveret.

Øvrige udvalgsmedlemmer

Direktør

Bilag

Aktivitetsplan 2020

Uddannelseshjælpsmodtagernes veje

Analyse af unge i kontanthjælpssystemet

Hvem er uddannelseshjælpsmodtagerne

Punkt 11: Lukket: Lukkede meddelelser

00.22.04-G01-38-19